

RAPPORT ANNWALI

2021

RAPPORT TAĆ-ČERMEN.....	I
RAPPORT TAL-KAP EŽEKUTTIV.....	III
AKKOMODAZZJONI SOĊJALI	1
INTRODUZZJONI U ALLOKAZZJONIJET.....	1
ASSESSJAR TAL-APPLIKAZZJONIJET	2
KATEGORIJI U LISTA TA' PRIORITÀ	2
TIBDIL TA' AKKOMODAZZJONI	3
ALLOKAZZJONIJET TEMPORANJI	4
REVIŻJONI TAL-KIRJET.....	4
ĠBIR TA' ĊWIEVET MINGĦAND ANZJANI.....	4
TIĞ DID TA' KUNTRATTI TA' PROPRJETAJET MIKRIJA MIS-SUQ PRIVAT	5
"SPECIALIZED HOUSING"	5
"FOLLOW UPS" WARA L-ALLOKAZZJONIJET	6
INVESTIGAZZJONIJET.....	6
AKKOMODAZZJONI AFFORDABLI	7
INTRODUZZJONI U SOMMARJU TAN-NEFQA	7
SKEMA 10% DEPOŽITU FUQ KONVENJU GHAX-XIRI TA' PROPRJETÀ – DPS	7
BENEFIĊJU TAL-KERA - HBS	8
SKEMA EQUITY SHARING – ESS	9
SKEMA NEW HOPE	10
SKEMA SOCIAL LOAN – SOL	10
SIR SID DAREK - SSD	11
SKEMA GħOTJA GHALL-IRRANġAR U/JEW TKOMPLIJA TAL-EWWEL RESIDENZA – GFR	13
RESIDENZI PRIVATI MIKRIJA QABEL L-1 TA' ĠUNNU 1995	14
INFORMAZZJONI LIL PERSUNI LI JAGħMLU UŽU MIS-SERVIZZ	15
ASSISTENZA LEGALI	16
SUSSIDJU	16
SKEMI TA' HOUSING AFFORDABBLI MNEDIJA FIL-PASSAT	16
REGISTRAZZJONI TA' KIRJET	18
INTRODUZZJONI	18
INFORMAZZJONI LILL-KLIJENTI	18
REGISTRAZZJONIJET FI Ħ DAN L-UFFIĊINI	19
TALBIET IMRESSQA	19
PAĞNA TA' FACEBOOK	20
SIT ELETTRONIKU.....	21
VERIFIKA.....	21
SOTTOMISSJONIJET	21
KUNTRATTI REGISTRATI	23
KARATTERISTIČI TAL-KUNTRATTI REGISTRATI.....	24
TIĞ DID MIFTIEHEM U TIĞ DID AW TOMATIKU.....	24
TERMINAZZJONI TA' REGISTRAZZJONIJET QABEL IT-TERMINU TAL-KIRJA.....	24

KONFORMITÀ U NFURZAR	26
RAPPORTI DWAR ABBUŻ	26
AMMINISTRAZZJONI PANEL TA' ARBITRAGG	27
 TISWIJA U ADATTAR TA' RESIDENZI	28
 TISWIJA U RESTAWR TA' DJAR BATTALA TAL-GVERN / AWTORITÀ TAD-DJAR.....	28
TISWIJA U RESTAWR TA' DJAR MIKRIJA LILL-INKWILINI TAL-GVERN / AWTORITÀ TAD-DJAR	31
PROGETTI KBAR TA' TISWIJA	38
AMMINISTRAZZJONI TAL-PARTIJET KOMUNI	40
AMMINISTRAZZJONI, MANUTENZJONI U TISWIJA TA' LIFTS.....	40
SKEMA TA' RANĀR U TITJIB - ADP	41
SKEMA GHAL STRUTTURI PERIKOLUŽI F'RESIDENTI MIKRIJA MILL-PRIVAT – SSP	43
SKEMA GHALL-PERSUNI B'DIŽABILITÀ – DIS	44
SKEMA SENSABILITY	46
 TISBIH U TITJIB TA' RESIDENZI	47
 PROGETT ERDF.08.043.....	47
PERMESSI TAL-IPPJANAR.....	47
TENDERS.....	47
INSTALLAR TA' LIFTS U TISBIH TAL-PARTIJET KOMUNI	48
PROGETTI TA' LANDSCAPING	50
PAGAMENTI.....	50
TWAHHIL TA' LIFTS – LFT.....	51
RIGENERAZZJONI TAL-FAČČATI U PARTIJET KOMUNI.....	56
PROGETT TA' RIGENERAZZJONI FIŽ-ŽONA TA' MARSAMXETT FIL-BELT VALLETTA.....	60
GHAJNUNA GHAL RINNOVAR TAL-PARTIJET KOMUNI	62
INSTALLAZZJONI TA' SISTEMI TA' <i>RENEWABLE ENERGY</i> MIR-RESIDENTI	66
RIABILITAZZJONI TA' PROPRIJETÀ DILAPIDATA.....	66
RESTAWR TA' DJAR PRIVATI BATTALA GHALL-KIRI – RVU	66
 PROPRIJETÀ MHUX RESIDENZJALI.....	67
 OPERAT TAL-AWTORITÀ TAD-DJAR.....	68
 Riżorsi umani	68
STUDENTI.....	68
TAħriġ	69
CUSTOMER CARE	69
VALUTAZZJONI TA' ASSI	70
TRASFERIMENT TA' PROPRIJETÀ.....	70
ŽAMMA TA' REKORDS U PJANTI	70
PROCUREMENT	71
TENDERS	71
STIMI	72
NEFQA MATUL IS-SENA	72
REVISORY PANEL.....	73

Rapport taċ-Ċermen

Is-Sena 2021 kienet sena oħra impenjattiva fejn jidħlu skemi ta' akkomodazzjoni affordabbli u allokazzjonijiet ta' residenzi għal akkomodazzjoni soċjali. F'sena oħra ta' pandemija l-Awtorită kompliet tiffoka li tgħin aktar lil dawk in-nies li huma vulnerabbi, u kif ukoll lil dawk in-nies li bil-pandemija ffacċċaw diffikultajiet sabiex il-aħħeq qu mal-kirjet tagħhom. Għalhekk bqajna għaddejjin bl-ġħajnuna addizzjonali sabiex ngħinuhom fil-ħlas tal-kirjet.



Matul din is-sena komplejna bil-programm ta' bini ta' units ġodda f'diversi lokalitajiet f'Malta. Issa wasalna fl-istadju li bdejna nallokaw dawn il-proprietajiet lil dawk l-applikanti li qeqħdin fuq il-lista ta' stennija tagħna.

Nedejna wkoll kumitat ġdid fi ħdan l-Awtorită l-'Housing Development Fund' li ser ikun qed jieħu ħsieb proġetti kulturali u ambientali fil-vicinanzi tal-oqsma tal-Bini tad-Djar tal-Gvern. Dan sabiex ir-residenti tal-madwar flimkien ma' wliedhom ikollhom spazju fejn jirrikrejew ruħhom. Gie ffirmat ftehim bejn l-Awtorită tad-Djar, Komunità Malta u Residenza Malta sabiex jiġu ffinanzjati numru ta' proġetti fosthom ġonna pubblici u żoni sportivi.

Dan il-kumitat b'kollaborazzjoni mal-Fakultà tal-Benesseri Soċjali fi ħdan l-Universitāta' Malta ser jagħmel profili tad-diversi narrattivi tal-applikanti, sabiex jidentifika s-servizzi meħtieġa biex itejbu l-kwalità tal-ħajja u l-istandard tal-ġħajxien tagħhom.

Introduċċjona wkoll l-iskema New Hope fejn ser tkun qed tingħata tama' ġdida lil dawk il-persuni li jkunu jixtiequ jsiru sidien ta' darhom iżda minħabba xi diżabilità jew mard li jkunu sofrew fil-passat, kumpaniji tal-assigurazzjoni jirrifutaw li joħorgulhom polza li tkun qed tkopri s-self tagħhom. Għalhekk minflok il-polza tal-assigurazzjoni l-Awtorită tad-Djar ser tkun qed toħroġ garanzija ta' massimu ta' €250,000 lill-banek li qed jipparteċipaw f'din l-iskema.

Wara li l-Gvern introduċa r-riforma tal-kirjet protetti qabel l-1995, l-Awtorită tad-Djar ġiet inkarigata li tieħu ħsieb il-proċess neċċesarju ta' din ir-riforma. Għalhekk, għal dan il-għan l-Awtorită bdiet toffri għajnejn legali lil dawn l-inkwilini u dan sabiex tassistihom fil-kawżi quddiem il-qorti. Ĝiet introdotta wkoll skema ġdida fejn jingħata sussidju tal-kera lil dawn l-inkwilini sa massimu ta' €10,000 fis-sena sabiex l-anzjani jkollhom rashom mistrieħha li ser jibqgħu jgħixu fir-residenza fejn għal snin twal rabbew il-familja tagħhom.

Wara li l-appartamenti tal-Gvern ġew trasferiti lilna mill-Awtorită tal-Artijiet, ġiet introdotta sistema online fejn il-kerrejja jistgħu jħall-su l-kera mill-kumdità ta' djarhom stess.

Ħdimna wkoll sabiex noħorgu għal kiri numru ta' garaxxijiet f'disa' lokalitajiet madwar Malta fejn l-Awtorità qed tibni l-appartamenti ġodda tagħha u dan sabiex jitgawdew mir-residenti tal-lokalitajiet ikkonċernati.

Qabel ma nagħlaq nixtieq nieħu din l-okkażjoni sabiex nirringrazza lill-Kap Eżekuttiv is-Sur Leonid McKay, kif ukoll lill-Bord tad-Diretturi, l-Executive Heads u lill-imprejgati kollha tal-ħidma sfieqa tagħhom fi ħdan l-Awtorità tad-Djar.

Rapport tal-Kap Eżekuttiv

Ir-rwol tal-Gvern fil-qasam tal-akkomodazzjoni jmur lil hinn mil-ħtieġa li jipprovdi xibka soċjali u jinkludi wkoll il-pożizzjoni tiegħu ta' garanti għad-dritt li kull individwu jkollu saqaf adegwat, dicenti u affordabbli fuq rasu. Huwa rwol indispensabbi kemm fi żmien ta' tkattir ekonomiku w iżjed u iżjed fi żmien ta' incertezza.

Huwa fatt magħruf illi f'kull soċjeta', dawk bl-iżjed dħul baxx isibuha diffiċċi sabiex jiksbu saqaf fuq rashom mingħajr għajnejha tal-iStat. Għalhekk l-intervent tal-Istat sabiex ikun hemm provvista ta' residenzi għal akkomodazzjoni soċjali hija kruċjali.



It-tkattir ekonomiku flimkien man-nuqqas ta' art wassal sabiex il-prezz tal-bini żdied konsiderevolment matul dan l-aħħar snin. Din iż-żieda kienet ta' benefiċċju għal bosta li huma sidien ta' darhom u illi għalhekk gawdew għaliex ġidhom għandu valur ogħla minn qatt qabel, bir-riżultat li diversi familji kienu f'qagħda li jagħmlu titjib sostanzjali fil-kwalità tal-ħajja tagħhom. Madankollu, wieħed għandu jżomm f'moħħu li tali żieda ħolqot ukoll piż fuq il-minoranza li m'humiex sidien ta' darhom. Għalhekk, f'dawn iċ-ċirkostanzi huwa importanti li l-Gvern jintervjeni sabiex jiżgura li l-akkomodazzjoni tkun affordabbli għal kulħadd. B'hekk it-tkabbir ekonomiku ma jkunx ta' detriment għaż-żgħażaq li qed jixtru l-ewwel proprjeta' u persuni vulnerabbli li s'issa ma setgħux jixtru darhom.

F'dawn l-aħħar snin, żdied l-interess sabiex djar antiki fil-qalba tal-iblet u l-irħula jiġu rrestawrati u b'hekk jiġu atrezzati b'amenitajiet moderni filwaqt li tiġi apprezzata s-sbuhija arkitettonika tagħhom. Dan wassal sabiex l-irħula jiġu msebbha u rriġenerati. Madanakollu, fadal numru konsiderevoli ta' residenzi li baqgħu abbandunati minħabba dubji fuq it-titlu jew inkella għaliex id-daqs u t-tqassim tagħhom ma jippermettix illi jiġu kkonvertititi f'residenza adegwata għal ħtiġijiet tal-lum. Dawn ir-residenzi jibqgħu battala u ta' sfreġju għal qalba tar-raħal mingħajr l-intervent tal-Gvern.

Il-forzi tas-suq iwasslu biex residenzi f'akkwata li huma meqjusin isbaħ jew iżjed imfittxija jiġu jiswew iż-żied minn postijiet oħra. F'ċirkostanzi estremi dan jista jwassal sabiex residenzi f'dawn l-akkwati jsiru inacċċessibili għal but tal-familji u b'hekk jiġu ġentrififikati f'żoni fejn jgħixu biss individwi bi dħul relattivament għola jew li huma miżgħuda b'postijiet mikrija biss għal skop ta' turizmu. Individwi inkluż anżjani li jkunu ilhom jgħixu f'dawn iż-żoni għal bosta snin ikollhom jitilqu għaliex isibuha diffiċċi jlaħħqu maż-żieda fil-prezz tal-kirjet f'akkwata ġentrififikati jew għaliex ma jkunux f'qagħdu li jirrifjutaw offerti ta' xiri mingħand investituri b'saħħiethom. Fl-estrem l-ieħor il-prezz ta' residenzi f'akkwata inqas imfittxija u indukrati jonqos, bil-konsegwenza li dawn jispiċċaw f'żoni b'konċentrément qawwi ta' nies żvantagġġati.

L-intervent tal-Gvern jista jgħin sabiex ikun hawn iżjed taħlit bejn faxex soċjali differenti; taħlit li jgħin sabiex titkattar l-għaqda fis-soċjeta'.

Kien Dawn il-principji li ggwidaw il-hidma tagħna fis-snin li ghaddew. Is-sena 2021 kienet ezempju iehor fejn l-Awtorită tad-Djar kompliet bil-ħidma tagħha u wettqet diversi interventi u miżuri sabiex tindirizza dawn l-isfidi. Fil-qasam tal-akkomodazzjoni soċjali, l-Awtorită introduciet għall-ewwel darba pjan ta' allokazzjoni sabiex in-numru ta' residenzi allokati għal allokazzjoni soċjali jigi mfassal u mqassam fuq bosta snin. Matul din is-sena tqassmu l-ewwel 220 residenza minn dawk mibnija b'intervent li l-Gvern wettaq fl-2017. L-allocazzjoni ta' Dawn ir-residenzi kien akkumpanjat b'"Allocation Policy" ġidida li tiżgura li r-residenzi jiġu mogħtija biss lil min għandu bżonn, u għat-tul ta' żmien li għandu bżonn, il-principju bażiku wara l-akkomodazzjoni soċjali.

Fil-qasam tal-akkomodazzjoni affordabbli l-Awtorită kompliet il-ħidma tagħha b'diversi skemi ta' għajjnuna għal xiri u kiri ta' proprjeta' lil dawk li d-dħul tagħhom ma jippermettilhomx li jaċċessaw is-suq miftuh. L-ghajjnuna mogħtija għiet imsaħħha bl-introduzzjoni ta' skema ġidida biex tgħin lil individwi li ma jistgħux jieħdu polza ta' assikurazzjoni fuq ħajjithom. Bl-ghajjnuna ta' l-ikbar budget li l-Gvern qatt qiegħed għad-dispozizzjoni ta' l-Awtorită, in-nefqa fil-qasam tal-akkomodazzjoni affordabli żdiedet għal čifra rekord ta' €11,866,828.

L-Awtorită kompliet bil-ħidma tagħha biex tindirizza l-proprjetajiet vojta billi qed tirrestawra residenzi antiki tal-Gvern u tagħti għajjnuna finanzjarja għar-restawr ta' proprjetajiet privati. Permezz ta' inizjattiva innovattiva, l-Awtorită qed tagħti għajjnuna finanzjarja lil għaqdiet volontarji sabiex uħud minn Dawn ir-residenzi jiġu restawrati u konvertiti fi djar atrezzati għal ġtiġijiet ta' setturi vulnerabbi specifici fis-soċjeta'.

L-ikbar intervent ta' l-Awtorită fis-sena 2021 kien fil-qasam tal-kirjet protetti li ilhom fis-seħħ minn qabel l-1 ta' Ġunju 1995. Fin-nuqqas ta' riforma fil-liġi li tirregola Dawn il-kirjet kien hemm il-possibilita' kbira li bosta anżjani li kien ikollhom joħorġu mid-dar fejn għexu għal bosta snin. Kien ikun diffiċċi mmens għal Dawn l-anżjani sabiex jikru residenza oħra fl-istess rħula fejn jgħixu. Għalhekk il-Gvern wettaq riforma li tiżgura li s-sidien tar-residenzi jieħdu kirja aktar ġusta filwaqt li jiġi żgurat li l-maġġoranza assoluta tal-inkwilini jkomplu jgħixu fir-residenza u l-komunità tagħhom. L-Awtorită tad-Djar ġiet mogħtija r-rwol ta' Intervenut biex tiżgura li l-proċess sabiex tiżdied il-kera dovuta quddiem il-Bord li Jirregola l-Kera jkun ġust għal partijiet kollha nvoluti nkluż il-Gvern. B'hekk, issa, l-Awtorită qed tissorvelja s-settur kollu tal-kiri tal-proprjeta', u dan wara li fis-sena 2020 ġiet fis-seħħ ir-riforma fil-kirjet godda li issa jridu jiġi rregistra ma' l-Awtorită.

Fir-riforma tal-kirjet protetti l-Awtorită tagħti wkoll għajjnuna soċjali lill-inkwilini li bosta drabi huma anżjani vulnerabbi. L-inkwilini għandhom il-fakulta' li jużaw is-servizz ta' avukat ipprovdut mill-Awtorita' tad-Djar mingħajr ħlas. L-inkwilini huma ntitolati wkoll għal sussidju sa' massimu ta' €10,000 li f'każ ta' anżjani jikkonsisti fid-differenza kollha bejn il-kera li kien jħallsu u l-kera l-ġidida kif stabbilita' mill-Bord li Jirregola l-Kera. Inkwilini li jgħixu f'residenzi kbar u li ma jkunux jifilhu jħallsu d-differenza bejn is-sussidju massimu u l-kera l-ġidida jingħataw akkomodazzjoni alternattiva. Kien ta' sodisfazzjoni kbir li tara l-Awtorită tad-Djar timraħ f'settur li għal ħafna snin kien qasam li kulħadd evita jew injora. Kienet riforma li llum bdejna naraw il-frott tagħha biex jintlaħaq il-bilanċ bejn il-partijiet kollha kkonċernati.

Din il-ħidma kollha ma kienitx tkun possibl li ma kienx għal ħidma tal-kolleġi kollha fi ħdan l-Awtorità, l-Executive Heads, il-Board tad-Diretturi u c-Čermen tal-Awtorità s-Sur Robert Ducker. Naqgħlaq billi nuri s-sodisfazzjoni tiegħi li wara ħafna snin ta' ħidma, l-Awtorità ingħatat certifikat fil-mod kif mexxiet l-aspetti finanzjarji. Hekk kif juru l-istimi finanzjarji annessi ma' dan ir-rapport, wara ħafna snin, għall-ewwel darba l-kontijiet ta' l-Awtorità ġew iċċertifikati mill-Audituri mingħajr ebda kwalifika.

Akkomodazzjoni Soċjali

Introduzzjoni u Allokazzjonijiet

Il-pandemija li laqtet lid-dinja fis-sena 2020 u kompliet is-sena l-oħra ġabett magħha bosta sfidi ekonomiċi u soċjali Dawn l-isfidi ħallew l-impatt tagħhom fuq diversi oqsma, fosthom is-settur tal-akkomodazzjoni.

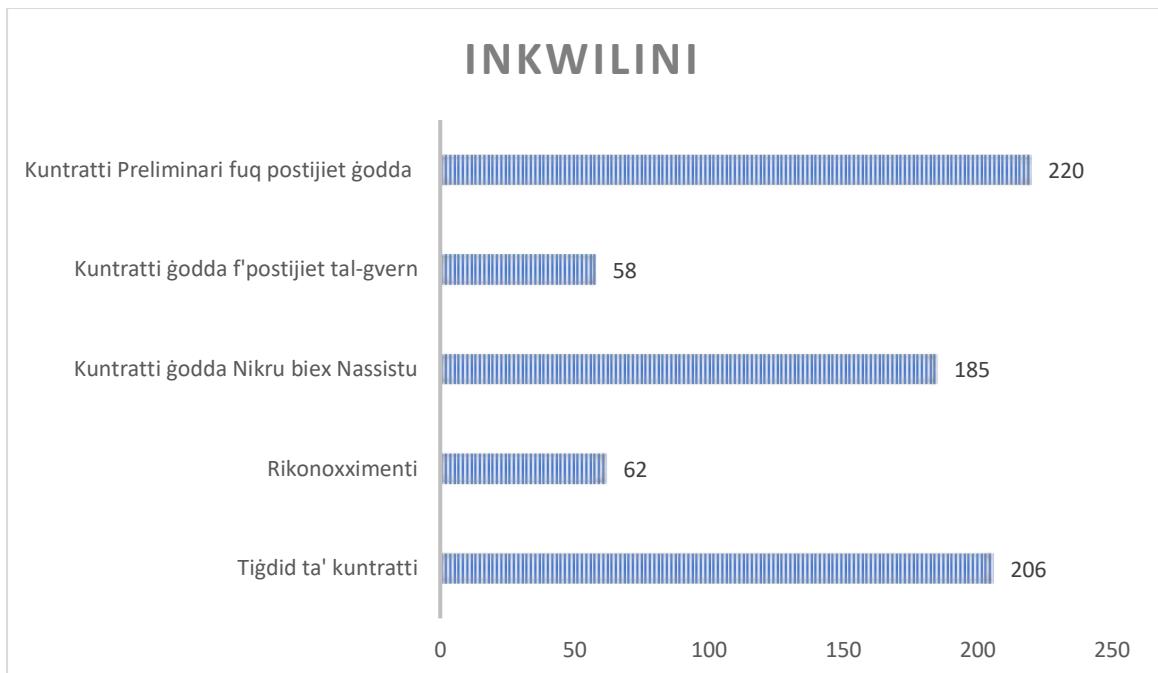
Qabel il-pandemija id-dar kienet meqjusa bħala post ta' refuġju. Bosta oqsma tax-xogħol introducew il-kuncett tal-'ismart working' sabiex jegħiblu r-restrizzjonijiet introdotti sabiex titrażjan il-firxa tal-pandemija. Dan wassal sabiex id-dar qed isservi wkoll ta' uffiċju u b'hekk qed tintuża għal ħinijiet itwal. Għal din ir-raġuni uħud mid-djar saru żgħar wisq u storbjuži iktar minn qabel. Għal din ir-raġuni, il-funzjoni tal-familji jew persuni li jgħixu flimkien ġie milqut b'mod negattiv.

Minkejja din il-kriżi, n-numru ta' applikanti fuq il-lista ta' stennija naqas għal 1,294, l-inqas f'dawn l-aħħar għaxar snin. Dan it-tnaqqis huwa frott tal-investiment tal-Gvern u l-ħidma ta' l-Awtorità matul dawn l-aħħar snin.

Sena	Applikazzjonijiet fuq il-lista ta' Stennija għal Akkomodazzjoni Soċjali
2012	2,773
2013	3,304
2014	2,862
2015	3,097
2016	3,503
2017	3,810
2018	3,172
2019	2,597
2020	2,380
2021	1,294

Tabella 1: Applikazzjonijiet fuq lista ta' stennija tul is-snin

Fi tmiem is-sena kien hemm ukoll 485 applikazzjoni minn inkwlini li jixtiequ jpartu l-fond mikri lilhom mill-Gvern. Matul is-sena 2021, l-Awtorità rċeviet 520 applikazzjoni għal akkomodazzjoni soċjali. 979 applikazzjoni gew ikkanċellati għax ma kinux konformi mal-kundizzjonijiet. Din is-sena l-Awtorità ffirma 367 kuntratt ġdid filwaqt li 206 kuntratt ġew imġedda.



Čifra 1: Numru ta' kuntratti li saru fis-sena 2021

Assessjar tal-applikazzjonijiet

L-Awtorità tad-Djar tifhem li kull applikazzjoni hemm storja warajha, storja li mhux dejjem tkun čara fid-dettalji tal-applikazzjoni. Għalhekk, matul dawn is-snin l-Awtorità tad-Djar ġolqot mekkaniżmu fejn fih tim multi-dixxiplinarju jevalwa l-applikazzjoni, jiltaqgħu mal-applikant u saħansitra jagħmlu żjara fir-residenza tagħhom. Dan isir biex it-tim ikollu stampa iktar čara u kompluta tal-bżonnijiet u l-ħtiġiġiet tal-applikant.

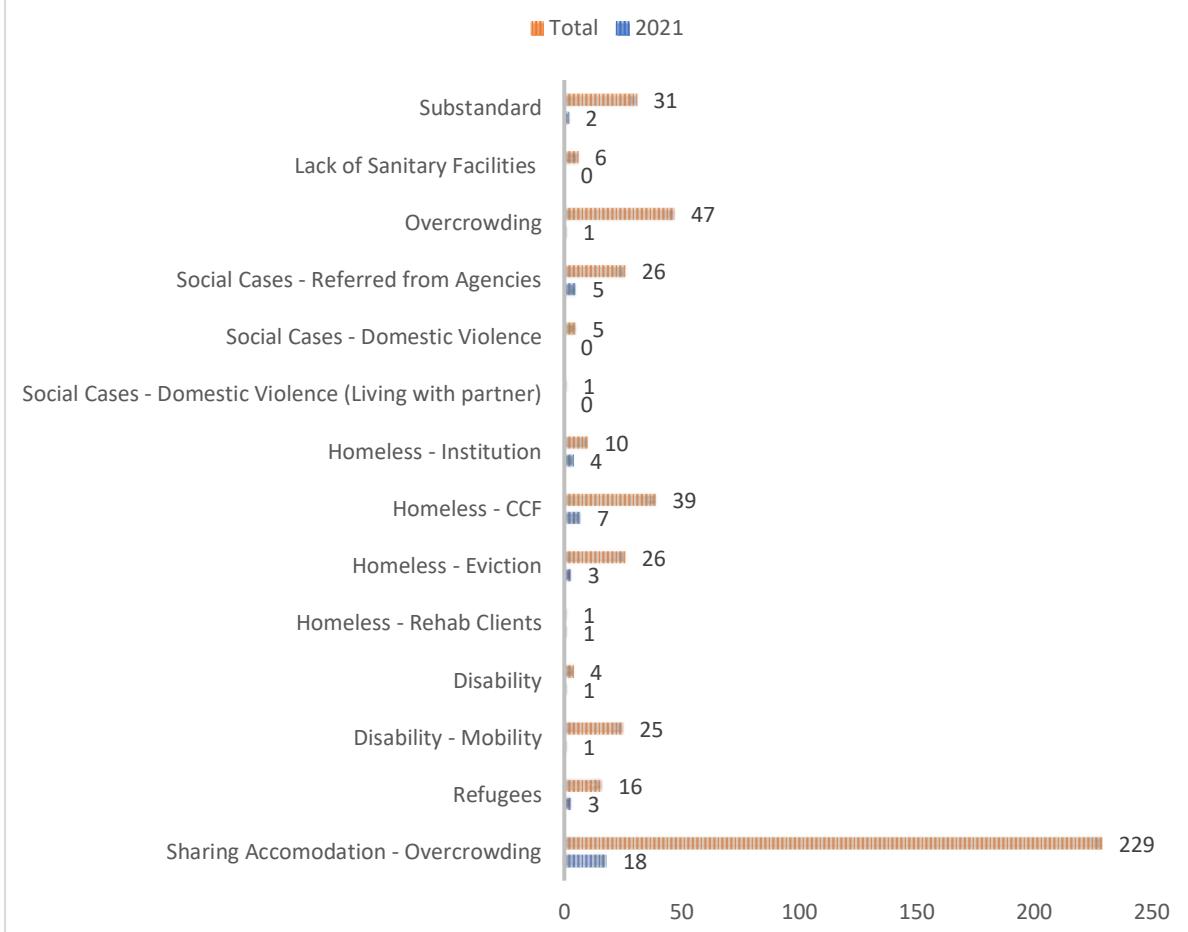
Matul din is-sena saru 951 assessment. Minkejja l-impatt tal-pandemija, in-numru ta' żjarrat fid-djar kien triplu għal dak tas-sena preċedenti. Matul l-assessjar l-applikanti jiġu gwidati u jingħataw informazzjoni kif jistgħu jtejbu s-sitwazzjoni tagħhom. Dan isir permezz ta' ħidma mill-qrib m'entitajiet oħra bħal Appoġġ, LEAP, FSWS, Fondazzjoni Caritas Malta, Richmond Foundation, Aġenzija Support, Kliniči fil-kommunità għas-saħħa mentali, Mid-Dlam għad-Dawl, Fondazzjoni Rise, CCF, Dar Tgħanniqa, kif ukoll Foodbanks.

Matul dan il-proċess l-applikanti jkunu mħeġġa ukoll sabiex jagħmlu užu minn servizzi differenti offruti minn NGO's u entitajiet oħra tal-Gvern. Barra minhekk l-applikanti jiġu mogħtija informazzjoni rigward servizzi u skemi oħra offruti mill-Awtorità tad-Djar.

Kategoriji u Lista ta' Prijorità

Matul din is-sena l-Awtorità laqgħet 46 applikazzjonijiet b' talba ta' priorità. It-talbiet għall-akkomodazzjoni bi priorità jammontaw għall-468 minn total ta' 1,294 li jirrappreżentaw 36% mit-talbiet totali li huma klassifikati kif ġej:

TALBIET TA' PRIJORITÀ

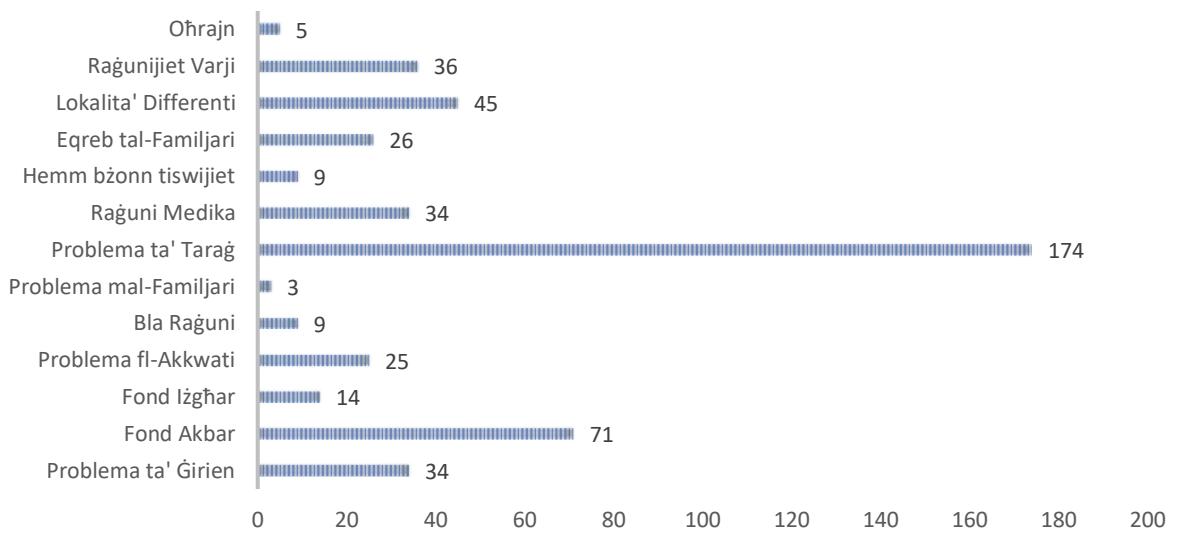


Cifra 2: Prijoritajiet tat-talbiet tul is-snin kumparat ma' dawn

Tibdil ta' Akkomodazzjoni

Matul l-2021, l-Awtorità rċeviet 78 talba għal tpartit tar-residenza mikrija, żieda ta' 26-il applikazzjoni mis-sena preċedenti. L-Awtorità tifhem il-bżonnijiet varji tal-inkwilini u twettaq eżerċizzju kontinwu sabiex jiġu mqabbla t-talbiet għal tpartit. Hafna mit-talbiet għal tpartit isir minħabba raġunijiet ta' mobilità, fosthom persuni anzjani li minħabba l-età tagħhom qiegħdin isibuha diffiċċi jitolgħu turgien. L-Awtorità tifhem li tpartit f'dawn is-sitwazzjonijiet mhux l-ideali. Hafna drabi l-persuni ma jkunux jixtiequ jitilqu mill-post fejn jgħixu għax jkunu mdorrija jgħixu hemm għal għexieren ta' snin, jagħmlu t-talba biss għax ikunu daharhom mal-ħajt. Għalhekk fejn hu possibbli l-Awtorità tagħmel xogħlijiet biex l-postijiet jiġu iktar aċċessibbi.

TALBIET GHAL TIBDIL TA' RESIDENZA TAL-GVERN



Čifra 3: Raġunijiet għalfejn it-talbiet gew sottomessi

Allokazzjonijiet Temporanji

L-Awtorità tad-Djar tiprovali akkomodazzjoni temporanja lil familji li jkollhom joħorġu minn darhom minħabba periklu imminenti jew sabiex titwettaq tiswija straordinarja li tirrikjedi li l-inkwilini joħorġu minn darhom għal raġunijiet ta' saħħa u sigurtà. Dawn it-talbiet qed jiżdiedu matul il-medda taż-żmien peress li l-istock ta' djar qed jiqtid u għalhekk jirrikjedi iż-żejjed tiswijiet. Matul is-sena 2021 l-Awtorità offriet akkomodazzjoni temporanja lil 43 familja.

Reviżjoni tal-Kirjet

Il-kera ta' bosta proprjetajiet mikrija għal skop soċjali tiġi riveduta kull sentejn sabiex jiġi żgurat li l-kera ma tkunx ta' pizżejjed fuq il-meżżei tal-inkwilini. Matul is-sena 2021 saret reviżjoni ta' 884 kirja. 691 inkwilin baqgħu jħallsu l-istess kera li kienu jħallsu matul is-sentejn ta' qabel, 71 inkwilin bdew iħallsu inqas kera filwaqt li 122 inkwilin bdew iħallsu kera ogħla peress li d-dħul tagħhom żdied.

ġbir ta' Ċwievet mingħand anzjani

Fl-2017 il-Gvern nieda inizjattiva fejn anzjani li jgħixu f'residenza mikrija mill-Gvern u jmorru jgħixu f'waħda mid-djar tal-anzjani tal-Gvern jew fir-residenza San Vinċenz bdew iħallsu 20% inqas mill-pensjoni tagħhom bħala kontribut għall-ispejjeż tad-dar tal-anzjani jekk jirritornaw iċ-ċwievet tar-residenza mikrija lilhom. B'hekk l-anzjani jgħadu minn kontribuzzjoni mnaqqsa filwaqt li l-Awtorità tad-Djar takkwista residenza li tkun tista' tiġi allokkata għal akkomodazzjoni soċjali. Matul is-sena 2021 ġew irritornati ċ-ċwievet ta' 8 proprjetajiet biex b'hekk issa nġabru total ta' 45 čavetta minn meta tridiet din il-miżura

Tiġidid ta' Kuntratti ta' Proprietajiet Mikrija mis-suq privat

Permezz ta' skema li bdiet topera fl-2012 l-Awtorità kriet bosta residenzi sabiex imbagħad ġew allokati għall-akkomodazzjoni soċjali. Dawn il-kirjet jiskadu wara għaxar snin; għalhekk l-ewwel kuntratti se jiskadu fl-2022. L-Awtorità tad-Djar hija konxja li n-nuqqas ta' ċertezza dwar il-futur tal-proprietà li fiha jgħixu dawn l-inkwilini tista' toħloq ansjetà kbira. Għalhekk matul din is-sena ġew ikkuntattjati s-sidien ta' 113 proprietà li se jiskadu fl-2023 sabiex jiġi vverifikat jekk jixti quix iġeddu l-kirja għal 10 snin oħra. Is-sidien ta' 68 proprietà aċċettaw li jiffirmaw kuntratt ġidid filwaqt li diskussjonijiet ma' sidien oħra għadhom għaddejjin

“Specialized Housing”

Is-servizz ta' “Specialized Housing” din is-sena ffoka fuq l-introduzzjoni tal-ewwel proġett ta' akkomodazzjoni inter-ġenerazzjoni li se jitwettaq f'binja dilapidata fi Triq il-Punent, Valletta ġiet rinnovata fi 23 appartament. Ĝie ffirmat ftehim mal-għaqda volontarja “Federation of Past Pupils and Friends of Don Bosco” li se tkun qed tmexxi dan il-proġett bi sħab mal-Awtorità tad-Djar. Tiġi minn 23 appartamenti se jiġu allokati minn din l-għaqda lil žgħażaq li huma eleġibbli għal akkomodazzjoni soċjali u li lesti jipparteċipaw f'dan il-proġett innovattiv. Il-kumplament tal-appartamenti se jiġu allokati mill-Awtorità tad-Djar lil anzjani li qedgħin fil-lista ta' stennija għal akkomodazzjoni soċjali. Permezz ta' dan il-proġett iż-żgħażaq sejkun qed jgħinu lill-anzjani b'ħidma li tirrikjedi saħħa fis-saġġa filwaqt li l-anzjani sejkun qed jgħaddu l-hiliet u l-esperjenzi tagħihhom liż-żgħażaq.

Xenarju 1: Il-faċċata ta' Triq il-punent qabel u wara



Xenarju 2: L-entratura tal-binja qabel u wara



“Follow Ups” wara l-allokazzjonijiet

L-Awtorità tad-Djar twettaq follow ups sabiex tassigura li l-applikanti jibqgħu jiġu segwiti minn professjonisti jew entitatijiet relatati anke jekk ibiddlu l-lokalità fejn jgħixu. Bil-permess tal-applikanti, isir kuntatt mas-social workers jew m'entitajiet ikkonċernati sabiex jiġi żgurat li l-applikanti jibqgħu jingħataw gwida u support fil-komunità.

Investigazzjonijiet

Matul din is-sena ġew imwettqa 1,972 spezzjoni sabiex jiġi vverifikat jekk residenzi allokati għal akkomodazzjoni soċjali humiex qed jiġu okkupati regolarment u skont il-kundizzjonijiet tal-kirja. Dawn wasslu sabiex inkiseb lura l-pussess ta’ 80 proprjetà.

Sena	Postijiet Miksuba Wara Investigazzjoni	Postijiet Miksuba Permezz ta’ Ittri Ġudizzjarji jew Azzjoni Legali	Postijiet Miksuba Permezz ta’ Ordni ta’ Żgħumbrament mill-Qorti
2016	89	1	1
2017	76	0	3
2018	87	1	0
2019	70	4	5
2020	79	13	2
2021	80	13	2

Tabella 2: Investigazzjonijiet u rizultati tagħhom

Akkomodazzjoni Affordabli

Introduzzjoni u Sommarju tan-Nefqa

Sena wara sena l-Awtorità tad-Djar seħqet li akkomodazzjoni soċjali mhux l-unika soluzzjoni għad-diffikultajiet relatati ma' housing li persuni jiltaqgħu magħħom. Għalhekk sena wara sena l-Awtorità tad-Djar qed tinvesti fi proġetti u skemi ġoddha li jolqtu faxex differenti tas-soċjetà.

Skema	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Benefiċċju tal-Kera (RSS / PRS / HBS)	€ 1,101,910	€ 1,543,432	€ 2,411,359	€ 3,761,815	€ 5,925,136	€ 7,769,320
Sussidju fuq Kirjet Protetti (SKP)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	€ 48,500
Sussidju fuq Interessi (ISS)	€ 434,309	€ 450,921	€ 234,515	€ 436,915	€ 437,847	€ 220,699
Għotja għall-ewwel Residenza (GFR)	€ 1,387,642	€ 1,474,973	€ 1,313,949	€ 1,118,531	€ 997,350	€ 1,038,781
Skema Social Loan (SOL)	NIL	€ 338	€ 40,014	€ 160,753	€ 178,438	€ 222,565
Skema Equity Sharing (ESS)	NIL	NIL	NIL	NIL	€ 3,670,750	€ 2,558,888
Skema 10% Depożitu fuq Konvenju (DPS)	NIL	NIL	NIL	NIL	€ 35	€ 8,075
Nefqa Totali	€ 2,925,877	€ 3,471,681	€ 4,001,855	€ 5,480,033	€ 11,209,556	€ 11,866,828
Sussidju fuq Skema Sir Sid Darek (SSD) - Valur mhux imħallas mill-benefiċjarji	€ 4,495,003	€ 3,043,248	€ 3,768,833	€ 3,756,154	€ 4,326,062	€ 3,797,501
Garanziji Mogħtija lil Banek fuq l-iskemi SOL u DPS		€1,600,000	€1,600,000	€1,600,000	€2,100,000	€2,100,000

Tabella 3: Sussidju mogħti fuq skemi ta' akkomodazzjoni affordabli

Skema 10% Depożitu fuq Konvenju għax-xiri ta' proprjetà – DPS

L-Awtorità tad-Djar, wara s-suċċess li kellha fuq din l-iskema fis-sena 2020, kompliet toffri din l-iskema lil persuni li qegħdin jakkwistaw l-ewwel residenza tagħhom. L-ghan tal-iskema huwa li tgħin lil dawk il-persuni li ma rnexxilhom, għal raġunijiet varji, ifaddlu biżżejjed biex iħallsu l-10% depożitu fuq l-proprjetà li jixtiequ jixtru.

Id-depożitu ta' 10% jiġi provdut permezz ta' personal loan mogħti mill-Bank (BOV u APS). Is-self irid jiġi mħallas fuq 25 sena mill-bidu tal-istess self. Filwaqt li l-applikant ikun obbligat li

jħallas is-self, l-Awtorità tad-Djar tikkommetti ruħha li tkallax l-interessi kollha fuq is-self għat-terminu kollhu ta' 25 sena (jew sakemm is-self jitħallas kollhu – liema minnhom jiġi l-ewwel).

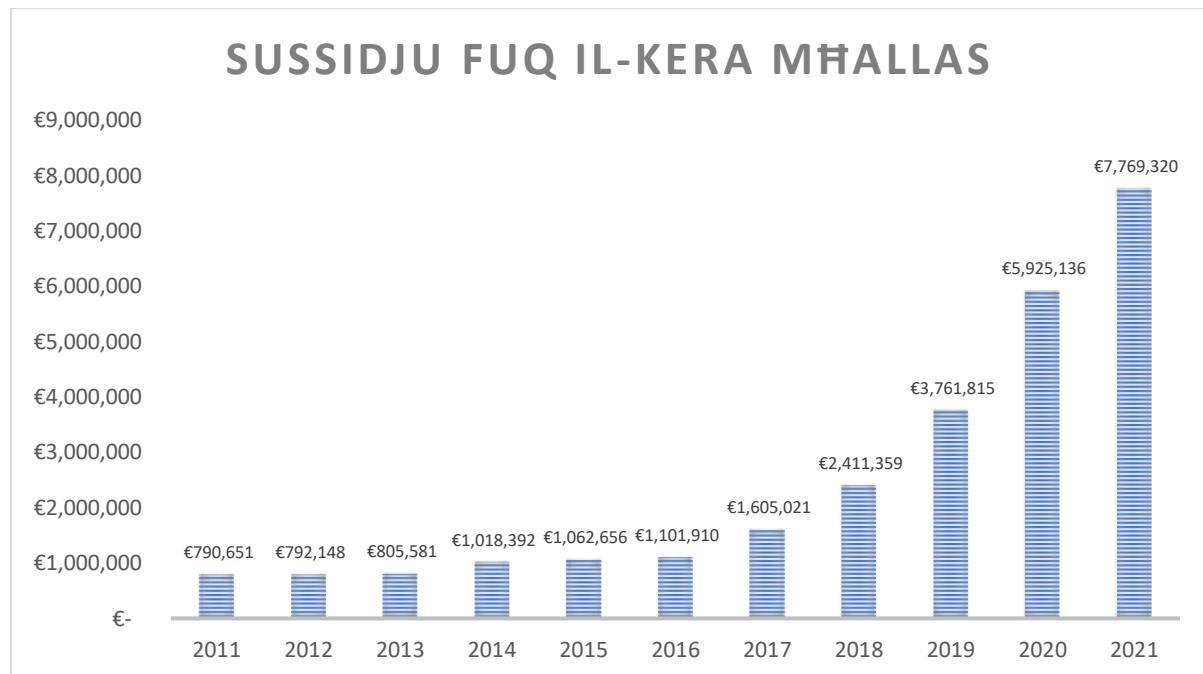
Stat Ċivili tal-Applikanti	Applikanti
Persuna Waħedha – (<i>Single</i>)	68
Ġenituri Wieħed	10
Miżżewwin	14
Għarajjes	33
TOTAL	125

Tabella 4: Stat ċivili tal-applikanti

Benefiċċju tal-Kera - HBS

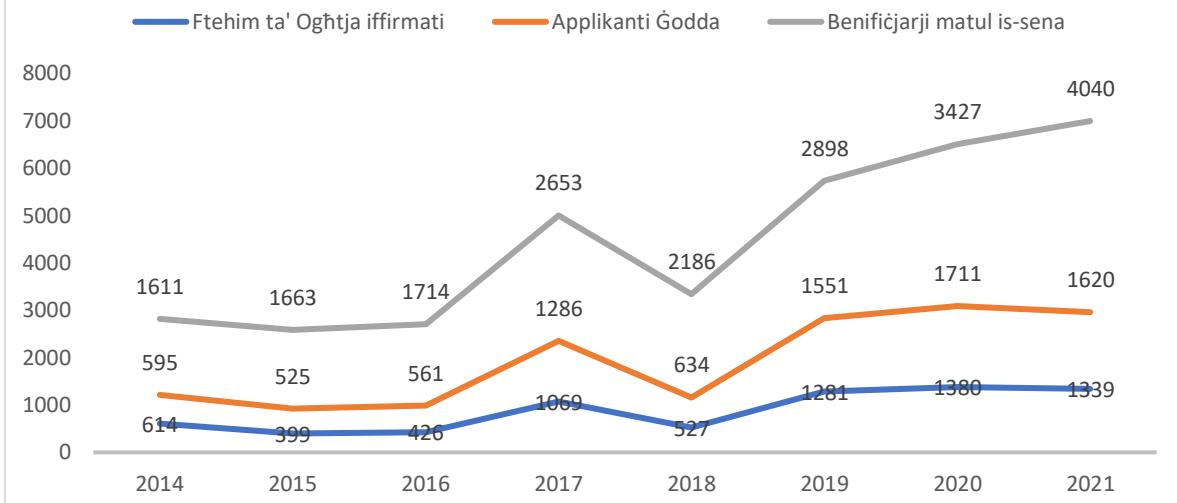
L-iskema ta' benefiċċju tal-Kera tgħin lil dawk il-persuni li jagħżlu jew jippreferu li jikru residenza minflok ma jixtru. Iż-żieda fil-kirjet f'dawn l-aħħar snin wasslet biex il-kera mitluba fis-suq kienet ta' piżi għal familji bi dħul baxx. Għalhekk, fl-2019 il-Gvern tejjeb l-għajnejn offruta lil dawn il-familji permezz ta' skema ġidida. In-numru ta' beneficijarji u n-nefqa żdiedu sostanzjalment minn mindu ġiet introdotta l-iskema l-ġidida.

Din l-ġħajnejn, li tista tlaħħaq sa' massimu ta' €417 fix-xahar, hija dħul kruċjali għal familji effettwati. In-nefqa fuq din l-iskema tiżboq in-nefqa ta' l-iskemi l-oħra kollha.



Čifra 4: Sussidju mħallas

BENEFIČJARJI MINN SKEMA TA' SUSSIDJU TAL-KERA



Čifra 5: Numru ta' benefiċjarji tul is-snini

Skema Equity Sharing – ESS

Persuni li għandhom iżjed minn 40 sena jsibuha diffiċli jieħdu loan adegwat sabiex jixtru residenza peress li l-ammont misluf irid jintradd lura lil bank f'perjodu ta' żmien relativament qasir; il-pagamenti jiġu kkalkulati b'mod li s-self jitħallas kompletament meta persuna tilhaq l-età tal-irtirar (65 sena). Permezz tal-iskema tal-Equity Sharing l-Awtorità tad-Djar tgħin lil dawn il-persuni billi tixtri sa 50% tal-proprjetà biex b'hekk tnaqqas il-valur tas-self li jkollhom jieħdu. Din l-iskema titħaddem mal-APS Bank plc li jagħti self sa massimu ta' €160,000 sabiex tintxara proprjetà li tkun tiswa sa massimu ta' €200,000 meta titlesta għall-abitazzjoni.

Minn mindu ġiet immedija din l-iskema fl-2019 intlaqgħu 421 applikazzjoni, 111 minnhom matul l-2021. Matul l-2021 ġew iffirmati 44 kuntratt ta' bejgħ iffinanzjati permezz ta' din l-iskema, bi nfiq ta' €2,558,888. Barra minn hekk ġew iffirmati wkoll 12-il konvenju filwaqt li 22 applikazzjoni oħra ġew approvati u l-applikanti qed ifittxu proprjetà.

Tqassim tal-Iffinanzjar ta' Proprjetà Mixtrija Permezz tal-Iskema Equity Sharing	
Sehem medju mħallas mill-applikanti mit-tfaddil tagħhom	€47,500
Sehem medju mixtri mill-Awtorità tad-Djar	€63,600
Self medju mill-APS Bank	€63,700
Valur medju tal-proprjetà	€171,800

Tabella 5: Tqassim tal-iffinanzjar

Skema New Hope

Propju fis-sena 2021 l-Awtorità tad-Djar nediet skema ġdida, skema li minflok toffri sussidju finanzjarju bħal ħafna mill-iskemi l-oħra, toffri garanzija fuq is-self. Individwi jew koppji li jsofri jew ikunu sofrew minn kundizzjonijiet mediċi jew mard isibuha diffiċli sabiex jottjenu polza ta' assigurazzjoni tal-ħajja. Għal din ir-raġuni dawn l-individwi ma jkunux jistgħu jieħdu self sabiex jixtru r-residenza tagħhom.

L-Awtorità permezz ta' din l-iskema toffri garanzija fuq l-ammont misluf mill-banek fuq xiri ta' proprjetà residenzjali lil individwi li ma jistgħux ikollhom access għal polza t'assigurazzjoni tal-ħajja.

Applikazzjonijiet taħt din l-iskema jiġu mgħoddija lill-Kummissjoni għad-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabilità (CRPD) sabiex jiġi vverifikat li l-applikanti prospettivi jissodisfaw il-kriterji ta' din l-iskema. Il-Bank, suġġett li jiġu sodisfatti l-kriterji kollha tiegħi jagħti lill-applikanti self garantit sa massimu ta' mitejn u ħamsin elf Ewro (€250,000) sabiex tinxtara proprjetà, madankollu l-Bank ikollu diskrezzjoni shiħa biex jipprovdni self li jaqbeż il-mitejn u ħamsin elf Ewro (€250,000) jekk jintalbu u jiġu pprovduti garanzija oħra mill-applikant u dan skont it-termini u kundizzjonijiet tal-Bank.

Fi tliet xhur l-Awtorità tad-Djar irċeviet 7 applikazzjonijiet u l-proċess tagħhom jidher hawn taħt:

Proċess	Applikazzjonijiet
Proċessar tal-iskema tlesta	2
Għal verifika tal-assi	2
Għal verifika tas-CRPD	2
Invalida	1

Tabella 6: Applikazzjonijiet u l-istat tal-iproċessar tagħhom

Skema Social Loan – SOL

Skema oħra mnedija matul dawn l-aħħar snin sabiex tingħata assistenza fil-qasam tal-housing affordabbli hija l-iskema tas-Social Loan fejn l-Awtorità tad-Djar thallas sa massimu ta' €167 fix-xahar bħala għotja għal parti mill-pagament ta' self fuq ix-xiri ta' proprjetà. Permezz ta' din l-iskema, li titħaddem b'kollaborazzjoni mal-Foundation for Social Welfare Services, Bank of Valletta plc u APS Bank plc, il-benefiċjarji jistgħu jixtru proprjetà li tiswa €140,000. S'issa bbenefikaw 130 familja permezz ta' din l-iskema, inkluż 11 matul is-sena 2021. 40 familja oħra ffirraw konvenju għax-xiri ta' proprjetà. In-nefqa għas-sena 2021 fuq dawn il-130 kuntratt kienet ta' €223,000; medja ta' €1,715 fuq kull familja.

PREZZ TA' PROPRJETAJIET MIXTRIJA PERMEZZ TAL-ISKEMA "SOCIAL LOAN" MILL-2017 SAL-2021



Čifra 6: Prezz tal-Proprjetajiet mixtrija permezz tal-iskema "Social Loan"

Stat Čivili	Beneficjarji
Separati	0
Persuna Single	56
Għarajjes	4
Miżżeġġin	16
Genituri Wieħed	54

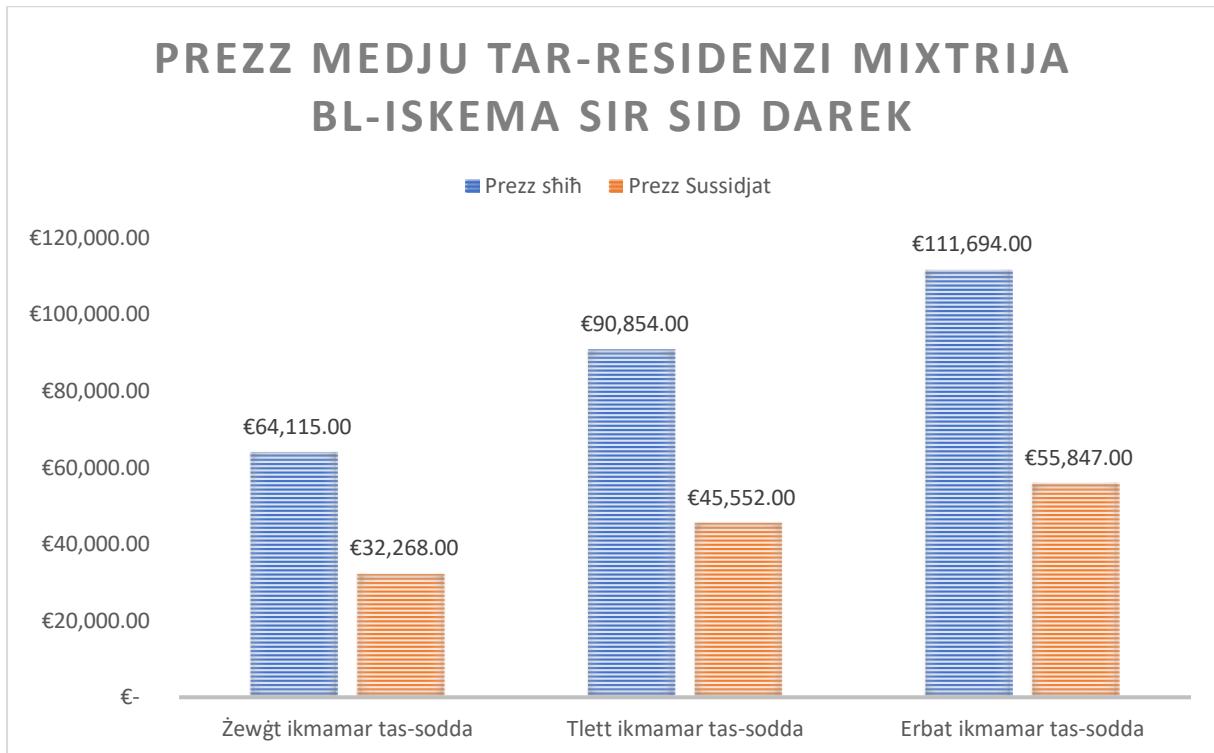
Tabella 7: Stat ċivili tal-applikanti

Sir Sid Darek - SSD

Skema oħra ta' housing affordabbli hija l-iskema Sir Sid Darek li permezz tagħha l-inkwilini fi proprjetà tal-Gvern jingħataw l-opportunità jixtru r-residenza tagħhom bi prezz sussidjat. Matul l-2021 ġew ippreparati 209 pjanta u valutazzjoni sabiex l-inkwilini setgħu jiddeċiedu jekk ikomplux bil-proċess tal-applikazzjoni. 106 familja saru sidien ta' darhom permezz ta' din l-iskema. Il-proprjetà mibjugħha kienet tikkonsisti f'maisonette, 8 djar u 97 appartament. 94 familja gawdew minn 50% sussidju fuq il-prezz waqt li 12-il familja ħallsu prezz sħiħ mingħajr sussidju peress li kellhom assi ta' aktar minn €150,000. Is-sussidju mogħti għandu valur ta' €3,797,501, medja ta' €40,389 għal kull familja li bbenifikat.

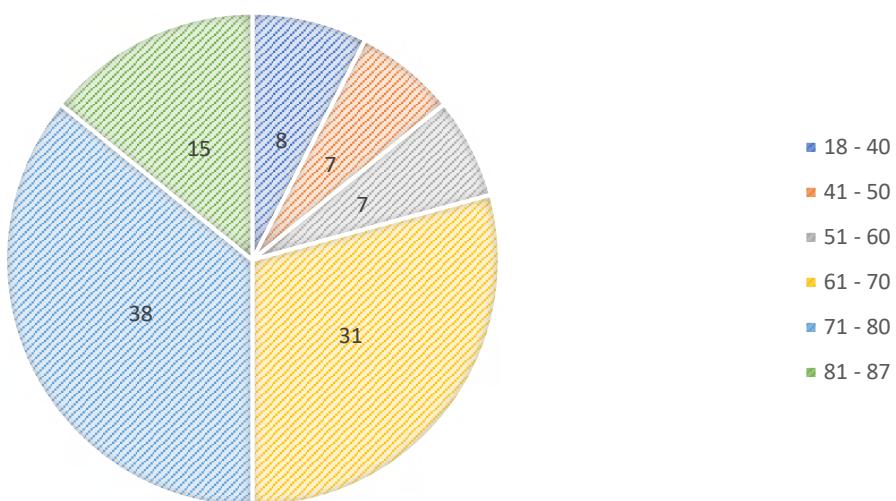
Sena	Pjanti u Valutazzjonijiet	Konvenji Ffirmati	Proprijetajiet mibjugħa
2014	84	127	68
2015	362	144	121
2016	122	93	104
2017	118	67	71
2018	134	114	104
2019	143	104	100
2020	204	121	110
2021	209	143	106

Tabella 8: Applikazzjonijiet matul is-snin



Čifra 7: Prezzijiet tar-residenzi mixtrija bl-iskema Sir Sid Darek

SKEMA SIR SID DAREK - ETÀ TAL-BENEFIČJARJI



Čifra 8: Età tal-benefiċjarji

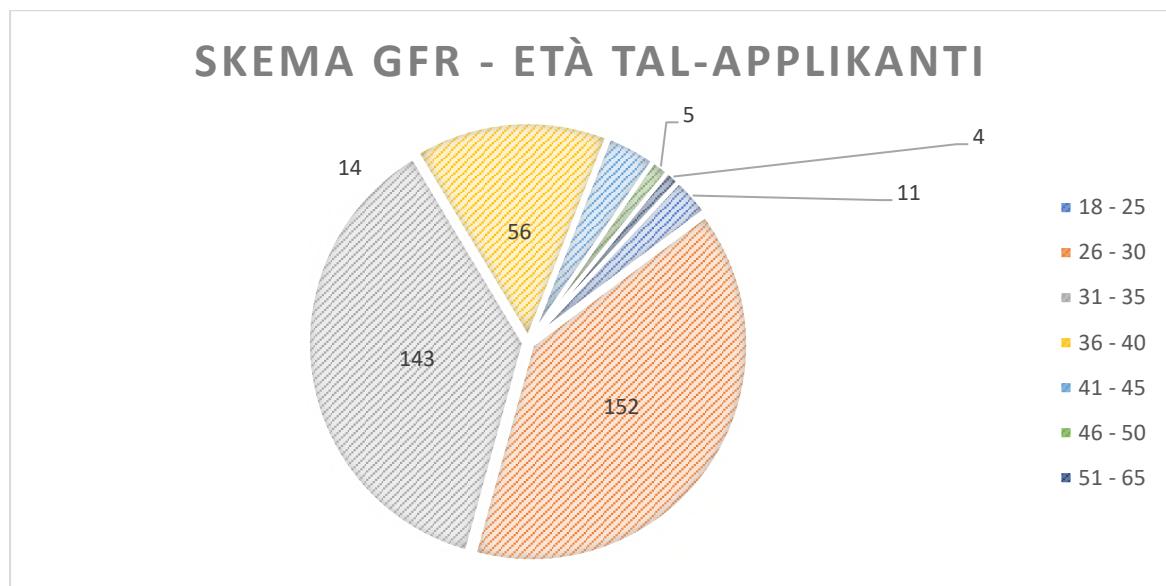
Skema Għotja għall-Irranġar u/jew Tkomplija tal-Ewwel Residenza – GFR

Skema oħra ta' għajnuna għal housing affordabbi hija l-għotja għall-irranġar jew tkomplija tal-ewwel residenza. B'differenza għal skemi oħra din l-iskema ma tinkludix test tal-mezzi, għalhekk il-familji kollha li jixtru l-ewwel residenza tagħhom huma eleġibbli minn din l-iskema. L-għotja hi ntiżha biex tikkompensa parti mill-ispipa tal-kostruzzjoni jew xogħol ta' t-lestija jew irranġar fl-ewwel dar ta' abitazzjoni. Matul l-2021 ġew iż-żgħid 393 applikazzjoni u ngħata l-pagament b'nefqa ta' €1,038,781 – medja ta' €2,643 kull applikazzjoni. Minn dawn l-applikazzjonijiet 384 minnhom kienu ġoddha għas-sena 2021. Sabiex ġew ipproċessati dawn l-applikazzjonijiet ġew imwettqa 384 spezzjoni minn ufficjali tekniċi.

Kategorija	Applikanti
Għarajjes	149
Miżżeġġin	112
Persuna Single	109
Persuna Separata	6
Ġenituri Wieħed	8

Tabella 9: Stat ċivili tal-applikanti

Il-proprjetà mixtrija kienet tikkonsisti f'227 appartament, 126 dar u 31 *maisonette*.



Čifra 9: Età tal-applikanti

Residenzi Privati Mikrija Qabel I-1 ta' ġunju 1995

Fl-1 ta' ġunju 2021 għiet fis-seħħi ir-riforma fil-kirjiet residenzjali protetti (mikrija qabel I-1 ta' ġunju 1995) fejn is-sidien jistgħu jitkolu lill-Bord li Jirregola l-Kera sabiex isir it-test tal-meżżejj fuq l-inkwilin u, jekk l-inkwilin jissodisfa l-kriterji, il-kera mħallsa tiżdied għal massimu ta' 2% tal-valur tal-proprjeta' kif stmata minn Perit imqabba mill-qorti. Inkwilini li ma jissodisfawx it-test tal-meżżejj jiġi jidher ja' kif idher jidher minn inkwiwil.

- Isservi bħala intervenut fil-kawżi kollha u b'hekk tiżgura li l-process jiġi żvolt b'mod ekwu għal partijiet kollha inkluż il-Gvern.
- Tassisti lill-inkwilini b'servizz ta' avukat mingħajr ħlas. L-avukat imqabba mill-Awtorità jkollu relazzjoni legali diretta mal-inkwilin u b'hekk jiġi evitat li jinħoloq kunflitt t'interess mar-rwol tal-Awtorità bħala intervenut.
- Tagħti għajjnuna finanzjarja sabiex l-inkwilini jkunu f'qadgħha li jħallsu l-kera kif stabbilita mill-Bord. L-ghajjnuna li tingħata tikkonsisti :
 - o fid-differenza kollha bejn il-kera mħallsa qabel il-process u l-kera l-ġdidha f'każ ta' inkwilini anżjani.
 - o fid-differenza bejn 25% tal-qiegħ u l-kera l-ġidida f'każ ta' persuni li jaħdmu bi qiegħi.
- L-Awtorità toffri għajjnuna finanzjarja sa massimu ta' €10,000, ammont li f'każ ta' inkwilini anżjani jkopri d-differenza kollha għal proprjetajiet li jiswew sa massimu ta' €500,000 jekk il-Bord li Jirregola l-Kera jagħti l-kera massima ta' 2%. Jekk il-proprjetatkun tiswa iż-żejjed minn hekk u l-inkwilini ma jkunux jaffordjaw iħallsu d-differenza l-Awtorità tipprovd akkomodazzjoni alternattiva.

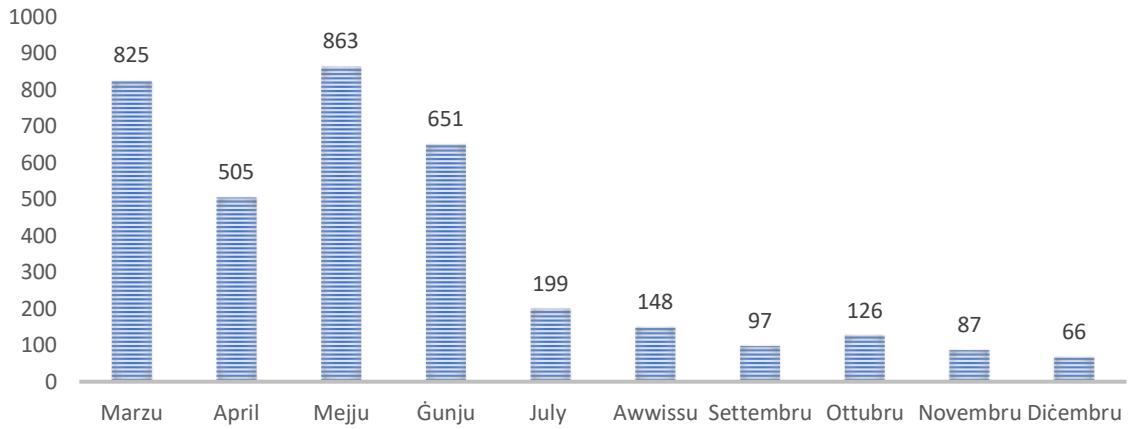
Età tal-inkwilin	Dħul	Assi kapitali
Inqas minn 35 sena	€28,500	€60,000
35 - 44 sena	€38,000	€90,000
45 - 54 sena	€42,000	€185,000
55 - 64 sena	€44,500	€213,000
65 - 74 sena	€46,500	€245,000
75 sena u iżjed	€50,000	€600,000

Tabella 10: Test tal-mezzi

Informazzjoni lil persuni li jagħmlu użu mis-servizz

It-thabbir ta' din il-liġi wassal għal kilba għall-informazzjoni kemm mill-inkwilini li jgħixu f'dawn id-djar kif ukoll mis-sidien tar-residenzi milquta. Għalhekk, l-Awtorită tad-Djar laħqet ftehim mad-dipartiment responsabbi għal “helpline” dwar servizzi governattivi (bin-numru 153), sabiex it-telefonati li jidħlu rigward din il-liġi jiġu mwieġba minn impiegati ta’ dan id-dipartiment. L-impiegati ġew imħarrġa fuq ir-riforma biex ikunu jistgħu jwieġbu għal domandi frekwi filwaqt li tim speċjalizzat fi ħdan l-Awtorită wieġeb għal mistoqsijiet ta’ diffikultà avvanzata.

TELEFONATI FUQ IL-LIĞI TAL-KIRJIET PROTETTI PPROČESATI MILL- “HELPLINE” 153



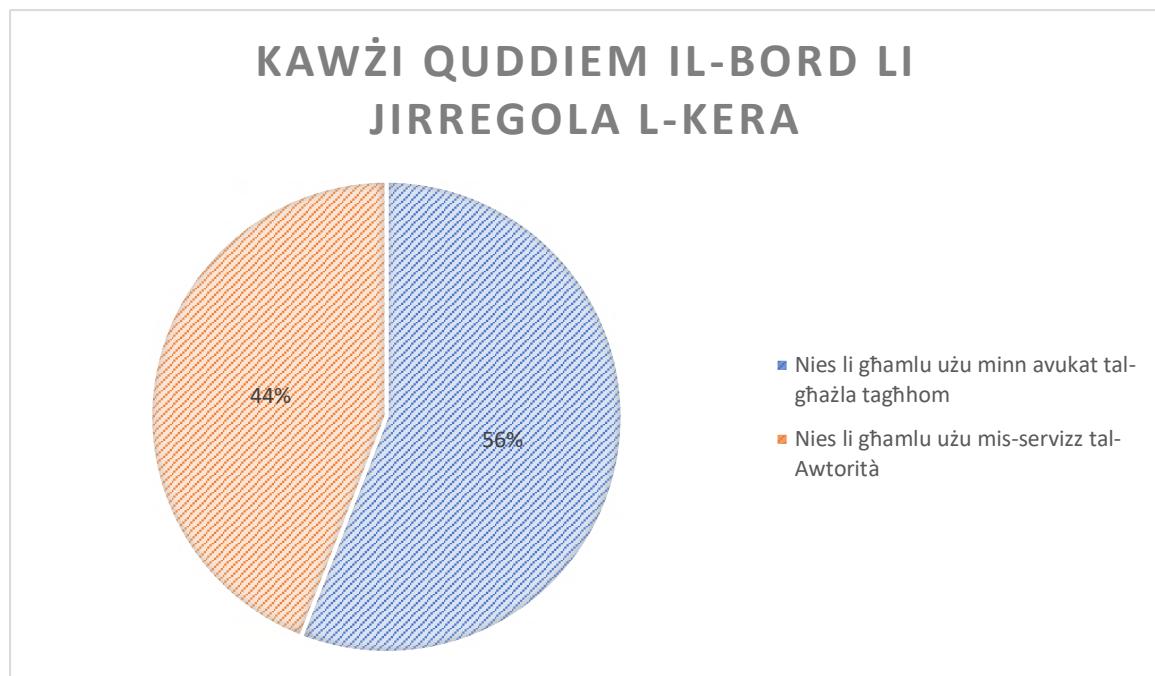
Cifra 10: Telefonati fuq kirjet protetti pproċesati mill-“helpline” 153

F'Ġunju 2021 infetaħ uffiċċju dedikat għal dawn il-kirjet fi ħdan l-Awtorită tad-Djar, għalhekk ħafna mit-telefonati bdew jitwieġbu direttament mill-ħaddiema minn dan l-uffiċċju minflok permezz tal-helpline 153.

Assistenza Legali

Is-servizz ta' avukat offrut mill-Awtorità ntlaqa' tajjeb ferm mill-inkwilini; fi tmiem is-sena 2021 kienet qed tingħata l-ġħajjnuna lil 164 inkwilin f'Kawżi fil-Prim' Awla (Sede Kostituzzjonal), 6 kawżi ta' appelli għal deċiżjonijiet ta' żgħumbrament u 299 inkwilin f'kawżi ta' reviżjoni fil-kera jew żgħumbrament quddiem il-Bord li Jirregola l-Kera.

Fis-sena 2021 ġew mressqa 678 talba għal żieda fil-kera quddiem il-Bord li Jirregola l-Kera. Dan ifisser li 44% tal-inkwilini li ġew imressqa quddiem il-Bord għamlu użu mis-servizz legali tal-Awtorità tad-Djar.



Čifra 11: Użu ta' servizz legali

Sussidju

Sal-aħħar tas-sena 2021 l-Awtorità rċeviet 52 applikazzjoni għal sussidju wara li ġiet riveduta l-kera mill-Bord li Jirregola l-Kera, bosta minnhom fl-aħħar xħur tas-sena hekk kif bdew jinqatgħu kawżi skont ir-riforma li daħlet fis-seħħi fl-1 ta' Ĝunju. 25 applikazzjoni ġew pproċessati u l-applikanti ġadu sussidju li jammonta għal €48,500. L-applikazzjonijiet l-oħra qiegħdin fl-aħħar fażi tal-ipproċessar.

Skemi ta' Housing Affordabbi Mnedija fil-Passat

Bejn l-aħħar tas-snин sebgħin u l-bidu tas-snин disgħin ġew allokat 7,580 *plot* permezz tal-iskema tal-Home Ownership sabiex il-benefiċjarji setgħu jibnu r-residenza tagħhom. L-Awtorità tad-Djar tagħti l-opportunità lil dawn il-benefiċjarji sabiex jiżviluppaw il-*plot* tagħhom f'iktar residenzi. Benefiċjarji li jagħmlu qligħi minn dan l-iżvilupp jintalbu jħallsu miżata li tammonta għal 25% tal-valur tal-art. Din il-miżata ma titħallax jekk ir-residenzi

addizzjoniali jintużaw għall-akkomodazzjoni ta' ulied il-benefiċjarji. B'hekk l-Awtorità qed tagħti incētiv finanzjarju sabiex ulied il-benefiċjarji wkoll jakkwistaw ir-residenza tagħhom b'mod affordabbli. Matul l-2021 l-Awtorità rċeviet 134 talba għal žvilupp ta' HOS *plot*.

Sena	Valutazzjonijiet	Ftehim għal Żvilupp
2014	28	13
2015	37	18
2016	45	21
2017	56	26
2018	126	49
2019	111	102
2020	99	60
2021	134	81

Tabella 11: Talbiet għal žvilupp matul is-snin

Uħud mill-benefiċjarji ta' skemi ta' housing affordabbli mniedja fil-passat akkwistaw il-proprietà tagħhom fuq konvenju peress li l-art fejn tinsab ir-residenza tagħhom kienet għadha ma ġietx akkwistata mill-Gvern. Oħrajin kienu xtraw biss parti mir-residenza tagħhom permezz ta' skemi ta' *Shared Ownership* u *Equity Sharing* u għandhom il-fakultà li jixtru l-kumplament tas-sehem meta jkunu f'qagħda finanzjarja aħjar.

Benefiċjarji oħra għadhom ma fdewx iċ-ċens u għalhekk kull sena l-Awtorità jkollha numru ta' talbiet għal fidi ta' čnus. Dawn jinkludu talbiet taħt skema P (HAP) għal fidi ta' čnus ta' *plots* allokati mill-Gvern qabel ma ġiet iffurmata l-Awtorità tad-Djar.

Uħud mill-benefiċjarji tal-iskemi tal-passat jagħżlu li jbigħu r-residenza mogħtija lilhom. F'dawn il-każijiet l-Awtorità tivverifika li l-kundizzjonijiet tal-bejgħ ikomplu jiġu osservati u, jekk ikun il-każ, jingħata lura s-sussidju mogħti.

Sena	Bejgħ ta' Ishma ta' Proprietajiet Mibjugħha Permezz tas- <i>Shared Ownership</i>	Bejgħ ta' Ishma ta' Proprietajiet Mibjugħha Permezz tal- <i>Equity Sharing</i> 2007-2009	Kuntratti Ffirmati wara li l-Gvern Akkwista l-Art	Čnus Mifdija	Proprietajiet Mibjugħha mill-Benefiċjarji lil Terzi Persuni
2014	0	15	95	99	111
2015	0	15	77	99	102
2016	0	19	103	97	154
2017	0	6	88	77	117
2018	22	68	59	101	148
2019	11	31	17	92	148
2020	5	7	26	76	116
2021	4	3	10	86	108

Tabella 12: Kuntratti ffirmati matul is-snin

Registrazzjoni ta' Kirjet

Introduzzjoni

Fl-2021 l-Awtorità tad-Djar wettqet it-tieni sena tagħha ta' ħidma fir-rwol tagħha bħala regolatur tal-kirjet privati. Il-liġi pprovdiet perjodu ta' tranżazzjoni ta' sena sabiex jiġu rregistrați l-kuntratti. Għalhekk, il-kuntratti kollha li ġew b'effett wara l-1 ta' Ġunju 1995 u li kienu għadhom fis-seħħ matul is-sena 2021 riedu jiġu rregistrați fuq il-pjattaforma online pprovduta mill-Awtorità tad-Djar.

L-Awtorità tad-Djar tiskrutinja l-kuntratti sottomessi sabiex tivverifika li huma konformi mal-liġi; twettaq investigazzjonijiet sabiex tivverifika nuqqas ta' konformità mal-liġi u thaddan ukoll Panel li jisma talbiet għal tilwim.

Matul din is-sena għiet immedija l-ewwel edizzjoni ta' "The Annual Malta Residential Rental Study" li jħaddan sensiela ta' analiżi tal-liġi u tas-setturi tal-kera minn kritici differenti fis-setturi.

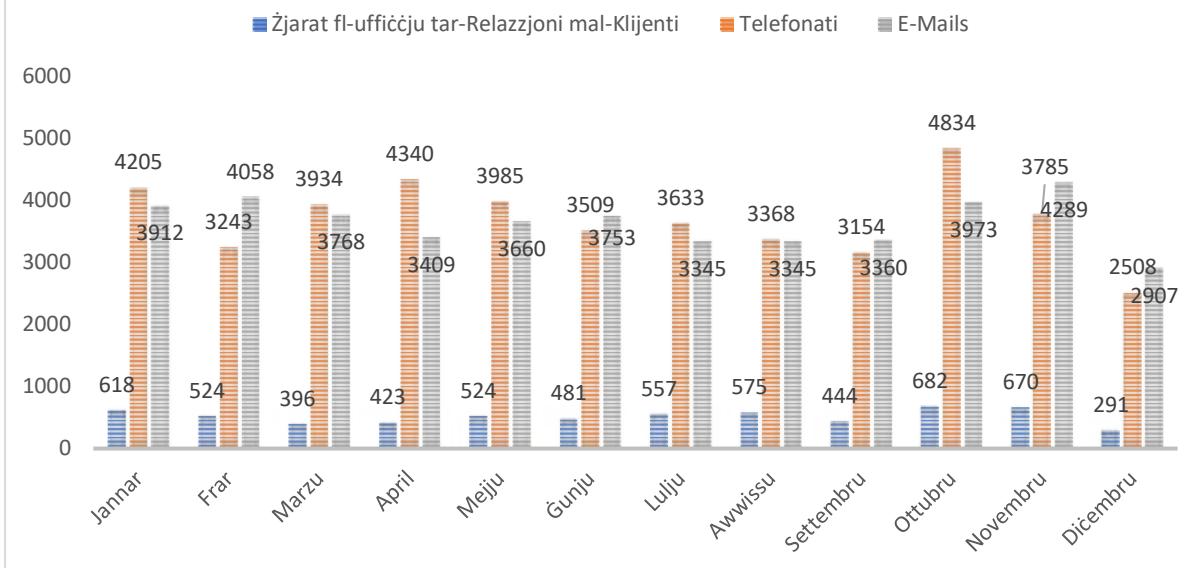
Informazzjoni lill-Klijenti

L-Awtorità tad-Djar għandha uffiċċju speċjalizzat sabiex jagħti informazzjoni fuq il-liġi tal-kera; servizz li jingħata mill-uffiċċju kif ukoll permezz tat-telefown, *emails*, *website* u paġna ta' Facebook li huma ddedikati għal dan id-Dipartiment. Matul is-sena 2021, l-Awtorità tad-Djar wieġbet madwar **88,277** talba għal informazzjoni.

Xahar	Żjarat fl-uffiċċju tar-Relazzjoni mal-Klijenti	Telefonati	Ijmejls
Jannar	618	4,205	3,912
Frar	524	3,243	4,058
Marzu	396	3,934	3,768
April	423	4,340	3,409
Mejju	524	3,985	3,660
Ġunju	481	3,509	3,753
Lulju	557	3,633	3,345
Awwissu	575	3,368	3,345
Settembru	444	3,154	3,360
Ottubru	682	4,834	3,973
Novembru	670	3,785	4,289
Diċembru	291	2,508	2,907
Total	6,185	44,498	43,779

Tabella 13: Żjarat, telefonati u ijmejls lil uffiċċju tar-registrazzjoni tal-kirjet

TALBIET U ŽJARAT



Čifra 12: Servizz ta' informazzjoni lill-klient

Il-maġġor parti tat-talbiet għall-informazzjoni kienu dwar :-

- Il-proċedura li trid tiġi segwita biex jiġi rreġistrat kuntratt;
- Nuqqasijiet fir-reġistrazzjoni tal-kuntratt;
- Terminazzjoni ta' Reġistrazzjonijiet;
- Assistenza fuq ir-reġistrazzjoni;

Reġistrazzjonijiet fi ħdan l-ufficini

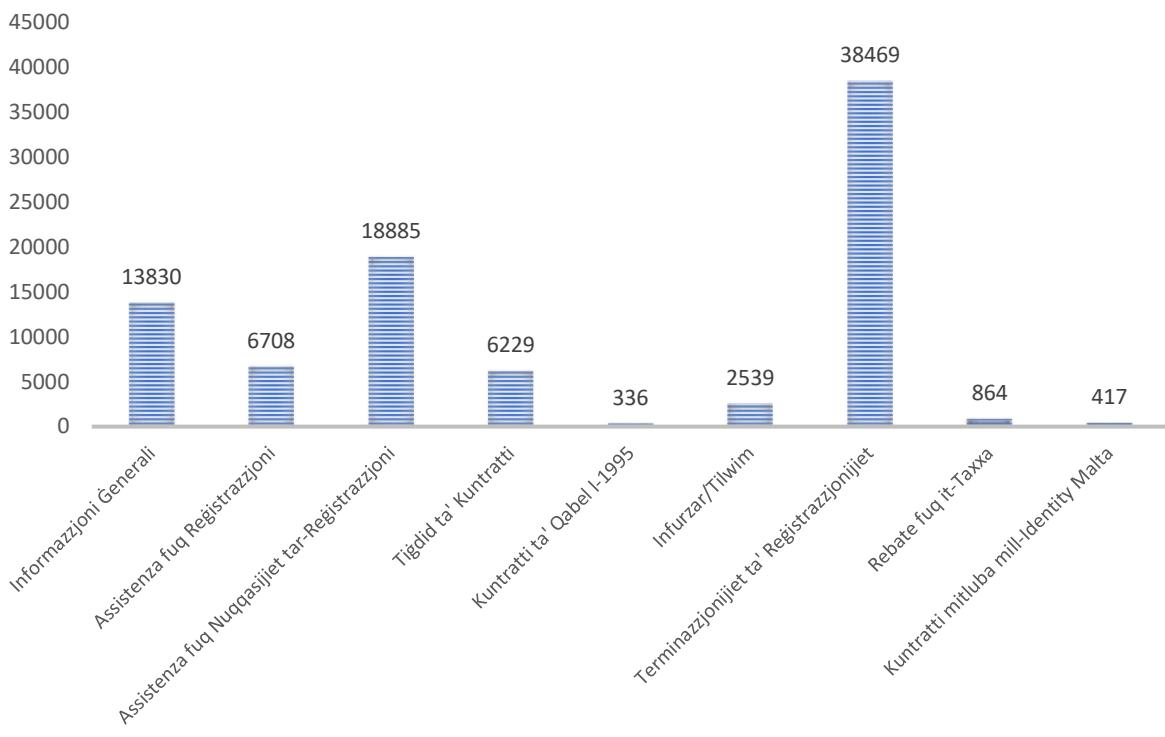
Tingħata wkoll għajjnuna lil persuni li jsibu diffikultà sabiex jużaw il-pjattaforma digitali. Matul is-sena 2021 ingħatat għajjnuna fir-reġistrazzjoni tal-kuntratt jew sottomissijoniet ta' Tilwim lill-Panel ta' Arbitragg lil **5,278** klijent.

F'dawn il-kažijiet tintbagħha notifika lill-partijiet kollha peress li ma jkunux ġew notifikati permezz tal-pjattaforma digitali. Matul din is-sena l-Awtorità bagħtet **3,889** notifika dwar reġistrazzjonijiet u terminazzjoniet skont it-termini tal-kuntratt, **1,652** notifika dwar tiġidid ta' kuntratti u **2,070** notifika ta' terminazzjoni qabel it-terminu tal-kuntratt.

Talbiet Imressqa

L-akbar numru ta' talbiet għal informazzjoni (**38,469**) kienu rigward terminazzjoni ta' Reġistrazzjonijiet qabel it-tmiem tal-kuntratt. Dan jirrifletti bla dubju l-effet li ħalliet il-pandemija.

TALBIET GHALL-INFORMAZZJONI

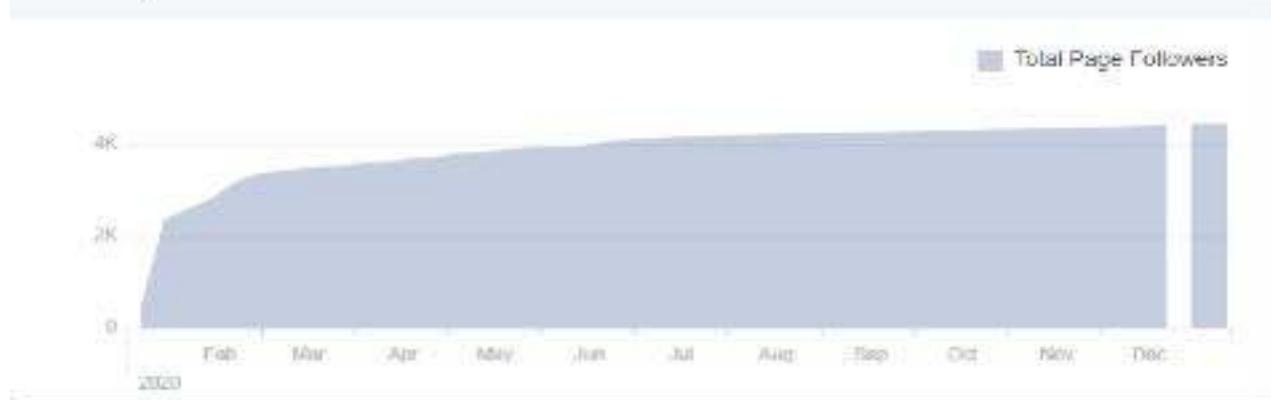


Čifra 13: Tip ta' informazzjoni li ntalbet

Paġna ta' Facebook

Il-paġna ta' *Facebook* isservi bħala għoddha addizzjonal sabiex persuna tkun tista' tikkommuni mal-Awtorită u tingħata t-tagħrif meħtieg. Fi tmiem is-sena 2021 din il-paġna kellha **5,300** segwaċi.

Total Page Followers: 4,471



Čifra 14: Numru ta' segwaċi fuq il-paġna ta' Facebook

Sit Elettroniku

In-numru ta' klijenti li żaru l-Website tal-ufficċju għar-registrazzjoni tal-kirjet matul is-sena 2021 jammonta għal 80,197. Il-Website tkaddan fiha informazzjoni fuq il-Liġi, formoli u ghoddha oħra ta' assistenza.



Čifra 15: Numru ta' viżitaturi tal-paġna rentregistration.gov.mt

Verifika

Kuntratti sottomessi permezz tal-pjattaforma onlajn jiġu mgħarbla mill-Awtorita' tad-Djar sabiex jiġi żgurat li huma konformi mar-rekwiżiti stipulati fil-liġi.

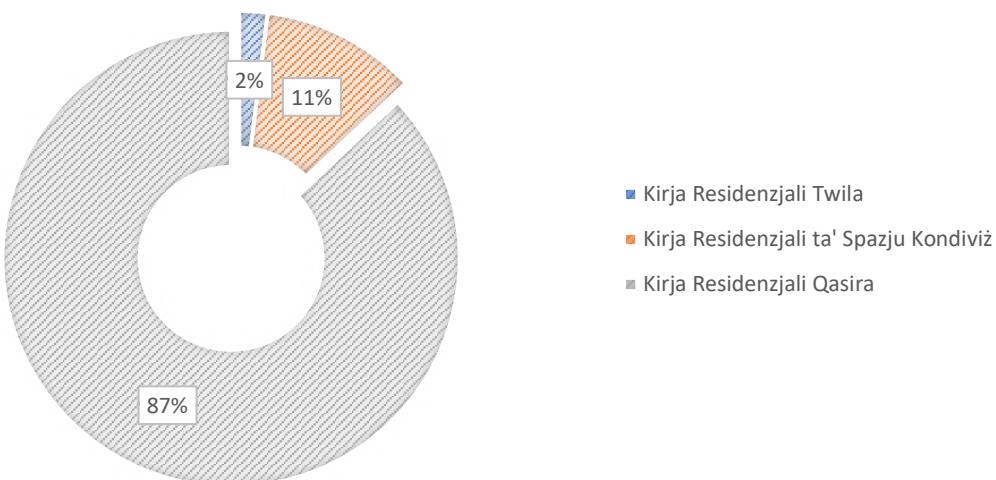
Fir-registru tal-kirjet tinżamm ukoll informazzjoni biex minnha toħroġ stampa kompluta tas-suq tal-kera u b'hekk tingabar statistika dwar :

- kirjet li ntemmew fi tmiem it-terminu tal-kuntratt
- kirjet li ġew terminati qabel il-perjodu miftiehem
- kirjet mġedda bi qbil bejn il-partijiet
- kirjet mġedda b'mod awtomatiku kif stabbilit fil-liġi

Sottomissjonijiet

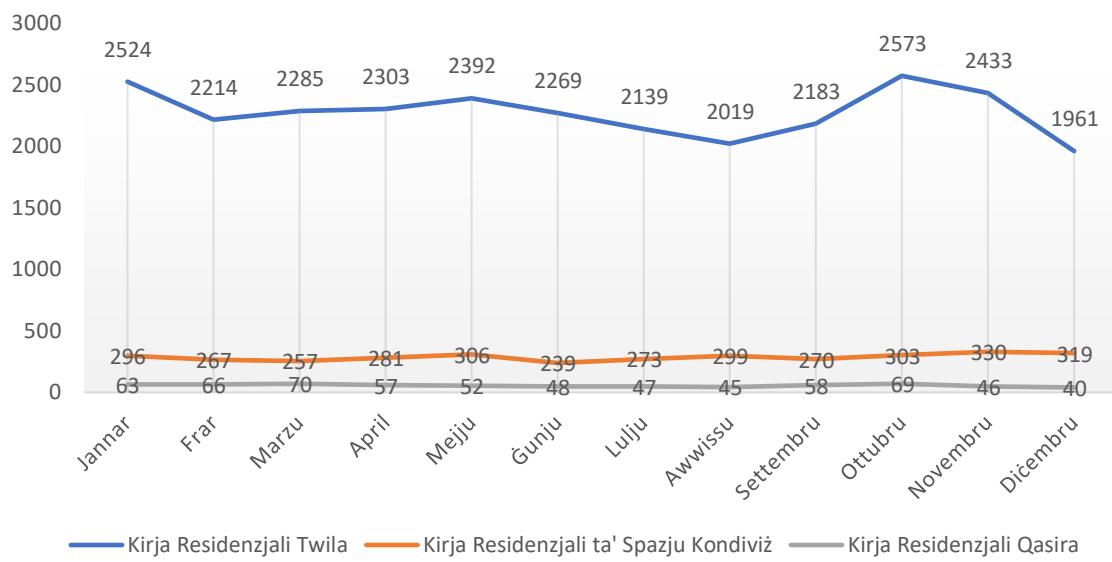
Matul din is-sena l-Awtorità rċeviet **31,396** sottomissjoni; **27,295** għal kirijet ta' residenzi għal sena jew aktar; **661** għal kirijet ta' residenzi għal 6 xhur u **3,440** għal kirijet ta' Spazju Kondiviż għal sitt xhur.

TIP TA' KUNTRATTI SOTTOMESSI



Čifra 16: Tip ta' kuntratti sottomessi

SOTTOMISSJONIJIET TA' KUNTRATTI



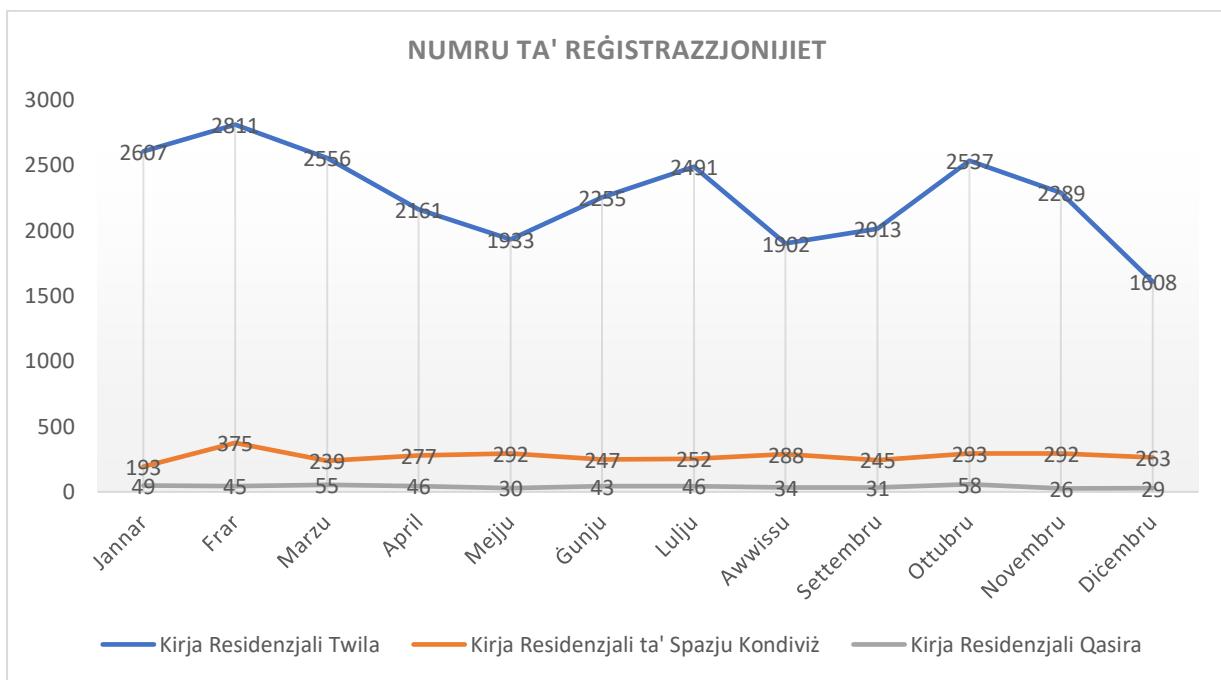
Čifra 17: Numru u tip ta' kuntratti sottomessi fis-sena 2021

Xahar	Kirja Residenzjali Twila	Kirja Residenzjali ta' Spazju Kondiviz	Kirja Residenzjali Qasira
Jannar	2524	296	63
Frar	2214	267	66
Marzu	2285	257	70
April	2303	281	57
Mejju	2392	306	52
Ġunju	2269	239	48
Lulju	2139	273	47
Awwissu	2019	299	45
Settembru	2183	270	58
Ottubru	2573	303	69
Novembru	2433	330	46
Dicembru	1961	319	40

Tabella 14: Numru u tip ta' kuntratti sottomessi fis-sena 2021

Kuntratti Reġistrati

Matul is-sena 2021 ġew irregistratori **30,911** kuntratt li minnhom **2,159** kuntratt intemmu matul is-sena skont it-termini tal-kuntratt; **7,300** ġew itterminati qabel l-iskadenza tal-kuntratt filwaqt li **22,712** kuntratt kienu għadhom attivi fi tmiem is-sena.



Čifra 18: Numru u tip ta' registratori fis-sena 2021

Xahar	Kirja Residenzjali Twila	Kirja Residenzjali ta' Spazju Kondiviż	Kirja Residenzjali Qasira
Jannar	2607	193	49
Frar	2811	375	45
Marzu	2556	239	55
April	2161	277	46
Mejju	1933	292	30
Ġunju	2255	247	43
Lulju	2491	252	46
Awwissu	1902	288	34
Settembru	2013	245	31
Ottubru	2537	293	58
Novembru	2289	292	26
Dicembru	1608	263	29

Tabella 15: Numru u tip ta' reġistrazzjonijiet fis-sena 2021

Karatteristici tal-Kuntratti Registrati

L-akbar konċentrazzjoni – 4,777 kuntratt – ta' kuntratti irregjistrati fl-2021 tinsab f'San Pawl il-Baħar. Dan huwa segwit minn ghadd ta' lokalitajiet fir-reġjun tal-Port tat-Tramuntana bħal Tas-Sliema (2,709), Msida (2,433), Gżira (1,844) u San Ĝiljan (1,580). Lokalitajiet oħra li jinkludu Birkirkara, Marsaskala u s-Swieqi ukoll jospitaw aktar minn 1,000 kirja. F'Għawdex, l-iżjed lokalitajiet popolari kienu iż-Żebbuġ – li jinkludi Marsalforn – segwit minn Victoria.

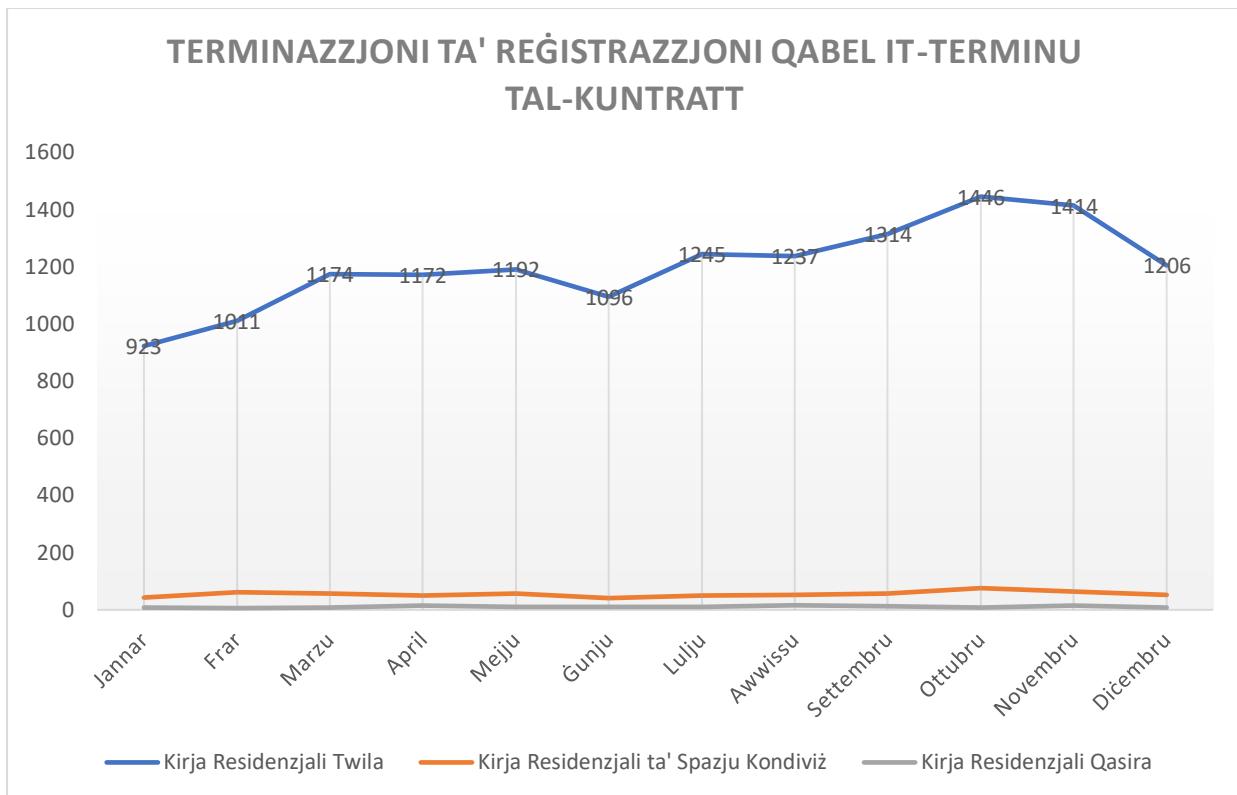
27,163 kuntratt (88% tar-reġistrazzjonijiet) kienu għal kirjet ta' residenzi għal żmien ta' sena jew iżjed. Dawn jinkludu 18,869 kirja għal sena jew itwal iżda inqas minn sentejn, 5,877 kirja għal sentejn jew itwal iżda inqas minn tliet snin u 2,417 għal tliet snin jew itwal. Kien hemm ukoll 492 kuntratt għal kiri ta' residenzi għal perjodi qosra ta' inqas minn sena u 3,256 kuntratt għal kiri ta' spazju kondiviż.

Tiġdid Miftiehem u Tiġdid Awtomatiku

Matul is-sena 2021 ġew imġedda 5,253 kuntratt; 734 bi ftehim bejn il-partijiet filwaqt li 4,519 ġew imġedda b'mod awtomatiku kif previst fil-ligi.

Terminazzjoni ta' Reġistrazzjonijiet qabel it-Terminu tal-Kirja.

Matul l-2021 ġew itterminati **15,223** reġistrazzjoni qabel ma kien għaddha t-tul ta' żmien maqbul fil-kuntratt.



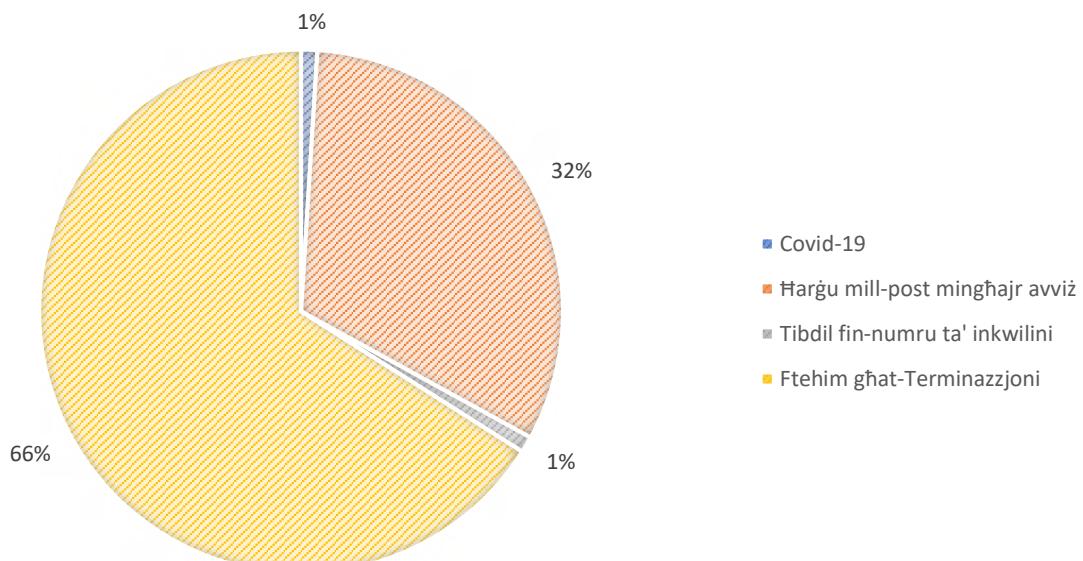
Čifra 19: Terminazzjoniji ta' kuntratti

Xahar	Kirja Residenzjali Twila	Kirja Residenzjali ta' Spazju Kondiviz	Kirja Residenzjali Qasira
Jannar	923	43	9
Frar	1011	61	6
Marzu	1174	58	7
April	1172	51	15
Mejju	1192	56	10
Ġunju	1096	41	11
Lulju	1245	50	11
Awwissu	1237	52	16
Settembru	1314	57	13
Ottubru	1446	76	9
Novembru	1414	65	14
Dicembru	1206	53	9

Tabella 16: Tip ta' kirjet li kellhom l-kuntratt terminat

66% ġew mitmuma bi ftehim bejn il-partijiet filwaqt li 32% ġew mitmuma mingħajr avviż mill-kerrej.

RAĞUNI GHAT-TERMINAZZJONI



Čifra 20: Raġunijiet għafejn twaqqfu l-kirjet

Konformità u Nfurzar

Rapporti Dwar Abbuż

Matul is-sena 2021, l-Awtorità rċiviet 734 rapport ta' abbuż li ġew investigati permezz ta' spezzjoni; 185 minnhom ġew magħluqa fl-istess sena. Ĝew imwettqa wkoll 11-il spezzjoni bl-assistenza tal-Pulizija wara ħruġ ta' mandat mill-Qorti.

Matul l-2021 ġew maħruġa 86 notifika ta' infurzar kif ukoll 15-il kwerela fuq ksur tal-liġi.

Xahar	Rapporti	Kažijiet Magħluqa	Pendentri	Notifika ta' Nfurzar	Hruġ ta' Kwereli
Jannar	14	0	14	0	0
Frar	19	12	7	0	0
Marzu	17	7	10	0	0
April	45	11	34	0	0
Mejju	53	21	32	7	0
Ġunju	56	5	51	0	0
Lulju	52	26	26	11	0
Awwissu	93	22	71	0	0
Settembru	145	29	116	3	5
Ottubru	172	16	156	44	0
Novembru	50	18	32	21	0
Dicembru	18	18	0	0	10
Total	734	185	549	86	15

Tabella 17: Rapporti dwar abbuż

Amministrazzjoni Panel ta' Arbitraġġ

Matul is-sena 2021, ġew imressqa 223 talba quddiem il-Panel ta' Arbitraġġ għal tilwim minuri. Minn dawn, 154 ġew finalizzati filwaqt li 69 għadhom pendentri peress li l-Panel talab iż-żejjed evidenza fuq il-każ. Mit-talbiet finalizzati, 146 intemmu wara li l-Panel wasal għal deċizjoni filwaqt li 8 talbiet ġew irtirati wara li ntlahaq qbil bejn il-partijiet.

Il-Panel ta' Arbitraġġ ġareg 270 verbal sabiex il-partijiet jissottomettu evidenza ulterjuri minn dik ipprovdu fis-sottomissioni. Verballi jinkludu wkoll provvedimenti dwar indirizzi lokali ta' xi parti in kwistjoni, spejjeż tal-avviżi fil-gazzetta lokali u talbiet oħra li l-Panel jara li mingħajrhom ma jkunx jista' jasal għad-deċizjoni.

L-ispetturi ta' l-Awtorità għamlu 710 tentattiv sabiex iwasslu 364 notifikasi mitluba mill-Panel lil partijiet rispettivi. It-346 tentattivi oħra ma kinux ta' success, b'hekk il-partijiet ġew notifikati permezz ta' posta reġistrata jew notifikasi f'Gazzetti lokali.

Talbiet	223
Risposta għat-talba	75
Verballi maħruġa	270
Tentattivi ta' tqassim mill-uffiċjali ta' notifikasi u talbiet	710
Notifikasi u talbiet mogħiġija mill-ispetturi tal-Awtorità	364
Notifikasi u talbiet mogħiġja permezz ta' ittra reġistrata jew notifika fil-gazzetti lokali	346

Tabella 18: Tip ta' kažijiet

Tiswija u Adattar ta' Residenzi

Għan ewljeni tal-Awtorità tad-Djar huwa li tiprovd i-l-mezzi meħtieġa sabiex persuni vulnerabbli jkunu jistgħu jgħixu f'residenza f'kundizzjoni xierqa. L-Awtorità twettaq xogħol ta' tiswija fl-Oqsma tad-Djar filwaqt li tagħti għajnejha finanzjarja sabiex residenti fi djar privati jkunu jistgħu jwettqu t-tiswijiet u t-titjib meħtieġ. Din l-għajnejha tingħata fuq baži ta' spezzjoni mwettqa minn ufficjali tekniċi tal-Awtorità tad-Djar. Għalkemm din is-sena l-isfida biex isiru spezzjonijiet kienet akbar minn tas-snini ta' qabel l-2020, it-tim tekniku inkarigat sab mezzi oħra biex titkompli l-ħidma kemm jista' jkun bl-istess ritmu. Fejn ma setgħux isiru spezzjonijiet kien hemm komunikazzjoni mal-applikanti biex jintbagħtu ritratti sabiex isiru l-verifikasi meħtieġa. In-numru ta' spezzjonijiet u verifikasi li permezz tagħhom setgħu jinħadmu l-ghotjiet applikabbli u l-pagamenti tax-xogħliji kompluti huma xhieda čara tal-ġħajnejha kontinwa li kompliet tagħti l-Awtorità tad-Djar biex ittejjeb il-kwalità tad-djar fejn meħtieġ.

Tiswija u Restawr ta' Djar Battala tal-Gvern / Awtorità tad-Djar

Matul is-sena t-tim tekniku inkarigat milli jieħu ħsieb it-tiswijiet u rinnovar ta' postijiet battala qabel jiġu riallokati, irċieva mal-110 każ sabiex jagħmel spezzjonijiet u jidentifika x-xogħliji meħtieġa sabiex il-post jingħieb fi stat abitabbi. Wara l-ispezzjoni wħud minn dawn il-postijiet jinstabu li għandhom bżonn interventi u tiswijiet strutturali, u f'dan il-każ issir stima biex jiġi ngaġġat kuntrattur ilesti dawn it-tiswijiet taħt is-sorveljanza tal-Perit inkarigat. F'kull każ issir ukoll stima separata tax-xogħliji kollha ta' natura ordinarja bħal madum, kamra tal-banju, aperturi, elettriku, *plumbing*, kisi u żebgħa li huma meħtieġa biex il-post jiġi riabilitat. Meta inkwilini ġoddha jiffirmaw kuntratt tal-kera, flimkien maċ-ċwievet jingħataw ukoll ir-rapport tax-xogħliji flimkien mal-istima. L-inkwilini mbagħad jingħataw l-opportunità li jlestu l-post għal għal għosti tagħhom u jiġu rimburżati bl-ispejjeż approvati sa massimu ta' €15,000.

Din is-sena t-lestew 105 stima ammontanti għal €709,551 għat-titjib meħtieġ f'postijiet battala waqt li t-lestew tiswijiet u interventi oħra f' 16-il post permezz ta' kuntratturi mqabbdin mill-Awtorità bi spiża addizzjonali ta €157,826. Sadanittant kif l-inkwilini jlestu x-xogħliji approvati, terġa' ssir it-tieni spezzjoni biex jiġu kkonfermati ix-xogħliji u jiġu rimburżati l-ispejjeż applikabbli. Matul is-sena ġew certifikati 115 pagament li ammontaw għal €518,162.

	Tiswijiet u Interventi Strutturali		Pagamenti Rimburżati lill-inkwilini	
	Numru ta' Interventi	Ammont ta' ħlas	Numru ta' Pagamenti	Ammont ta' ħlas
2017	5	€71,852	110	€406,583
2018	7	€163,000	166	€593,321
2019	6	€74,800	116	€427,953
2020	18	€176,800	118	€520,976
2021	16	€157,826	115	€518,162

Tabella 19: Spiżza fuq tiswijiet

Xenarju 3: Eżempji ta' tiswijiet eżegwiti minn kuntratturi tal-Awtorita'

Qabel it-tiswija



Wara t-tiswija



Tiswijiet f'dar Haż-Żabbar



Tiswijiet f'dar Haż-Żabbar





Tiswijiet f'dar fl-Isla



Tiswijiet f'dar fl-Isla





Tiswijiet ġewwa appartament f'Birkirkara



Tiswijiet ġewwa appartament f'Birkirkara

Tiswija u Restawr ta' Djar Mikrija lill-Inkwilini tal-Gvern / Awtorità tad-Djar

Aktar minn qatt qabel, din l-aħħar sena offriet sfidi akbar sabiex jintlaħhaq l-għan li niżguraw li l-binjet residenzjali li jiffurmaw parti mill-oqsma tad-djar tal-Gvern, jinżammu fi stat xieraq ta' tiswija, manutenzjoni u saħansitra apparenza. Għaldaqstant kompliet il-ħidma permezz ta' programm impenjattiv ta' tiswijiet, manutenzjoni u riġenerazzjoni fil-binjet ta' akkomodazzjoni soċjali mxerrda f'diversi lokalitajiet f'Malta u Għawdex, ħidma li bla dubju qed tirrifletti titjib fil-kwalità ta' ħajja ta' bosta familji li jgħixu f'dawn il-binjet kif ukoll titjib fl-aspett viživ ambjentali.

L-Awtorità tad-Djar kompliet tilqa' rapporti mill-inkwilini għal tiswijiet meħtieġa fid-dar, appartament jew partijiet komuni tal-blokka fejn jgħixu. In-numri ta' rapporti registrati din is-sena laħhaq 2,344 jew medja ta' 195 rapport fix-xahar jiġifieri kemmxjejn iż-żejjed mis-snin precedenti. Matul Ottubru u Novembru, irċevejna l-akbar numru ta' talbiet fejn tipikament dan jirrifletti l-ewwel maltempati u ḥsarat minħabba dħul ta' ilma.

Xenarju 4: Eżempji ta' Interventi immedjati biex jitneħħha periklu



Heċċa



Intervent Immedjat

Gallarija Għaxaq



Qabel it-tiswija



Wara t-tiswija



Qabel it-tiswija



Wara t-tiswija





Qabel it-tiswija



Wara t-tiswija



Qabel it-tiswija



Wara t-tiswija



Qabel



Wara



Qabel



Wara



Bibien ta' barra godda



Restawr ta' Bibien ta' Barra fil-Belt

Xenarju 5: eżempji ta' tiswijiet fil-partijiet komuni jidhru fir-ritratti segwenti

Qabel



Wara



Qabel



Wara

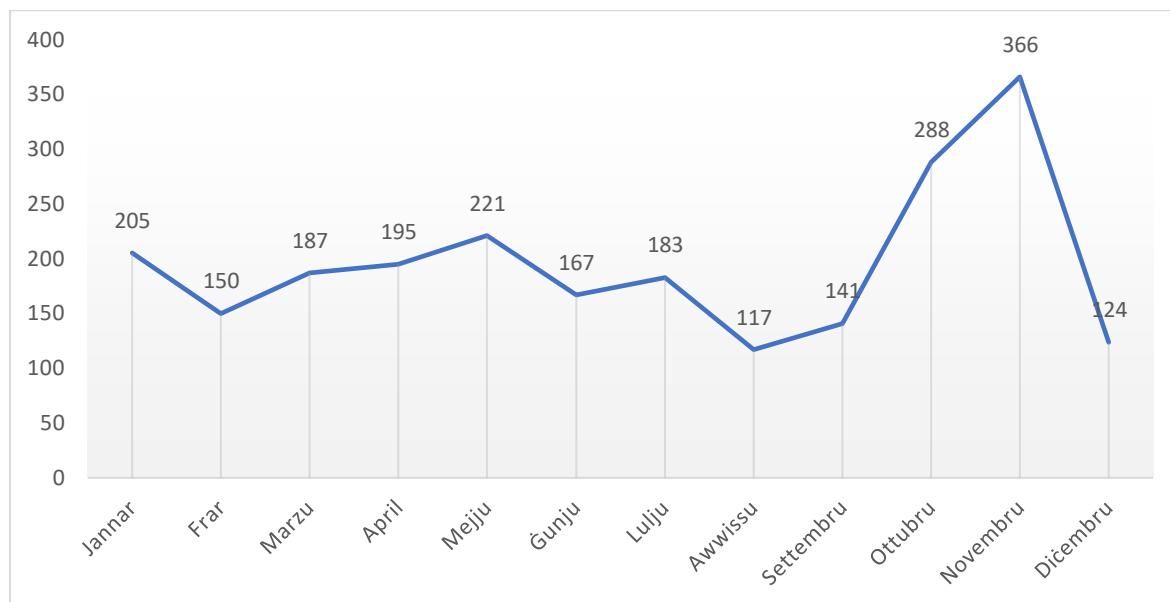


Aperturi fil-Komun

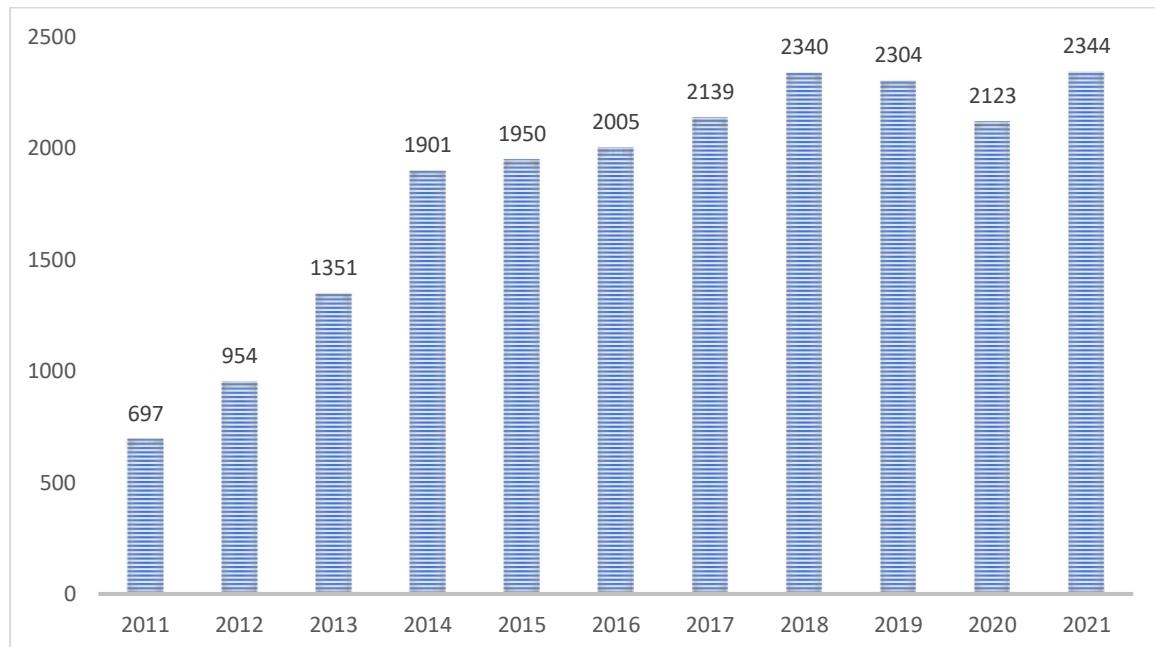
Dawl fil-komun



Bdil ta' sistemi ta' drenaġġ u ilma tax-xita

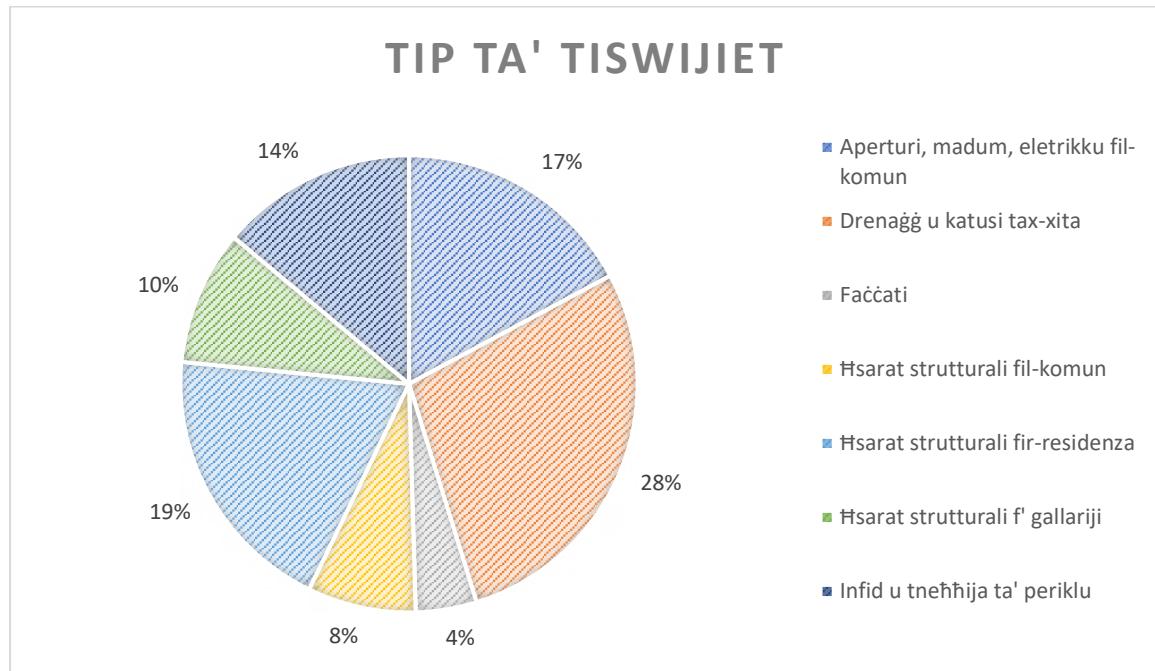


Čifra 21: Numru ta' talbiet għal tiswijiet registrati kull xahar fl-2021



Čifra 22: Numru ta' talbiet għal tiswijiet registrati 2011 - 2021

Dawn ir-rapporti jiġu mistħarrġa u wara verifikazzjoni, jiġu spezzjonati minn uffiċċiali teknici sabiex jibda l-proċess li jwassal għat-twettiq ta' tiswijiet. Matul is-sena saru mal-2,400 spezzjoni teknika b'rispons għal rapporti ta' ħsarat mill-inkwilini. Dawn irriżultaw fi 326 kaž ta' ħsarat strutturali fejn kellu jsir intervent immedjat biex jitneħħha periklu u tiġi mirfuda l-istruttura biex jitneħħha kull periklu sakemm ikunu jistgħu isiru t-tiswijiet meħtieġa.



Čifra 23: Tip ta' tiswijiet

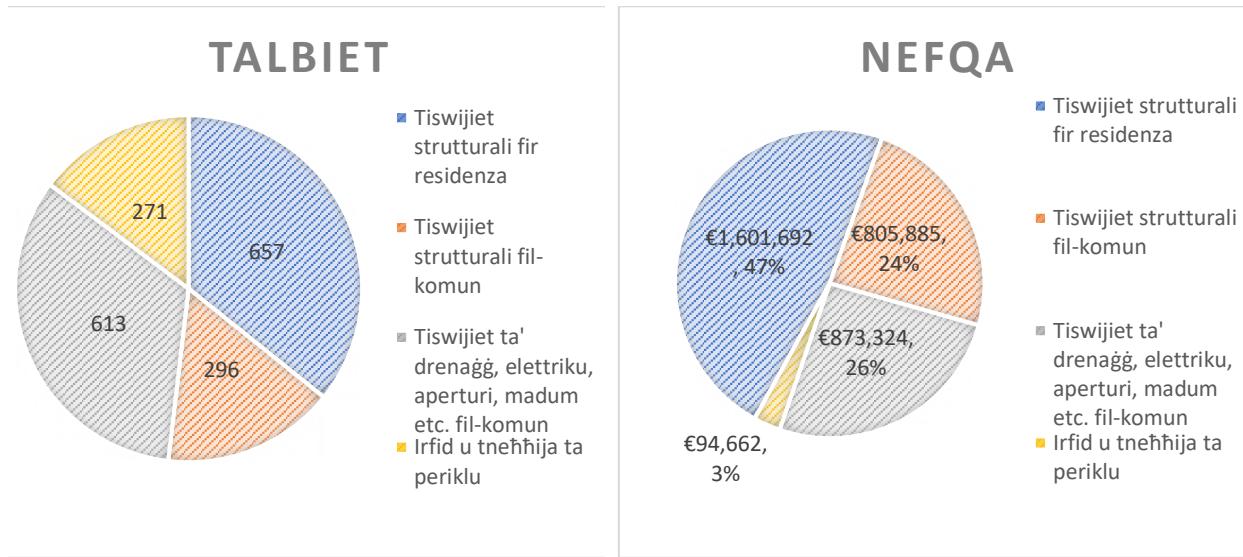
Il-proċess ikompli bil-preparazzjoni ta' stimi dettaljati ta' xogħliljet u dawn iservu biex jiġu ngaggati kuntratturi permezz ta' proċess ta' *procurement* stabbilit, li jwassal għat-twettiq tax-xogħliljet. Matul din is-sena ġew ippreparati 1,693 stima għal tiswijiet diversi b'valur totali ta' €3,380,000 b'rispons għal talbiet mill-inkwilini.

TALBIET REGISTRATI	2,344
SPEZZJONIJIET	2,395
STIMI MHEJJJA	1,693
KAŽIJIET KOMPLUTI	1,737*
* jinkludi interventi ta' rfid u tneħħija ta' periklu	

Tabella 20: Stat tat-talbiet

Din is-sena, minkejja r-restrizzjonijiet u diffikultajiet li ġabet il-pandemija, ġew imwettqa numru ferm akbar ta' xogħliljet u interventi ta' emergenza mis-snin ta' qabel. Kif jidher fit-tabella hawn taħt, in-nefqa fuq tiswijiet strutturali fil-fondi individwali kienet ta' €1,600,000

(47%), in-nefqa fuq tiswijiet strutturali fil-komun tal-blokok kienet ta' kważi €806,000 (24%) waqt li n-nefqa fuq servizzi u *finishes* fil-komun kienet ta' €870,000 (26%).

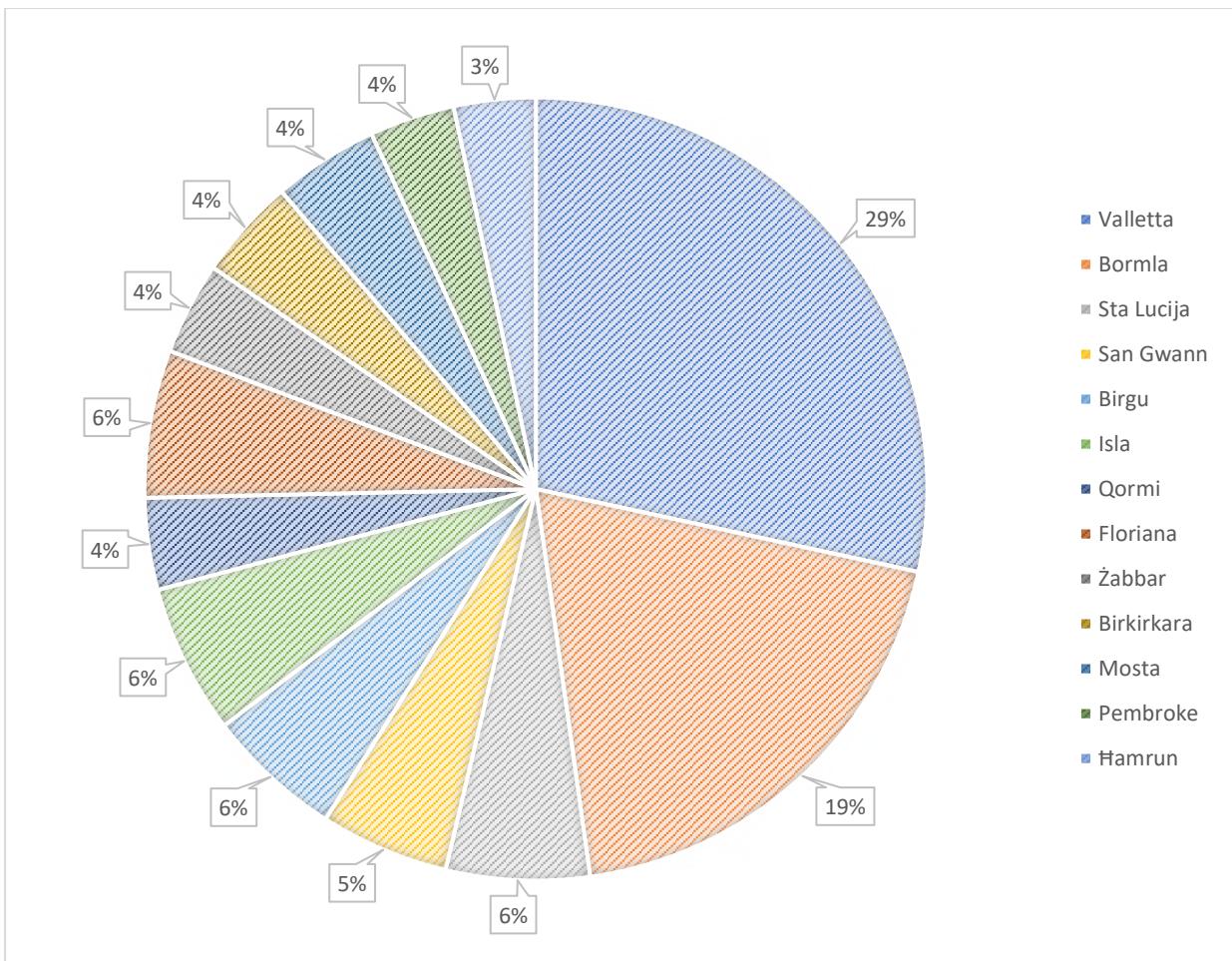


Čifra 24: Tiswijiet kompluti skont in-numru ta' talbiет kontra Tiswijiet kompluti skont in-nefqa

Din is-sena reġgħu spikkaw il-każijiet fejn l-intervent kien jirrikjedi tibdil ta' soqfa u gallarijiet li qabzu l-40 fosthom każijiet fejn it-tibdil ta' soqfa kien jirrikjedi wkoll tibdil ta' kamra tal-banju, madwar 15-il każ.

Ta' min isemmi li, permezz ta' ħidma estensiva biex jinbidlu sistemi sħaħ ta' katusi tad-drenaġġ u tax-xita u jitneħħew dawk eżistenti tal-asbestos, tneħħew 21,500 tunnellata ta' asbestos mix-xaftijiet ta' bosta blokok bi spiża ta' €32,268. Minn analiżi ta' tiswijiet kompluti fil-partijiet komuni naraw li nofs l-ispiża tmur fuq tiswijiet strutturali, kwart tal-ispiża fuq xogħol ta' drenaġġ u xaftijiet u l-kwart l-ieħor fuq aperturi, elettriku, madum u kaxxi tal-meters.

Il-biċċa l-kbira tax-xogħlilijiet mwettqa mill-Awtorità tad-Djar isiru permezz ta' kuntratturi privati ingaggati permess ta' żewġ Framework Agreements, wieħed għal interventi ta' emergenza u ieħor għal tiswijiet ta' kwalunkwe xorta. Għaldaqstant matul is-sena ġew assenjati madwar 200 ordni ta' xogħol għal-tiswijiet littletin kuntrattur li għandhom kuntratt mal-Awtorita' tad-Djar, fejn ġew sorveljati u eventwalment certifikati x-xogħlilijiet imwettqa f'mijiet ta' blokok fi 48 lokalità f'Malta u Għawdex. Minħabba li l-akbar numru u l-eqdem binjiet ta' akkomodazzjoni soċjali jinsabu fiż-żona madwar il-Port il-Kbir, kif mistenni, l-akbar spiża kienet f'binjiet li jinsabu fil-Belt fejn l-ispiża qabżet €720,000 (29%), fit-tlett ibliet fejn l-ispiża qabżet €790,000 (31%) u fl-akbar oqsma tad-Djar li jinsabu f'Santa Luċija, San Ģwann u l-Furjana.



Čifra 25: Lokalità fejn tlestell ix-xogħliljet

Proġetti Kbar ta' Tiswija

Numru ta' binjet ta' akkomodazzjoni soċjali, partikolarment dawk li jinsabu fil-Belt, ikunu jirrikjedu tiswijiet u restawr ta' natura aktar speċjalizzata. Matul is-sena 2021 ingħata bidu għal proġett ta' tibdil u restawr ta' gallarijiet tal-injam u saljaturi tal-ġebel ġewwa blokk fin-naħha t'isfel ta' Triq ir-Repubblika. Dan il-proġett b'investiment ta' kważi €450,000, avvana ġmielu minkejja d-diffikultajiet tekniċi u ta' aċċessibilità biex isir dan ix-xogħol.

Xenarju 6: Xogħol fuq tibdil ta' gallarijiet fil-Belt Valletta



Amministrazzjoni tal-Partijiet Komuni

Permezz tal-Iskema "il-Binja Tieghi, id-Dar Tieghi" l-Awtorità tad-Djar theggieġ lir-residenti sabiex jiffurmaw Assoċiazjoni tar-Residenti u b'hekk tkun aktar faċli li jitwettaq xogħol sabiex jiġi evitat li ssir īxsara fil-binja. Matul l-2021 ġew iffurmati 67 assoċiazjoni permezz ta' din l-inizjattiva. Ir-residenzi jingħataw għotja ta' €6,000 sabiex iwettqu xogħol ta' titjib fil-partijiet komuni.

L-amministratur magħżul mir-residenti jingħata s-somma ta' €160 fis-sena bħala kontribut għax-xogħol imwettaq, liema somma tingħata wara li jiġi vverifikat li l-partijiet komuni qed jinżammu f'kundizzjoni xierqa. Matul l-2021 ġew imwettqa 377 spezzjoni għal dan il-għan sabiex b'hekk ingħata l-pagament lill-amministraturi ta' 290 binja.

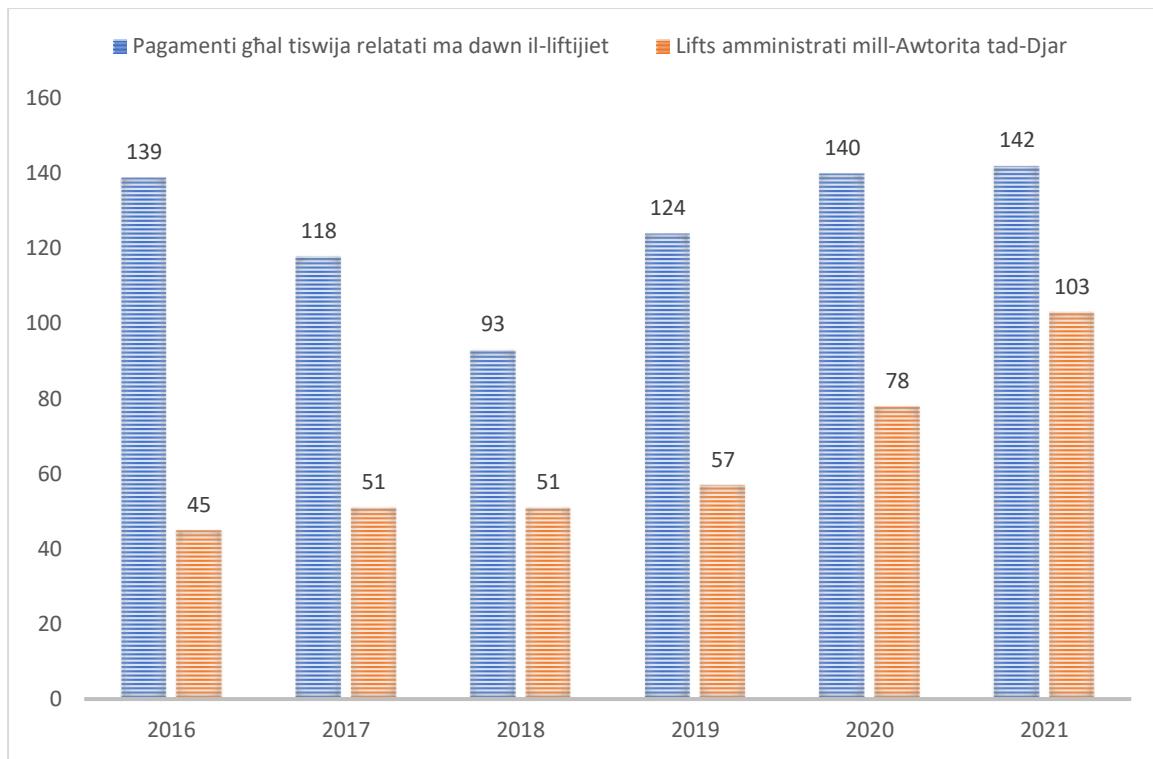
L-Awtorità tad-Djar twettaq spezzjonijiet sabiex tivverifika li l-komun qed jinżamm kif stipulat fil-kundizzjoni tal-kirja. Matul l-2021 ġew imwettqa 383 spezzjoni u ttieħdet azzjoni legali dwar tliet każijiet.

L-amministraturi jiġu eletti għal perjodu ta' sentejn. Fl-2021, 75 amministratur ġew ri-eletti mir-residenti wara li skada t-terminalu tagħhom. Ġew iffurmati wkoll 7 assoċiazjoni jippe minn residenti ta' blokok li ma pparteċipawx fl-iskema "il-Binja Tieghi, id-Dar Tieghi" matul is-sena 2021.

Amministrazzjoni, Manutenzjoni u Tiswija ta' Lifts

L-Awtorità tad-Djar tamministra 103 lift f'Oqsma tad-Djar, żieda ta' 25 fuq is-sena ta' qabel. Matul is-snini li ġejjin l-Awtorità se tkun qed tamministra iż-żejjed lifts li qed jiġu installati permezz tal-proġett ERDF.08.043. Matul l-2021 ġew ipproċessati 142 pagament relatati ma' tiswijiet u manutenzjoni ta' dawn il-lifts. Lifts oħra mwaħħla mill-Awtorità huma amministrati mir-residenti nfushom. F'dawn il-każijiet l-Awtorità tiżgura li r-residenti jappuntaw amministratur sabiex jieħu īxsieg il-lift u tagħti spjegazzjoni ta' kif jiffunzjona l-lift u ta' x'għandu jsir f'każ ta' emerġenza.

Bosta lifts ilhom imwaħħla għal numru ta' snin. F'dawn il-każijiet, l-Awtorità toffri assistenza teknika u għotjet għal tiswijiet straordinarji jew titjib fil-lift sa massimu ta' €10,000. Peress li n-numru ta' lifts li ilhom installati għal bosta snin qiegħed dejjem jiżdied, matul l-2021 ingabru d-dettalji dwar 17-il talba għal għajnejha li hemm pendenti sabiex tkun tista' tittieħed deċiżjoni ħolista.



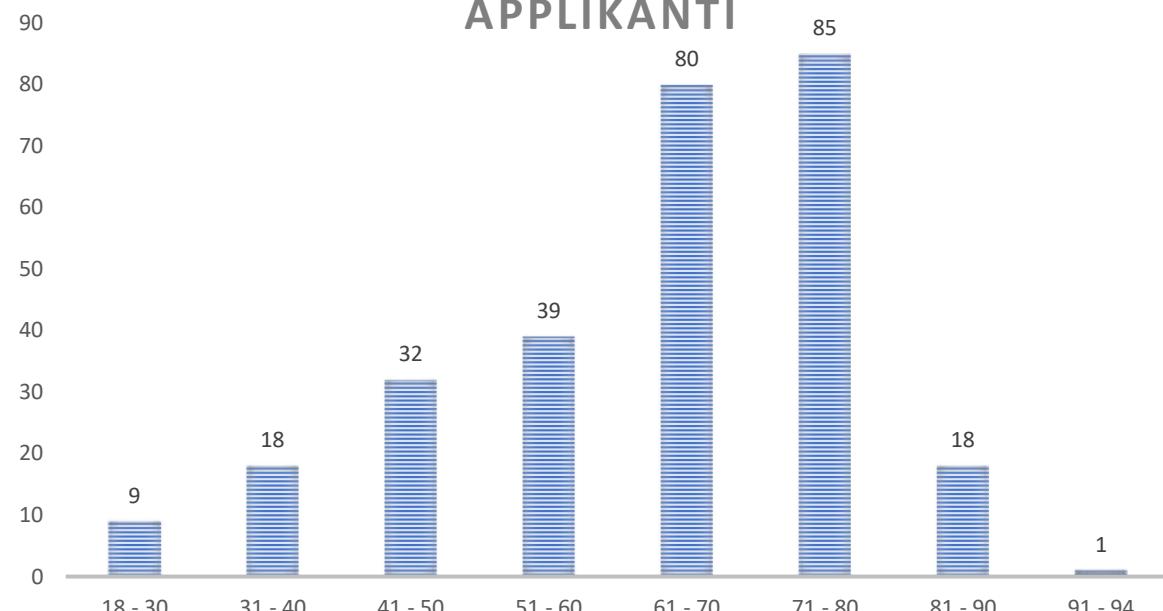
Ċifra 26: Tiswijiet ta' lifts

Skema ta' Rranġar u Titjib - ADP

Permezz tal-Iskema tal-Irranġar u Titjib, l-Awtorită tad-Djar toffri għotja sa massimu ta' €14,000 sabiex isiru tiswijiet f'residenzi, kemm proprjeta' tal-Gvern kif ukoll privati. Din issena ġew mitfugħha 281 applikazzjoni taħt din l-iskema, ġew approvati 172 applikazzjoni għal xogħol li jiswa €529,670. Sabiex ġew ipproċessati dawn l-applikazzjonijiet ġew imwettqa 573 spezzjoni minn ufficjali teknici tal-Awtorită tad-Djar.

Dawn il-familji kellhom dħul ta' bejn €5,000 u €10,000 fis-sena u bosta minnhom kienu anjzjani, xhieda li l-Awtorită tad-Djar qiegħda tgħin l-aktar familji vulnerabbli bi dħul baxx sabiex itejbu l-qagħda tad-dar fejn jgħixu.

SKEMA TA' RRANĞAR U TITJIB - ETÀ TAL-APPLIKANTI



Čifra 27: Età tal-applikanti

Sena	Ftehim għal Għotji Ffirmati	Nefqa Matul is-Snin
2014	275	€463,595
2015	185	€522,808
2016	227	€551,658
2017	207	€424,628
2018	285	€474,904
2019	203	€429,014
2020	149	€464,289
2021	182	€529,670

Tabella 21: Ftehim għal għotja iffirmati u n-nefqa matul is-snin

NB Ftehim ta' għotji approvati lejn l-aħħar tas-sena jiġu ffirmati s-sena ta' wara.

Xenarju 7: Ezempji ta' tiswijiet li saru bl-iskemata' Rranġar u Titjib

Kaž 1 – Qabel ADP



Kaž 1 – Wara ADP



Kaž 2 - Qabel



Kaž 2 - Wara



Skema għal Strutturi Perikoluži f'Residenzi Mikrija mill-Privat – SSP

L-Awtoritā tad-Djar toffri għotja sa massimu ta' €8,000 biex tgħin inkwilini jew čenswalisti jeliminaw strutturi perikoluži fir-residenza tagħhom mikrija jew mogħtija lilhom b'ċens mill-privat qabel l-1 ta' Ġunju 1995.

Fl-2021 ġew sottomessi 23 applikazzjoni taħt din l-iskema u ġew approvati xogħliljet b'valur ta' €56,650.

Sena	Ftehim għal Għotji Ffirmati	Nefqa Matul is-Snin
2014	22	€5,355
2015	21	€50,315
2016	23	€43,110
2017	16	€40,434
2018	17	€24,728
2019	9	€13,074
2020	3	€8,370
2021	6	€15,895

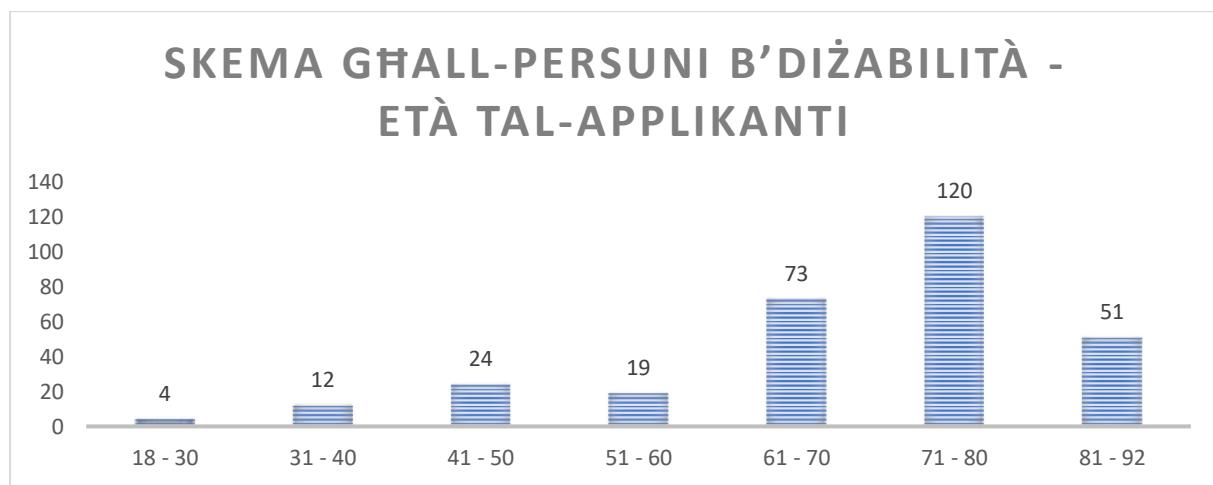
Tabella 22: Ftehim għal għotja ffirmati u n-nefqa matul is-snin

Skema għall-Persuni b'Diżabilità – DIS

L-Awtorità tad-Djar toffri għajjnuna finanzjarja sabiex persuni b'diżabilità jrendu r-residenza tagħhom adegwata għall-bżonnijiet tagħhom u b'hekk ikomplu jgħixu b'mod indipendent jew semi indipendent fl-ambjent fejn għexu għal bosta snin u qrib il-familjari u l-komunità tagħhom. Matul din is-sena l-Awtorità tad-Djar irċeviet 303 applikazzjoni taħt din l-iskema.

Din l-iskema tattira princiċi parjament anzjani li jitkolu għajjnuna sabiex jinstallow *stairlift/lift* biex ir-residenza tagħhom issir aktar aċċessibbli. L-ghajjnuna tingħata skont il-ħtiġiġiet tal-persuna. Għalhekk, *Occupational Therapist* imqabbad mill-Awtorità jispezzjona r-residenza u jevalwa l-bżonnijiet tal-persuna. Panel fi ħdan l-Awtorità jeżamina t-talbiet għall-għajjnuna kif ukoll ir-rapporti mħejjija mill-*Occupational Therapist*. Il-panel iddiskuta 371 kaž u approva 361 kaž; 10 każijiet ma ġewx approvati.

Qabel ma tingħata l-għajjnuna l-Awtorità tad-Djar tagħti wkoll parir ta' natura teknika dwar x'tip ta' xogħilijiet jistgħu jsiru għall-aħjar beneficija tal-persuna b'diżabilità. Matul l-2021 ġew imwettqa 426 spezzjoni minn ufficċjali teknici tal-Awtorità tad-Djar biex b'hekk ġie approvat xogħol fuq 180 applikazzjoni b'valor ta' €787,822. Ix-xogħol kien jikkonsisti fl-installar ta' *stairlifts*, installar ta' lifts u bdil ta' kmamar tal-banju f'doċċa biex irrendu l-kmamar tal-banju aċċessibbli għall-bżonnijiet tal-benefiċjarji.



Cifra 28: Età tal-Applicant

Sena	Ftehim għal Għotji Ffirmati	Nefqa f'Sussidju
2012	18	€176,792
2013	82	€259,462
2014	106	€315,484
2015	96	€305,824
2016	153	€543,753
2017	149	€550,458
2018	134	€543,389
2019	137	€465,285
2020	148	€690,616
2021	167	€787,822

Tabella 23: Ftehim għal għotja ffirmsati matul is-snin

NB Il-ftehim ta' għotji approvati lejn l-aħħar tas-sena jiġu ffirmsati s-sena ta' wara.

Xenarju 8: Eżempji ta' xogħlijet li saru bl-iskema tad-DIS

Kaž 1 - Qabel DIS



Wara DIS



Kaž 2 - Qabel DIS



Wara DIS



Skema SensAbility

Permezz tal-iskema SensAbility tingħata għajnuna finanzjarja sa massimu ta' €6,000 biex tkopri parti min-nefqa ġħax-xiri ta' tagħmir sensorjali jew sabiex jitwettqu bidliet sabiex jiġu ffurmati kmamar sensorjali. Kamra sensorjali hija kamra ddisinjata apposta sabiex biex tgħin lill-individwi fl-ispettru tal-awtiżmu jiżviluppaw u jħaddmu s-sensi tagħhom f'ambjent sigur li jippermetti lill-persuna li tużaha biex tesplora u tinteraġixxi mingħajr riskju.

Occupational Therapist imqabbad mill-Awtorità tad-Djar jispezzjona d-dar biex janalizza l-bżonnijiet tal-klijent. Sal-aħħar tas-sena 2021 ġew sottomessi 20 applikazzjoni.

Tisbiħ u Titjib ta' Residenzi

L-Awtorità twettaq ukoll bosta inizjattivi sabiex ittejjeb il-kwalità tal-ħajja tal-inkwilini li jgħixu f'Oqsma tad-Djar mikrija għal akkomodazzjoni soċjali.

Progett ERDF.08.043

Fl-2016 l-Awtorità tad-Djar identifikat fondi mill-*European Regional Development Fund* (ERDF) li jistgħu jiġu utilizzati sabiex isir investimenti fl-infrastruttura ta' Oqsma tad-Djar sabiex isiru aċċessibl minn individwi li għandhom problemi ta' mobilità. L-investimenti jikkonsisti fir-riġenerazzjoni tal-Oqsma tal-Akkomodazzjoni Soċjali permezz ta' installazzjoni ta' lifts; tisbiħ tal-partijiet komuni u progetti ta' *landscaping*. Il-lifts installati huma *wheelchair accessible* u jikkonformaw mal-*Accessibility for All Guidelines* peress li għandhom kabina mhux inqas minn metru wiesgħha, b'1.25m fonda, u bibien ta' 0.80m.

Il-*Preliminary Agreement* għall-proġett ta' installar ta' lifts fi blokok tal-Gvern ġie ffirmat fit-23 ta' Ottubru 2017; b'hekk il-proġett ERDF.08.043 - 'Riġenerazzjoni tal-Oqsma Soċjali' temm it-tielet sena uffiċjali tiegħu. Proġett b'investiment ta' €15,230,912 (VAT inkluż) li minnhom €9,866,920 (VAT inkluż) huma ko-finanzjati mill-Fond Ewropew għall-Iżvilupp Reġjonali (ERDF). Permezz ta' dan il-proġett se jiġu mwaħħla mhux inqas minn 109 lift. Sa' tmiem is-sena 2021 ġew installati 47 lift.

Permessi tal-Ippjanar

Matul is-sena 2021 l-Awtorità kompliet issegwi applikazzjonijiet għall-permessi tal-bini li ġew sottomessi fis-snin preċedenti. Sa tmiem is-sena kien approvati 108 permess tal-bini għal installar ta' lifts filwaqt li 2 applikazzjonijiet oħra qiegħdin jiġu pproċessati mill-Awtorità tal-Ippjanar.

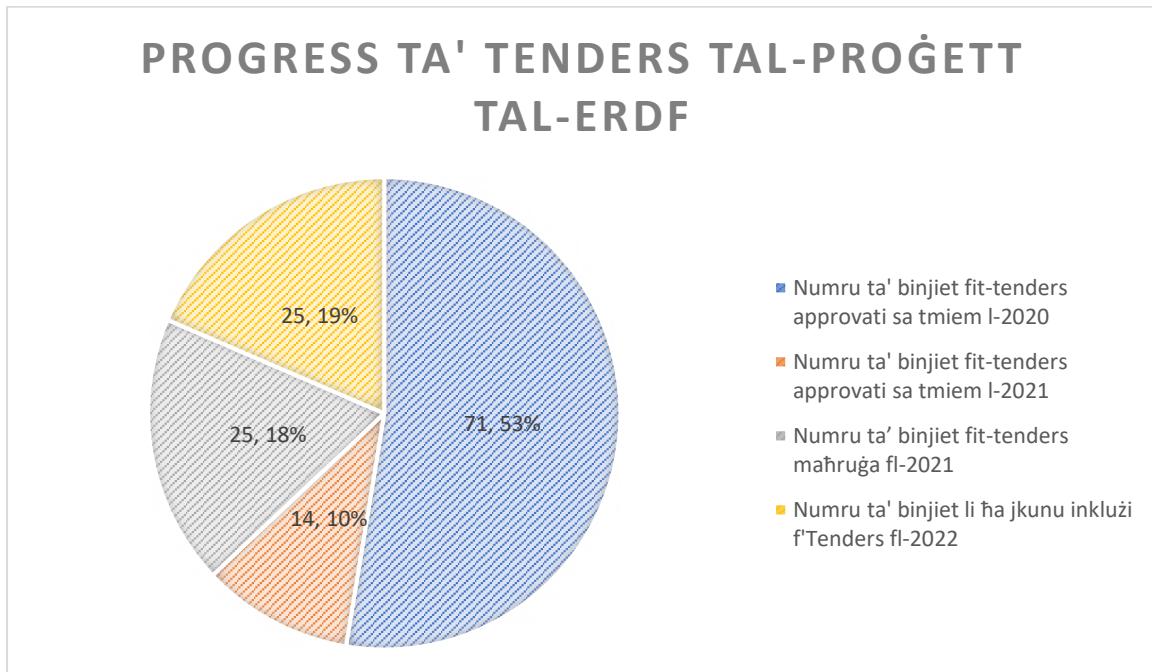
Din is-sena saru wkoll 4 *Minor Amendment Applications* għal tibdil fid-disinn u l-pozizzjoni tal-lift *shaft* f'permessi approvati. Dan it-tibdil kien meħtieg sabiex jiġu indirizzati ċirkostanzi mhux previsti bħal pedamenti mfassla b'mod differenti minn kif maħsub u servizzi eżistenti fuq siti partikolari. Saru wkoll 9talbiet għaċ-Ċertifikat tal-Konformità sabiex ikun jista' jiġi installat l-arloggħ tad-dawl tat-*three phase* li huwa meħtieg sabiex jiffunzjona l-lift.

Tenders

L-Awtorità toħroġ *tenders* separati għal xogħol ta' preparazzjoni tal-bokka tal-lift u *finishes* u għat-twaħħil tat-tagħmir tal-lifts. B'hekk jiġi mwettaq mhux biss superviżjoni tax-xogħol imwettaq mill-kuntratturi iżda wkoll *project management* u koordinazzjoni bejn il-kuntratturi. Flimkien mat-*tender* għax-xogħol ta' bini u *finishes tax-shaft* u tisbiħ tal-partijiet komuni jiġu mħejjiha wkoll pjanti li juru kif il-kuntrattur għandu jagħmel ix-xogħol.

Matul I-2021 ġew imħejjija żewġ *tenders*, 54 BoQ kif ukoll 50 set ta' pjanti (madwar 500 pjanta) b'disinji u dettalji tal-istrutturi tal-lift. Ĝew imħejjija wkoll it-*tenders* għalprogetti ta' *Landscaping* fi tliet lokalitajiet: il-Marsa, il-Mosta u Santa Luċija.

Flimkien mas-sejhiet għal xogħol ta' bini, ġew imħejjija u evalwati *tenders* u offerti għas-servizzi ta' *H&S Officer* u Periti li sejkun qiegħdin jassistu lil *Project Leader* inkarigati mill-proġett.



Čifra 29: Progress ta' tenders fuq il-proġett tal-ERDF

Installar ta' Lifts u Tisbiħ tal-Partijiet Komuni

Matul I-2021, 26 lift tlestew u ngħataw lir-residenti filwaqt li 3 lifts oħra tlestew u se jingħataw lir-residenti fis-sena 2022 wara li jiġu cċertifikati skont il-ligi. Bdiet ukoll il-ħidma fuq 16-il proġett ġdid biex b'hekk sal-aħħar tas-sena ġie mwettaq xogħol fuq 45 lift li minnhom 26 tlestew u ngħataw lir-residenti. Sabiex jiġi segwiti dawn il-proġetti ġew imwettqa 953 spezzjoni sabiex jiġi żgurat li jiġu osservati l-*standards* mistennija minn progetti iffinanzjati minn fondi Ewropej. In-numru daqshekk kbir ta' spezzjonijiet huwa dovut ukoll għal fatt li tolleranza għal varjazzjoni mit-tfassil hija minima; bosta drabi diskrepanza ta' ftit centimetri tista' xxekkel l-installazzjoni tal-lift.

Xenarju 9: Stampa ta' lift ġdid installat ġewwa l-Marsa



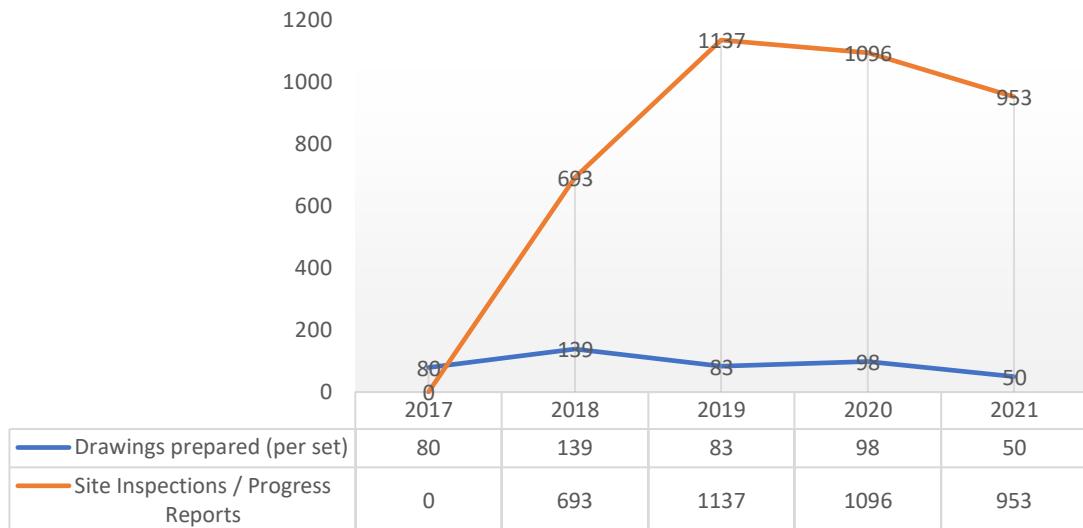
Xenarju 10: Stampa li turi strutturi tal-ħadid biex jīġi nstallat lift ġewwa Santa Luċija



Xenarju 11: Stampa li turi lift installat il-Marsa



PJANTI PPREPARATI U ISPEZZJONIJIET / RAPPORTI TA' PROGRESS - PROGETT ERDF.08.043



Čifra 30: Preparazzjoni ta' Pjanti u Spezzjonijiet u Rapporti ta' Progress - Progett ERDF.08.043

Progetti ta' Landscaping

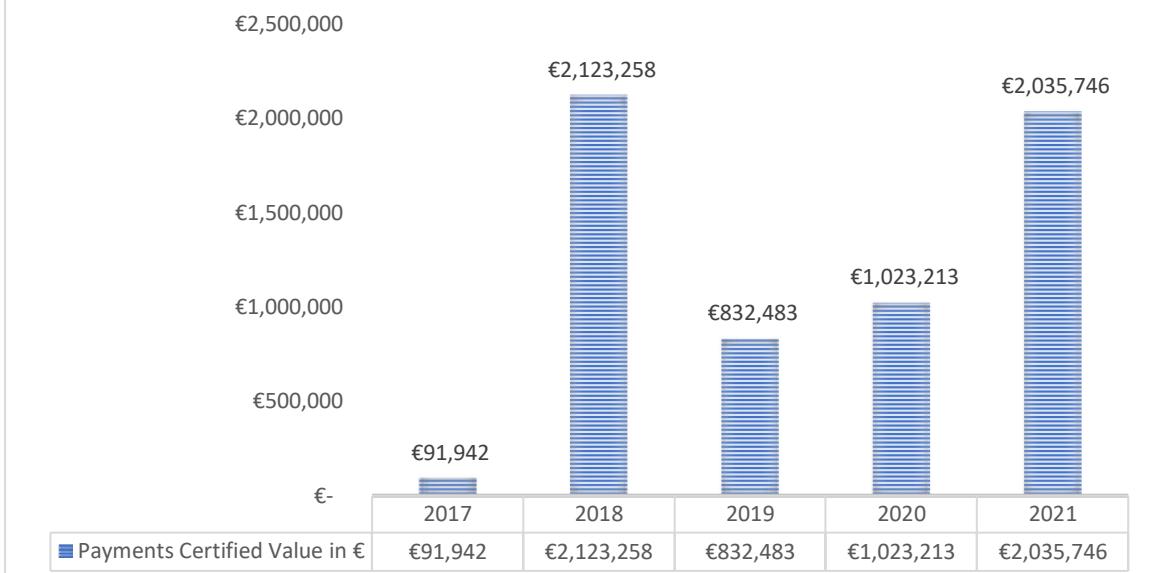
L-Awtorità kompliet ukoll il-ħidma fuq progetti ta' tisbiż fi tliet żoni pubblici biswit l-oqsma tad-djar li fihom se jkun qiegħed jiġi installat lift. Projetti li se jinkludu pavimentar ġdid, thawwil ta' siġar, installazzjoni ta' bankijiet, ta' *lamp posts* u aċċessorji relatati. Dan ix-xogħol jikkumplimenta x-xogħol ta' tisbiż ġewwa l-blokok u jiżgura li l-mogħdijiet li jagħtu access għal blokok ikunu aċċessibbli minn persuni f'wheelchair.

Fl-2021 tlestiet il-fazi amministrattiva fuq il-projetti, fejn il-Periti b'kollaborazzjoni ma' esperti tekniċi fil-Building Services u s-Sezzjoni tal-Procurement amalgaw ir-rekwiziti tat-tliet progetti u ppreparaw numru ta' pjanti.

Pagamenti

Matul l-2021 l-Awtorità proċessat 134 rikjesta għal pagament b'total ta' €2,035,746 (VAT inkluż).

PAGAMENTI



Čifra 31: Pagamenti li ħarget I-Awtorità

Twaħħil ta' Lifts – LFT

Minbarra l-lifts li qed jiġu mwaħħla permezz tal-fondi tal-ERDF, I-Awtorità tad-Djar tilqa' wkoll talbiet għal twaħħil ta' lifts f'Oqsma tad-Djar permezz tal-iskema LFT. Kriterju ewljeni ta' din l-iskema huwa li wieħed mir-residenti jkun isofri minn nuqqas ta' mobilità. Fil-fatt dawn l-applikazzjonijiet jiġu pprocessati skont il-mertu tal-każ. Għalhekk l-ewwel pass fil-process huwa li *Occupational Therapist* imqabbad mill-Awtorità tad-Djar jevalwa t-talbiet sottomessi. Matul is-sena 2021 il-panel iddiskuta 31 kaž li lkoll ġew approvati.

Wara l-iskrutinju tal-*Occupational Therapist* jitwettaq skrutinju tekniku sabiex jiġi vverifikat jekk il-konfigurazzjoni tal-binja jippermettix li jitwaħħal lift. L-analiżi teknika tikkonsisti f'proċess li jinkludi li jitkejjel il-komun b'mod dettaljat, segwit minn pjnar ta' diversi proposti li xi drabi jinkludu wkoll liftijiet fuq barra meta l-ispazju intern ikun ristrett wisq. Il-proposta tal-lift tiġi msejsa skont linji gwida mill-Kummisjoni Persuni B'Diżabilità (CRPD). Il-proċess isir b'konsultazzjoni shiħa mar-residenti sabiex jiġi aċċertat li l-lift propost jiħaq il-bżonnijiet tagħħom filwaqt li jkun okkupat l-inqas spazju possibbli. Il-proċess jiġi segwit b'applikazzjoni mal-Awtorità tal-Ippjanar, fejn jiġu sottomessi l-pjanti u jinkiseb il-permess sabiex isiru l-alterazzjonijiet strutturali neċċessarji biex ikun jista' jiġi installat il-lift.

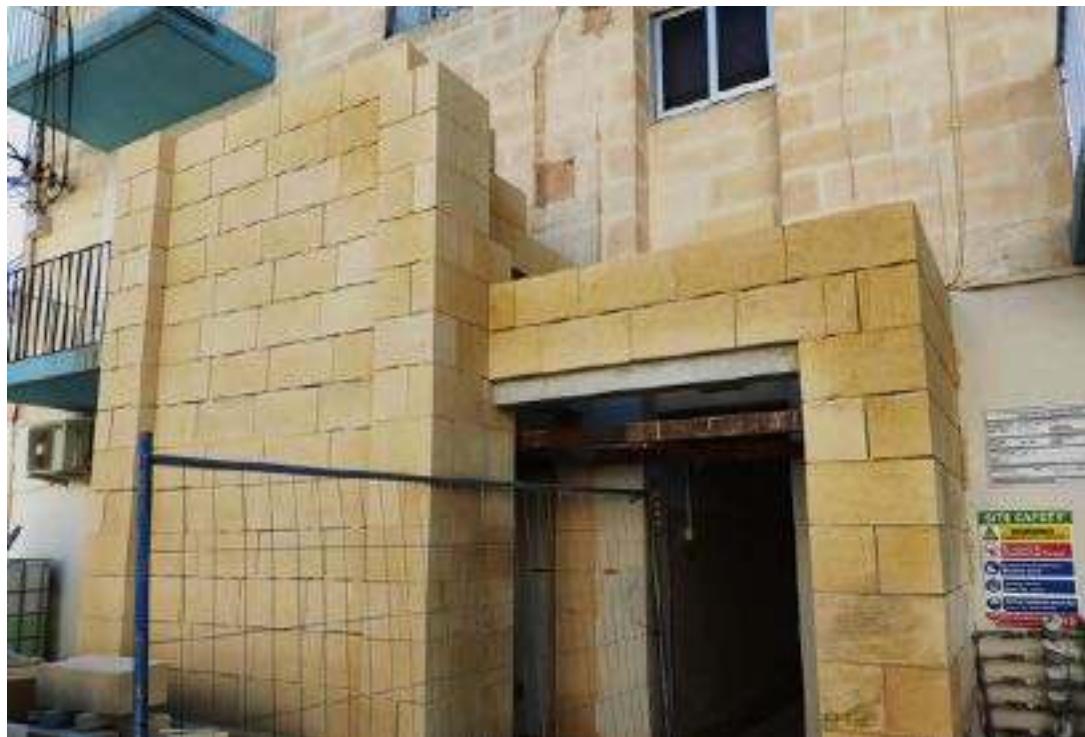
Xenarju 12: Stampi ta' xogħliljet fuq is-sit bi preparazzjoni għall-akkomodazzjoni tal-lift f'estenzjoni mal-komun kif ukoll fl-ispazju ta' bejn it-taraġ



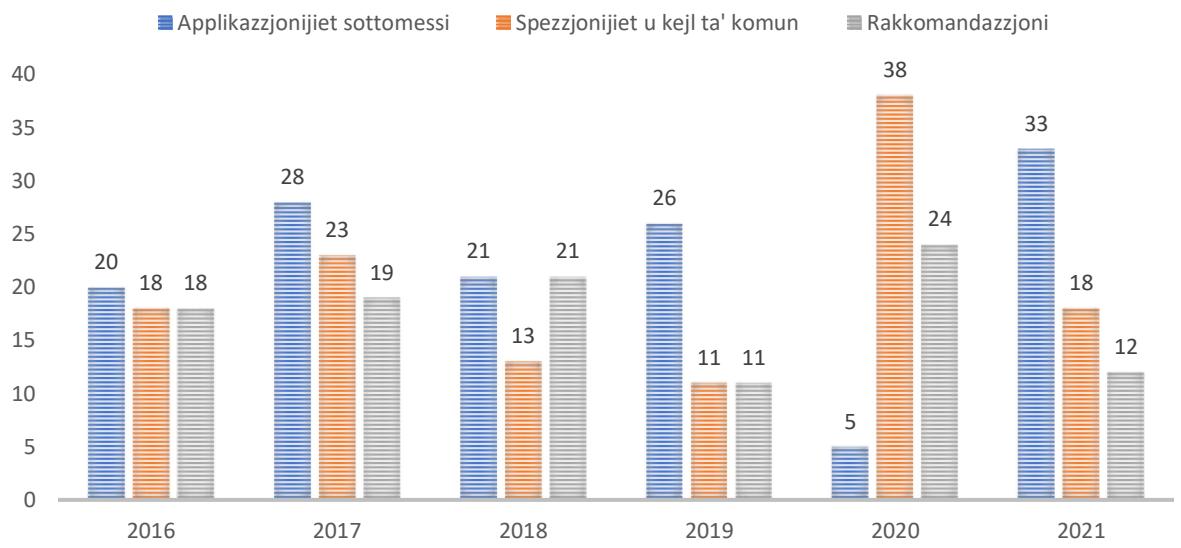
Fis-sena 2021, l-Awtorità rċeviet 33 talbiet ġoddha għall-installazzjoni ta' lift f'Qasam tad-Djar filwaqt li ġew imwettqa spezzjonijiet f'18-il binja fejn ġew imkejla l-partijiet komuni u l-madwar tal-binjet u ġew impengija l-pjanti bil-proposti għall-Awtorità tal-Ippjanar. Inħarġu 12-il rakkmandazzjoni, fejn f'kull każ iħarġet konklużjoni teknika fuq il-possibilità ta' installazzjoni tal-lift, flimkien ma' stima preliminari għax-xogħliljet. L-istimi preliminari jitħejew fuq informazzjoni miġbura regolarment dwar prezziżjiet fis-suq fuq tipoloġiji ta' liftijiet differenti. Ĝew sottomessi 9 applikazzjonijiet għall-permessi mal-Awtorità tal-Ippjanar filwaqt li 7 applikazzjonijiet ġew approvati. Ĝew sottomessi wkoll 10 talbiet għaċ-Ċertifikat tal-Konformità sabiex ikun jista' jiġi installat l-arlogg tad-dawl tat-*three phase* li huwa meħtieġ sabiex jiffunzjona l-lift.

Xenarju 13: Stampi ta' alterazzjonijiet neċċesarji fis-servizzi li jinstabu waqt l-iskavar. Ritratti juru qabel u wara l-interventi, u l-progress finali tal-kostruzzjoni

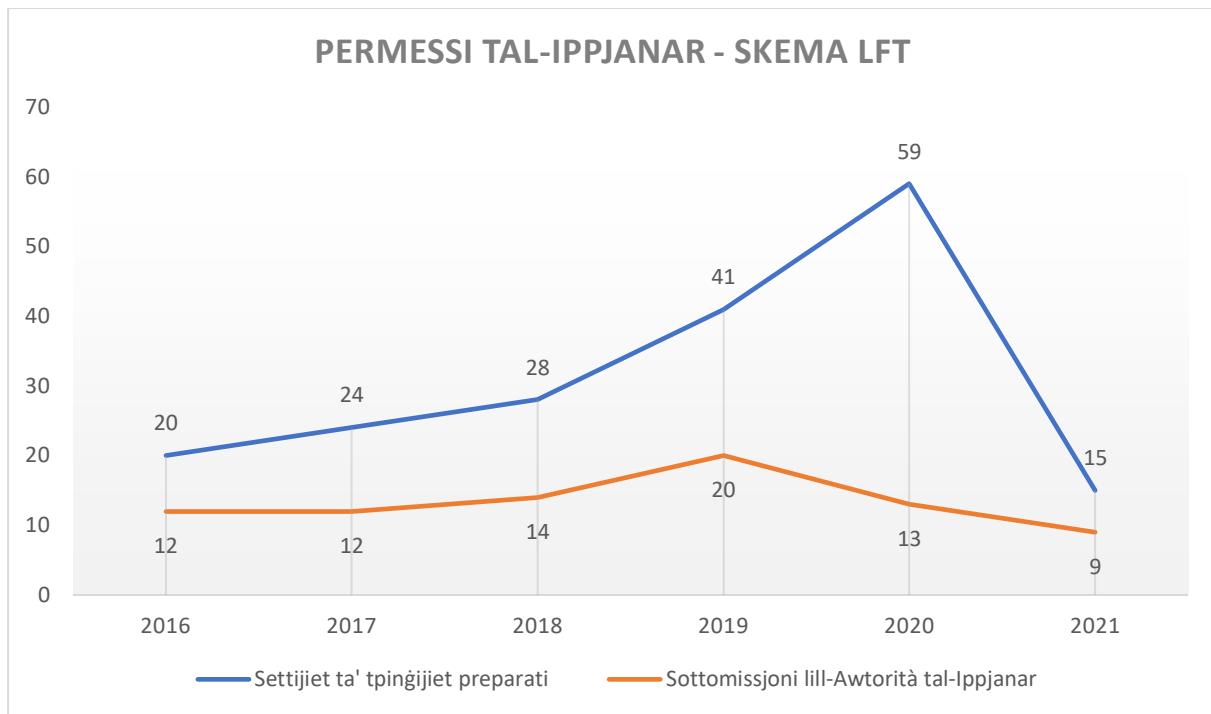




KEJL TA' PARTIJIET KOMUNI U RAKKOMANDAZZJONIJIET



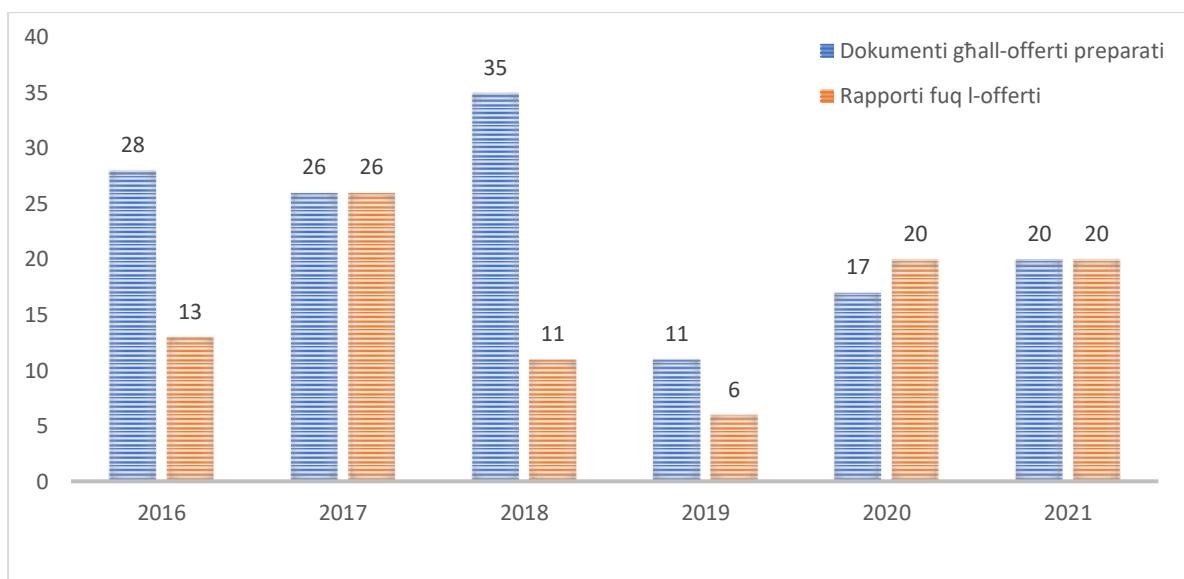
Čifra 32: Kejl ta' partijiet komuni u rakkomandazzjonijiet



Čifra 33: Permessi tal-ipjanar - Skema LFT

L-implimentazzjoni tal-proġetti tirrekjedi l-immaniġjar u l-koordinazzjoni bejn diversi kuntratturi fuq xogħol ta' kostruzzjoni, alterazzjonijiet, installar ta' liftijiet u finituri li jiġu mwettqa permezz ta' offerti separati, fejn offerti għax-xogħol ta' kostruzzjoni / finituri u għat-tagħmir tal-lift jinħarġu separatament.

Fis-sena 2021, l-Awtorità tad-Djar ippubblikat 20 offerta biex jiġu installati liftijiet u 2 offerti oħra biex issir devjazzjoni tad-drañaġġ. Sar xogħol estensiv fuq it-tender għall-installar tal-liftijiet li seta' jibda jintuża, fejn l-20 lift imsemmija huma parti mit-88 lift allokati. Saru wkoll 20 evalwazzjoni tal-offerti li l-Awtorita` rċeviet mingħand diversi kuntratturi, biex b'hekk seta' jibda x-xogħol relatat.



Čifra 34: Rapporti u dokumenti fuq l-offerti

Matul is-sena 2021 ġie segwit ix-xogħol fuq 27 sit fejn qed jiġi mwaħħal lift. Biex ikun żgurat kwalità ta' xogħol acċettabbli, ix-xogħol fuq dawn il-binjet kien segwit b'medja ta' 18-il spezzjoni fix-xahar. Dawn l-ispezzjonijiet jiġu mwettqa sabiex jiġu identifikati diffikultajiet fuq is-sit u b'hekk ikunu jistgħu jiġu mħejji ja pjanti strutturali u dettalji ġoddha. Dan ix-xogħol ikun spezzjonat regolarment ukoll mill-uffiċċali tas-Saħħha u Sigurtà u f'każiċċiet spċifici mill-arkeologisti. Fil-fażċijiet ta' kostruzzjoni jiġu osservati wkoll il-liggiżiet il-ġodda taħt l-avviż legali 136/2019 dwar l-evitar ta' ḫsara lil proprjetà ta' terzi persuni. Dan jirrikjedi sottomissjonijiet ta' dikjarazzjoni tal-metodu u rapporti tal-kundizzjoni tal-binjet.

Xenarju 14: Stampa ta' xogħol ta' bini ta' struttura addizjonalni mal-partijiet komuni sabiex takkomoda l-installar tal-lift.



Sal-aħħar tas-sena tlesta x-xogħol ta' kostruzzjoni fi 15-il sit, filwaqt li 6 liftijiet ġew mogħtija lir-residenti biex b'hekk 48 appartament saru iż-żejjed aċċessibli għal persuni b'nuqqas ta' mobilità. Ix-xogħol imwettaq għandu valur ta' madwar €600,000.

Sena	Lifts mogħtija lir-residenti
2014	1
2015	9
2016	5
2017	9
2018	0
2019	7
2020	5
2021	6

Tabella 24: Lifts mogħtija lir-residenti matul is-snin

NB Iċ-ċifri jinkludu lifts li ingħataw lir-residenti wara li ġew imwettqa tiswijiet

VALUR TAĆ-ĊERTIFIKATI TA' PAGAMENT



Čifra 35: Valur tać-ċertifikati ta' pagamenti

Riġenerazzjoni tal-Faċċati u Partijiet Komuni

Għall-ħames sena konsekuttiva t-titjib u tisbiż- ta' blokok li jinsabu f'oqsma tad-Djar tal-Gvern kompla b'pass mgħażżeġ. Il-programm ta' riġenerazzjoni għas-sena 2021 ikkomprenda 40 blokk ġewwa 6 lokalitajiet differenti fl-inħawi t'isfel u čentrali ta' Malta, b'investiment ta' €2,600,000. Fl-għażla tal-blokok għal dawn il-proġetti tingħata priorità lil dawk il-blokok fejn hemm nuqqas kbir ta' manutenzjoni kif ukoll blokok li qatt ma kienu bbenfikaw qabel minn proġetti jew skemi ta' din ix-xorta. Għaldaqstant saru sensiela ta' spezzjonijiet fil-blokok magħżu biex jiġu identifikati x-xogħlijiet l-aktar meħtieġa, primarjament fil-bjut, il-faċċati u l-partijiet komuni ta' kull blokk.

Xenarju 15: Eżempju ta' xogħlijiet ta' riġenerazzjoni

Qabel it-tiswija



Wara t-tiswija



Xogħol fuq l-opramorti



Xogħol fit-tronob tat-tarag



Riorganizzar ta' tankijiet tal-ilma



Waterproofing tal-bjut

Ix-xogħliliet bdew mal-ewwel ġimġha ta' Jannar u komplew bla waqfien matul is-sena kollha sabiex sal-aħħar tas-sena kienu tlestaw minn kollox il-blokok magħżula fir-Birgu, San Ģwann, Luqa, Qormi, Santa Luċija u Ħaż-Żebbuġ kienu avvanzaw sew.

Dawn il-proġetti jiġu sorveljati kontinwament minn tim tekniku sabiex jiġi assigurat li x-xogħol ikun ta' kwalità tajba u li ma jinħoloqx inkonvenjent għar-residenti. Il-kawża primarja ta' ħsara fl-istruttura u soqfa hija n-nuqqas ta' manutenzjoni tal-bjut mill-inkwilini matul is-snин. Għadaqstant huwa ferm importanti li naċċertaw li l-bjut u l-opramorti jkunu ssiġillati sew kontra dħul ta' ilma tax-xita permezz ta' *waterproofing*, kisi u żebgħa.

Waqt l-ispezzjonijiet gó dawn il-blokok, jinstabu bosta kažijiet ta' ḫsarat strutturali f'soqfa ta' kmamar tal-bejt, tronob u gallarijiet. F'dawn il-kažijiet issir spezzjoni minn Perit sabiex jiskatta proċess ieħor biex isiru t-tiswijiet strutturali meħtieġa qabel ma jitkompla kwalunkwe xogħol ieħor ta' manutenzjoni u tisbiħ.

Permezz tal-proġetti ta' riġenerazzjoni li nbdew fl-2021, mal-473 familja li jgħixu f'dawn l-oqsma tad-djar ser ikunu gawdew mir-rinnovar tal-binja. Sal-aħħar tal-2021 tlestaw 26 blokka li kienu nbdew fis-sena 2020 u 27 blokka li nbdew fl-2020, b'kollo 53 blokka. Sadanittant xogħlijiet avvanzaw sew fi 44 blokka oħra mistennija li jtitlestew fl-2022.

Xenarju 16: Eżempju ta' riġenerazzjoni ta' faċċati

Qabel it-tiswija



Birgu

Wara t-tiswija



Birgu

San Gwann



San Gwann



San Gwann

San Gwann



San Gwann



San Gwann



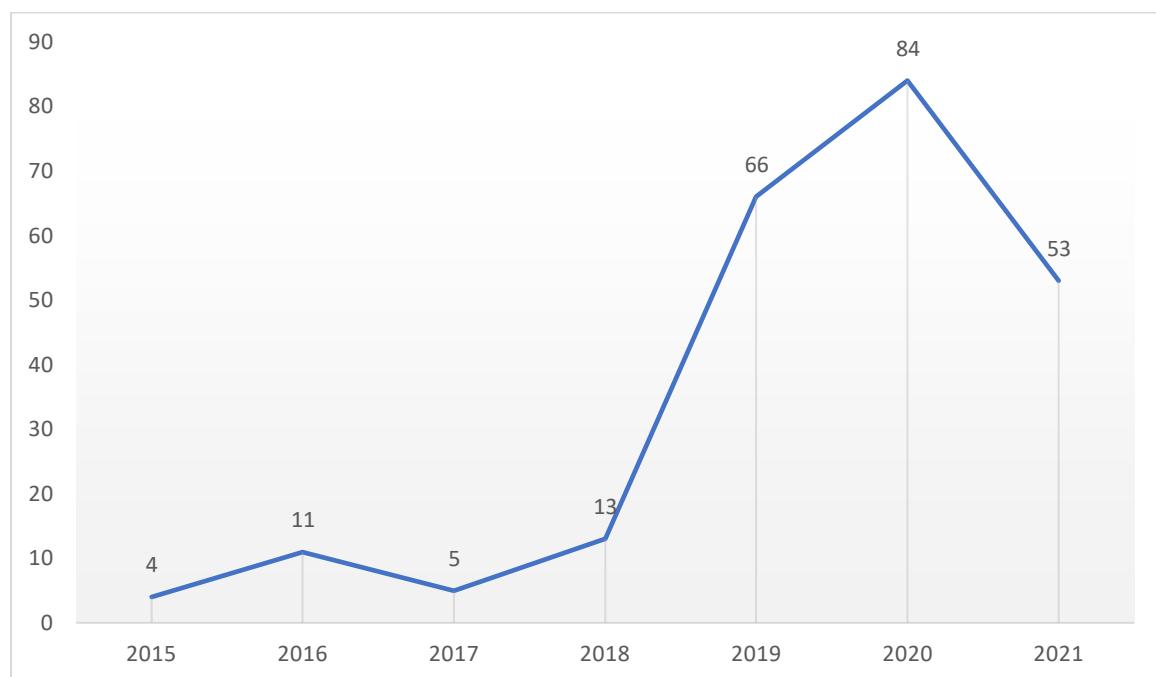
Haż-Żebbuġ

San Gwann



Haż-Żebbuġ

Lejn l-aħħar tas-sena beda jitħejja wkoll il-programm ta' riġenerazzjoni għall-2022 fejn intgħażlu l-lokalitajiet u l-blokkok u saħansitra bdew isiru l-ewwel spezzjonijiet biex jiġu identifikati x-xogħlijiet meħtieġa. L-investiment u l-ħidma biex jitwettqu mhux biss tiswijiet imma anke manutenzjoni, titjib u tisbiħ fil-binjiet ta' akkomodazzjoni soċjali ngħatawar spinta ġmiela dawn l-aħħar snin kif jixhdu tabelli segwenti.



Čifra 36: Programmi ta Riġenerazzjoni matul is-snin - blokok kompluti



Čifra 37: Nefqa fuq tiswijiet, manutenzjoni, titjib u tisbiħ f'oqsma ta' djar

Lokalità	Blokok	Appartamenti	Stima
Birgu	16	102	€576,705
San Ģwann	14	112	€574,427
Luqa	7	54	€347,100
Qormi	7	52	€234,320
Santa Luċija	9	84	€397,361
Haż-Żebbuġ	14	69	€527,788
Totali	67	473	€2,657,701

Tabella 25: Programm ta' riġenerazzjoni għas-sena 2021

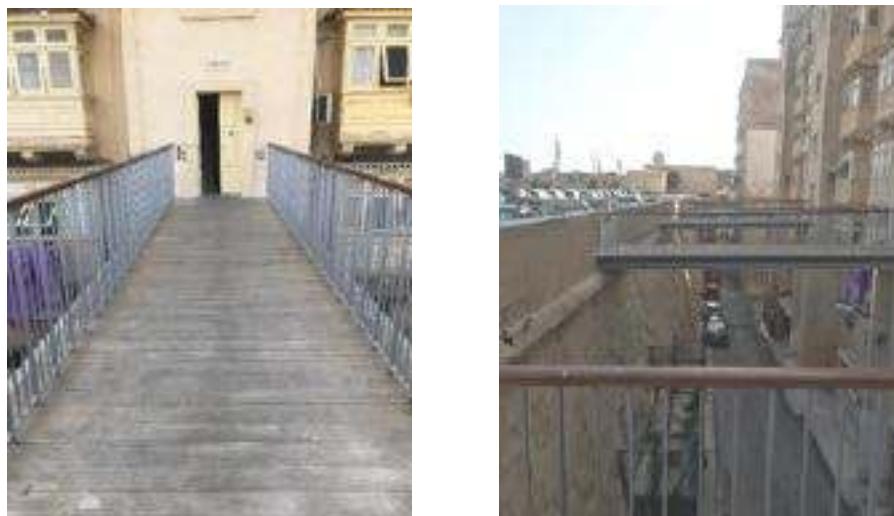
Proġett ta' Riġenerazzjoni fiż-Żona ta' Marsamxett fil-Belt Valletta

Proġett ieħor li ngħata spinta din l-aħħar sena huwa dak maħsub biex issir riġenerazzjoni taż-żona ta' Marsamxett fil-Belt. Għalkemm il-proġett huwa mmexxi mill-Korporazzjoni għar-Riġenerazzjoni tal-Port il-Kbir (GHRC), l-Awtorità tad-Djar qed tikkolabora ma' din l-entitāf'dak il-parti tal-proġett li għandu x'jaqsam mal-binjet ta' akkomodazzjoni soċjali.

Fl-2021, tneda l-proġett ta' riġenerazzjoni ta' erba' blokok kbar li jinsabu fi Pjazza Mattia Preti, il-Belt Valletta. Fl-ewwel proġett pilota fi Blokka 4, matul is-sena tlestell diversi xogħlilijiet ta' tisbiħ fosthom xogħlilijiet fil-komun li jestendu għal tibdil ta' madum, ċaqliq u tibdil ta' servizzi, xogħol ta' kisi u tibdil ta' aperturi fost oħrajn. Sar ukoll xogħol fuq il-faċċat li jikkonsisti

f'restawr tal-ġebla, tibdil ta' aperturi, *glass blocks* u gallarijiet kif ukoll xogħol fuq il-bankini tal-madwar. L-investiment fuq dan il-proġett pilota li huwa ffinanzjat minn fondi Ewropej, iqarreb il-miljun ewro. Filwaqt ix-xogħol fuq din il-blokka tista' tgħid wasal fi tmiemu, bdew il-preparamenti għal xogħlilijet simili fuq it-tliet blokok ta' biswitu. Dan jinkludi preparazzjoni ta' disinji u stimi, permessi, komunikazzjoni mad-dipartimenti konċernati u mar-residenti.

Xenarju 17: *Eżempji mill-proġett ta' riġenerazzjoni*



Fl-istess waqt, it-tim tekniku tal-Awtorità tad-Djar beda wkoll iħejji għal xogħol ieħor ta' tisbiħ f'4 Blokok A sa D fi Triq il-Għajnejn, il-Belt Valletta. B'hekk saru numru ta' spezzjonijiet biex jiġu identifikati x-xogħlilijet meħtieġa fil-komun u l-bjut u wara tlestaw l-istimi fuq l-erba' blokok biex ġie ppublikat tender. Ix-xogħol ta' riġenerazzjoni jinkludi tisbiħ fil-komun bħal bdil ta' madum, partitions, kisi u tibjid fost l-oħra. Huwa maħsub ukoll li jsir xogħol fuq il-faċċati u bjut li jappartjenu għall-partijiet komuni fejn ser isir kisi tal-oprammorti, tberfil, bdil ta' servizzi u installazzjoni ta' liquid membrane. Matul is-sena il-GHRC ħadet ħsieb ukoll li jsir ir-restawr ta' ġumes pontijiet li jwasslu għall-entraturi ta' dawn il-blokok minn Triq San Bastjan u għaldaqstant ġie maħsub li dan ix-xogħol jiġi kkumplimentat ma' rino var estensiv ta' partijiet komuni u bjut ta' dawn il-blokok.

Xenarju 18: *Eżempju ta' Riġenerazzjoni*



Għajjnuna għal rinnovar tal-partijiet komuni

Għal dawn l-aħħar seba' snin l-Awtorità tad-Djar kompliet tħegġeg lill-inkwilini biex jieħdu ħsieb iżommu l-partijiet komuni tal-binja fejn jgħixu permezz ta' skema b'kollaborazzjoni mal-Kunsilli Lokali u l-inkwilini nnifishom. B'hekk permezz ta' din l-iskema r-residenti jkunu jistgħu jwettqu x-xogħol meħtieġ sa massimu ta' €6,000 mingħajr ma jistennew sakemm il-binja tagħhom tiġi skedata fil-programm ta' riġenerazzjoni.

Matul is-sena ma naqsitx il-ħidma biex jitkomplew dawn ix-xogħliljet għaldaqstant it-tim tekniku inkarigat minn din l-iskema għamel laqgħat mal-amministraturi ta' 77 blokka li kienu ffirmaw il-ftehim ta' assoċjazzjoni, sabiex jiġu identifikati l-iktar xogħliljet meħtieġa fil-komun tal-binja fejn jgħixu. Wara dawn il-laqgħat fuq is-sit, tħejjew l-istimi u ntbagħtu lill-amministraturi sabiex tgħinhom isibu kuntratturi li jkunu lesti jitwettqu dawn ix-xogħliljet permezz tal-ghotja mwiegħda mill-Awtorità tad-Djar. Is-somma komplexiva ta' għotjet approvati fl-2021 kienet ta' €421,500 li minnhom qed jibbenfikaw numru sostanzjali ta' residenti. Fil-maġġor parti x-xogħliljet li l-inkwilini jħossu huma l-aktar bżonnjuži huma l-waterproofing tal-bjut, żebgħa tat-tromba tat-taraġ, installar ta' *intercom* u bdil ta' aperturi.

Xenarju 19: Eżempju ta' xogħliljet fil-komun

Qabel



Installar ta' Intercom

Wara



Qabel



Bibien ta' barra ġodda

Wara



Kaxxi tal-meters ġodda





Kisi u tibjid fil-komun



Irħam tat-taraġ



Madum ġdid



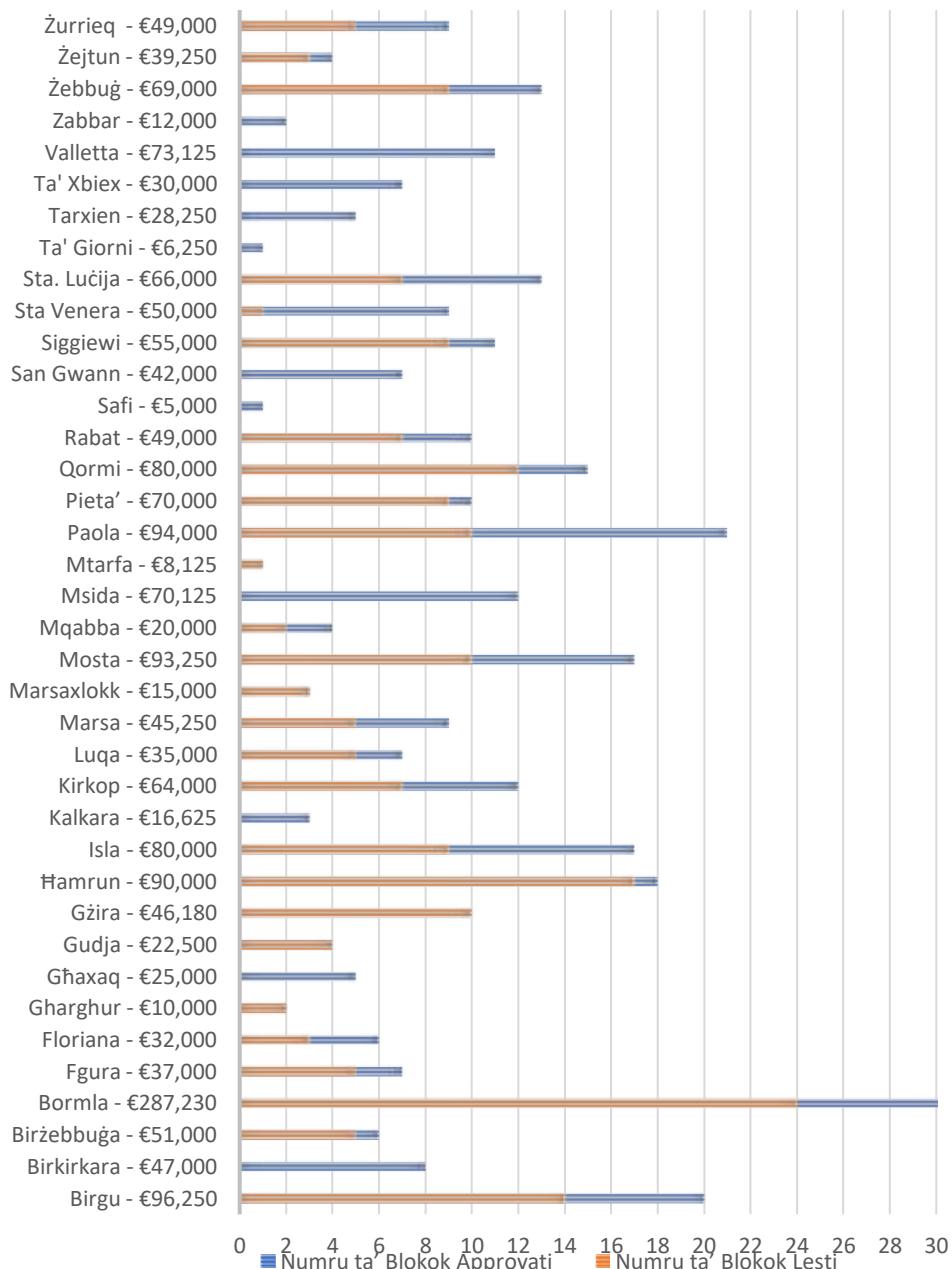
Tibjid u waterproofing tal-bjut

Waqt li r-residenti jkunu qed iħabirku biex isebbħu l-komun, it-tim tekniku jieħu ħsieb li jsiru xogħlijiet addizzjonal ta' tiswija u manutenzjoni meħtieġa fl-opramorti u t-tronob tat-taraġ permezz ta' kuntratturi mqabbda u mħallsa mill-Awtorità tad-Djar.

Sabiex ikun jista' jitwettaq dan kollu, matul is-sena it-tim tekniku għamel 'il fuq minn 200 spezzjoni, ikkompila l-istimi ġoddha u ħareġ 77 pagament b'valur ta' €249,166 lill-amministraturi għal xogħlijiet lesti. Għaldaqstant mis-sena 2015 sal-aħħar tal-2021, grazzi għal din l-iskema li kompliet toffri l-Awtorità tad-Djar, minn total ta' 378 blokka partecipant, kien hemm 277 blokka fejn tlesta r-rinnovar tal-partijiet komuni bil-partecipazzjoni u b'ħiliet irresidenti stess.

Sena	Blokok Lesti	Ammont Rimburżat
2015	32	€195,684
2016	54	€299,489
2017	30	€120,393
2018	44	€255,803
2019	38	€200,706
2020	35	€237,889
2021	44	€249,166
Totali	277	€1,559,130

Tabella 26: Titjib fil-komun komplut permezz ta' skema mal-Kunsilli Lokali



Čifra 38: Għotja: Numru ta' blokkok lesti u numru ta' blokkok approvati

Proġett Pilota ta' Rinoval ta' Binja Eżistenti għal Enerġija Aktar Effiċjenti

L-Awtorità tad-Djar qed twettaq proġett pilota sabiex binja ta' akkomodazzjoni soċjali tiġi rrinovata b'mod li jiġi ffrankat l-użu tal-enerġija. Għal dan il-proġett li qed isir in kollaborazzjoni mal-Universitāt ta' Malta, ġiet identifikata binja ta' 40 appartament f'Haż-Żabbar. Wara li ġew studjati diversi mudelli li wasslu biex jiġu identifikati l-miżuri u interventi effettivi biex il-binja tilhaq il-mira ta kważi *Zero Energy*, matul is-sena ingħatat it-tender għas-servizzi professjonali meħtieġa għal-implementazzjoni ta' dan il-proġett. Sussegwentement

saret survey tal-appartamenti u partijiet komuni tal-binja, ġie konkluż id-disinn tar-rinovar propost fil-blokk u ġiet sottomessa applikazzjoni lill-Awtorità tal-Ippjanar. Beda x-xogħol fuq ir-riċerka fis-suq għal pannelli fotovoltaici, *heat pumps*, *water heaters*, tagħmir ieħor bħal *fridge/freezers* u *washing machines* li jiffrankaw l-enerġija, kif ukoll għall-aperturi u insulazzjoni tal-ħitan u soqfa bi preparazzjoni għal-ħruġ ta' diversi tenders għall-implimentazzjoni tal-miżuri u xogħliljet meħtieġa. Dan il-proġett b'investiment ta' madwar €1,380,000 sejkun qed iservi bħala eżempju għar-rinovar f'binjet oħra fil-futur.

Installazzjoni ta' Sistemi ta' *Renewable Energy* mir-Residenti

L-Awtorità tad-Djar tilqa' talbiet għal twaħħil ta' sistemi ta' panelli fotovoltaici fuq il-bjut tal-Oqsma tad-Djar. L-Awtorità tinkoragġixxi dawn it-talbiet iż-żgħid ta' d-dritt tal-użu tal-bejt jinqasam b'mod ekwu bejn ir-residenti kollha. Matul l-2021 ġew sottomessi 8 talbiet ta' din ix-xorta.

Riabilitazzjoni ta' Proprjetà Dilapidata

Permezz ta' inizjattiva mniedja fl-2019 ġew allokati fondi apposta sabiex proprjetajiet tal-Gvern li huma dilapidati jiġu rranġati. Permezz ta' ftehim ma' SPM Ltd, din il-kumpanija parastatali tieħu ħsieb tikseb il-permessi neċċessarji, toħrog it-tenders u tissorvelja x-xogħol.

Fis-sena 2021 tlesta x-xogħol fuq l-ewwel sit. Sal-aħħar tas-sena 2021 kien beda x-xogħol fuq 6 siti filwaqt li qed jitwettaq xogħol preparatorju fuq 11-il sit ieħor.

Restawr ta' Djar Privati Battala għall-Kiri – RVU

L-Awtorità tad-Djar toffri għajjnuna sa massimu ta' €25,000 sabiex sidien ta' proprjetà residenzjali vojta jkunu jistgħu jirranġaw il-proprjetà tagħhom bil-kundizzjoni li meta jitlesta x-xogħol id-dar tiġi mikrija lill-Awtorità tad-Djar għal perjodu ta' għaxxar snin sabiex imbagħad tinkera lil familji eligibbli għall-akkomodazzjoni soċjali. L-ġħajjnuna finanzjarja mogħtija titnaqqas mill-flus dovuti f'kera.

Matul l-2021 l-Awtorità tad-Djar irċeviet 7 applikazzjonijiet taħt din l-iskema filwaqt li ġew approvati 3 applikazzjonijiet li l-għotja tagħhom tammonta għal €75,000. Tlestew ix-xogħliljet fuq ħames proprjetajiet u thallset is-somma ta' €124,992.

Proprjetà Mhux Residenzjali

L-Awtorità tamministra numru ta' artijiet li jistgħu jiġu žviluppati għal akkomodazzjoni alternattiva kif ukoll numru ta' garaxxijiet u ħwienet li jiffurmaw parti minn Oqsma tad-Djar. Hija l-prassi tal-Awtorità li garaxxijiet li ma ġewx mittieħda mir-residenti jinħarġu għall-bejgħ bit-tender. Fl-aħħar tal-2021 l-Awtorità tad-Djar kellha madwar 170 garaxx vakanti li wħud minnhom qed jintużaw b'mod temporanju mill-Awtorità stess. Iż-żamma ta' dawn il-garaxxijiet involviet 388 spezzjoni relatati ma' tindif, dħul ta' ilma, tibdil ta' serraturi, rapporti ta' żgassar u installazzjoni ta' bibien. Ĝew ippreparati wkoll 19-il *Bills of Quantities* sabiex setgħu jiġu mqabbda kuntratturi biex jagħmlu x-xogħol meħtieg.

Matul l-2021 ġew ippreparati 33-il pjanta u valutazzjoni sabiex garaxxijiet setgħu jinħarġu għall-bejgħ. Barra minhekk, iż-żamma ta' dawn l-artijiet u proprjetajiet jinvolvi element ta' xogħol legali. Matul l-2020 inqatgħu 4 kawżei ta' żgħumbrament f'dan ir-rigward filwaqt li 11-il każ iehor ġie solvut permezz ta' ittri ġudizzjarji jew waqt is-smiġħ tal-kawża qabel ma ngħatat is-sentenza.

Sena	Proprjetajiet Maħruga għall-Bejgħ	Proprjetajiet li Kien Hemm Offerti għal Xiri Fuqhom	Proprjetajiet Mibjugħha
2014			21
2015			26
2016	179	42	34
2017	168	70	52
2018	165	73	66
2019	77	37	45
2020	27	12	12
2021	27	18	18

Tabella 27: Analizi ta' bejgħ b'tender

Operat tal-Awtorità tad-Djar

Riżorsi Umani

L-Awtorità tad-Djar tkompliha 190 ħaddiem fi ħdana, inkluż 53 li ġew ingaggati fl-2021. Dawn ivarjaw minn ħaddiema tal-uffiċċju, tekniċi u profesjonisti bħal periti, nutara u oħrajin. Riżultat tal-imxija tal-virus Covid-19, saru l-arrangamenti meħtieġa sabiex fejn ix-xogħol kien jippermetti, ħaddiema naqqsu l-preżenza tagħhom mill-uffiċċju waqt li bdew jaħdmu aktar mid-dar.

Funzjoni oħra li tieħu ħsieb din is-Sezzjoni huwa l-ingagg ta' ħaddiema ġodda u promozzjonijiet sabiex l-Awtorità tkun tista' tilhaq il-miri tagħha. Matul is-sena ġew mimlija 40 vakanza ta' xogħol. Din is-sezzjoni tar-Riżorsi Umani tara li l-kundizzjonijiet tal-ħaddiema jkun qiegħed josservaw l-Att Dwar l-Impjieg u r-Relazzjonijiet Industrijali (EIRA).

Xenarju 20: Struttura tal-Awtorità tad-Djar



Studenti

Flimkien mal-Institute for the Public Services fi ħdan l-uffiċċju tal-Prim Ministru (OPM), l-Awtorità qed tagħti wkoll opportunitajiet ta' impjieg fuq baži part-time lil studenti mill-Università ta' Malta jew mill-MCAST. Dawn l-istudenti ġejjin minn oqsma differenti fosthom tal-Ligi, ICT, Management u Accounts & Finance u jiġu assenjati f'sezzonijiet relatati mal-istudji tagħhom. Fil-fatt matul is-sena 2021 19-il student gawdew minn din l-opportunità tant ta' benefiċċju fil-karriera tagħhom fejn ipoġġu fil-prattika dak li qed jitgħallmu waqt l-istudji tagħhom.

Taħrig

Diversi ħaddiema rċevew ukoll taħrig sabiex itejbu l-ħiliet tagħhom u b'hekk ikunu aktar effiċċjenti fil-ħidma tagħhom. Dan it-taħrig ivarja minn Procurement, GDPR, First Aid in Mental Health, Integrity & Ethics, u ta' Sistemi ta' Informazzjoni Teknoloġika, fost oħrajn. Barra minn hekk, l-Awtoritāt hadet ħsieb ukoll li l-impjegati tagħha jiġu provduti minn taħrig bażiku fuq Saħħa u Sigurtà.

Customer Care

Il-Customer Care jirċievi numru sostanzjali ta' telefonati, visiti fl-uffiċju u ijmejls mingħand inkwilini, applikanti prospettivi u beneficijarji tal-Awtorita' kif ukoll mingħand il-pubbliku ġenerali li b'xi mod ikun milqut mis-servizzi jew l-operat tal-Awtoritāt.

Ħafna mit-talbiet jkunu dwar l-ipproċessar ta' applikazzjonijiet, informazzjoni fuq skemi u mistoqsijiet jew rapporti fuq tiswijiet. Il-pandemija wasslet sabiex numru ikbar ta' klijenti qed iċemplu jew jibgħatu email minflok ma jżuru l-uffiċju ta' l-Awtoritāt tad-Djar.

Skema	2019		2020		2021		
	Applikazz-jonijiet Online	% Online	Applikazz-jonijiet Online	% Online	Applikazz-jonijiet Online	Total ta' Applikazz-jonijiet	% Online
GFR	4	1%	81	19%	151	384	39%
SOL	2	1%	25	30%	7	66	11%
SSD	21	8%	25	14%	69	217	32%
ESS	2	1%	8	8%	20	111	18%
LFT	3	15%	0	0%	2	33	6%
HBS	1	<1%	458	27%	527	1,620	33%
ADP	2	1%	2	1%	3	281	1%
SSP	1	8%	0	0%	0	23	0%
RVU	0	0%	3	33%	1	7	14%
DIS & Sensability	0	0%	1	<1%	9	303	3%
DPS	n/a	*		*		125	*
Total	38	1%	605	19%	789	3,170	25%

Tabella 28: Applikazzjonijiet sottomessi permezz tal-website ta' l-Awtorita' tad-Djar

* Is-servizz ta' applikazzjoni online mhux offrut għal din l-iskema.

	Żjarrat fl-uffiċju tal-Customer Care	Telefonati	Ijmejls
2012	13,554	Mhux magħruf	Mhux magħruf
2013	13,308	7,229	Mhux magħruf
2014	16,044	19,956	Mhux magħruf
2015	14,088	11,832	2,640
2016	14,424	12,480	3,952
2017	23,916	22,944	6,840
2018	13,206	9,764	6,558
2019	15,000	12,500	7,882
2020	8,796	30,615	17,239
2021	10,980	67,517	15,655

Tabella 29: Klijenti moqđija b'diversi meżżei ta' komunikazzjoni

NB Telefonati indirizzati mill-*Customer Relations & Registrations* tal-PRLU huma murija separatament fis-sezzjoni relevanti.

Valutazzjoni ta' Assi

L-Awtorità toħrog diversi skemi li jistipulaw massimu ta' valur ta' assi li l-applikanti jista' jkollhom sabiex ikunu eligibbli. Fl-2021 saru 65 valutazzjoni tal-assi li jikkonsistu f'kejl tal-proprietà (fejn meħtieg) u preparazzjoni ta' pjanti sabiex jinħareg id-daqs tal-proprietà.

Trasferiment ta' Proprietà

Fl-2021 tkompli il-process sabiex proprietà residenzjali mikrija mill-Gvern tiġi trasferita lill-Awtorità tad-Djar. Dan il-process jinvölv fi preparazzjoni ta' pjanti li jindikaw is-sit tal-proprietà kif ukoll pjanti dettaljati li juru il-konfini tal-proprietà li ser tigi trasferita f'kull sular f'każ ta' blokok. Barra minn hekk isiru wkoll pjanti sabiex il-proprietà trasferita tkun tista tiġi reġistrata mal-Land Registry.

Fis-sena 2021 sar trasferiment lill-Awtorità tad-Djar ta' 80 unit/ binja residenzjali. Għall-għan ta' dawn it-trasferimenti, ġew mħejjija 27 sett ta' pjanti dettaljati.

Żamma ta' Rekords u Pjanti

Is-sezzjoni tar-rekords iżżomm informazzjoni fuq madwar 30,000 proprietà li ġew allokati mill-Gvern, mill-Joint Office jew mill-Awtorità tad-Djar permezz ta' diversi skemi kif ukoll pjanti ta' residenzi mibnija mill-Gvern. Fl-2021 ġew imħejjija 12-il pjanta għal beneficiarji wara rikuesta għall-informazzjoni.

Procurement

L-akkwisti ta' xogħliljet, servizzi u provvisti meħtieġa jsiru permezz ta' sejħiet għall-offerti (*tenders* u stimi) kif ukoll permezz ta' *framework agreements* skont ir-Regolamenti dwar l-Akkwist Pubbliku. L-akkwisti huma prinċipjament maqsuma fi tliet kategoriji:

(i) Xogħliljet

Matul is-sena l-Awtorità tad-Djar tikkommissjona diversi xogħliljet, l-aktar mitluba huma dawk relatati ma' preparazzjoni u installazzjoni ta' lifts, xogħliljet ta' tiswija u manutenzjoni bħal tiswijiet strutturali fis-soqfa, bjut, gallerijiet; xogħol fuq drenaġġ, elettriku, aperturi u madum kif ukoll xogħol ta' restawr ta' facċċati.

(ii) Servizzi

Sabiex tkun tista' timplimenta l-progetti tagħha, l-Awtorità tad-Djar teħtieg is-servizz professionali ta' nutara, periti, inginiera, esperti fis-saħħa u sigurtà u oħra. Ta' ħtieġa wkoll huma servizzi oħra bħal dawk ta' manutenzjoni ta' apparat, teknoloġija, komunikazzjoni, trasport, tindif ta' proprjetà u assikurazzjoni.

(iii) Provvisti

Dawn il-provvisti jvarjaw minn neċċessitajiet għall-operat tal-istess Awtorità bħal kartolerija, stampar ta' dokumenti, xiri ta' tagħmir, sistemi teknoloġika, apparat, uniformijiet u aċċessorji tas-saħħa u s-sigurtà, fost oħra.

Tenders

Tnax-il *tender* ġew maħruġa matul is-sena 2021 li l-istima tal-ispiża tagħhom kienet tammonha għal €4.4 miljuni eskuż il-VAT. Seba' sejħiet kienu għal xogħliljet bi stima ta' €4.1 miljuni waqt li tliet sejħiet kienu għal servizzi bi stima ta' €280,292.

TENDERS MAĦRUĞA MATUL IS-SENA 2021		
Xogħliljet	7	€4,161,233
Servizzi	3	€280,292
Total	10	€4,441,525

Tabella 30: Tenders maħruġa matul is-sena

Matul is-sena 2021 ġew mogħtija tnax-il *tender* li l-ispiża tagħhom taqbeż it-€12-il miljun. Sadanittant għaddejja l-evalwazzjoni ta' żewġ *tenders* waqt li żewġ *tenders* oħra ġew kanċellati. Bis-saħħa tal-akkwist pubbliku, permezz tal-ħruġ ta' dawn it-*tenders*, l-Awtorità tad-Djar ser tkun qed tnaqqas l-ispiża bl-ammont ta' €524,792 VAT eskluż, fuq l-istimi oriġinali tagħha.

Stimi

Minbarra il-ħruġ ta' dawn it-tenders, l-Awtorità tad-Djar talbet ukoll stimi għal 237 akkwist. L-ispia totali għal dawn l-akkwisti jammontaw għal €217,430. Dawn l-istimi kienu mitluba sabiex jipprovdu akkwist kif jidher hawn taħt.

TALBIET GHAL STIMI MATUL IS-SENA 2021	
Xogħliljet	23
Servizzi	18
Provisti	196
Total	237

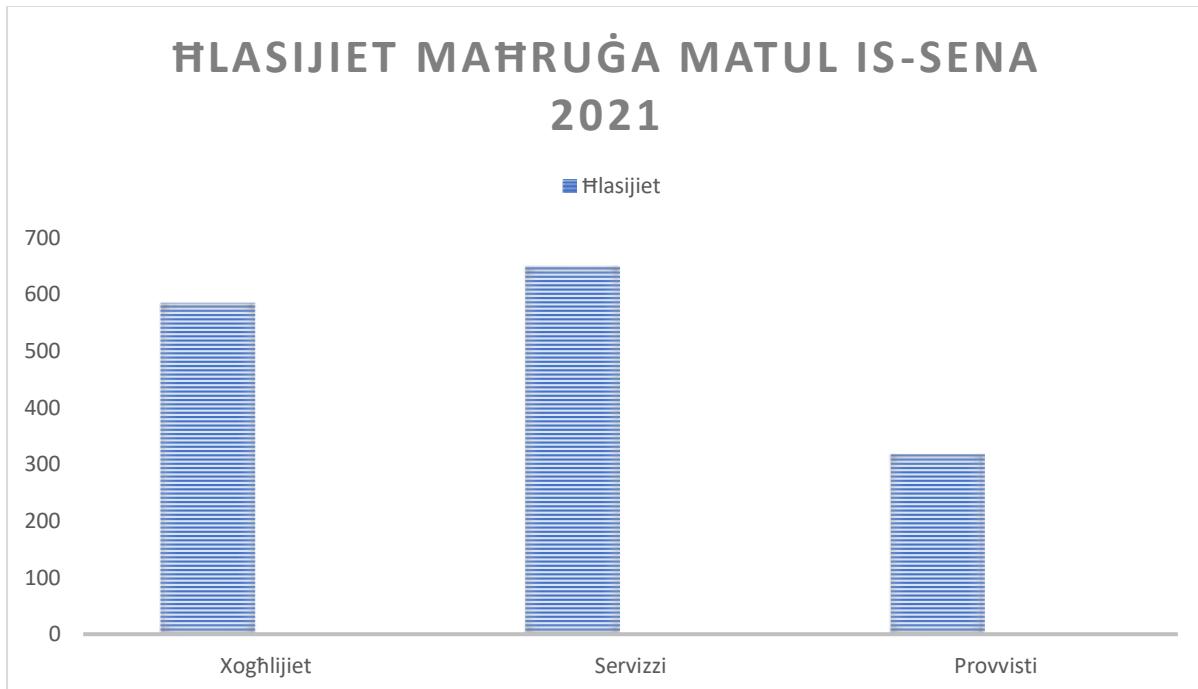
Tabella 31: Talbiet għal stimi

Nefqa matul is-Sena

Matul l-2021 ġew ipproċessati 1,553 talba għall-ħlas li wasslu għal pagament totali b'valur ta' €7.5 miljuni VAT inkluż.

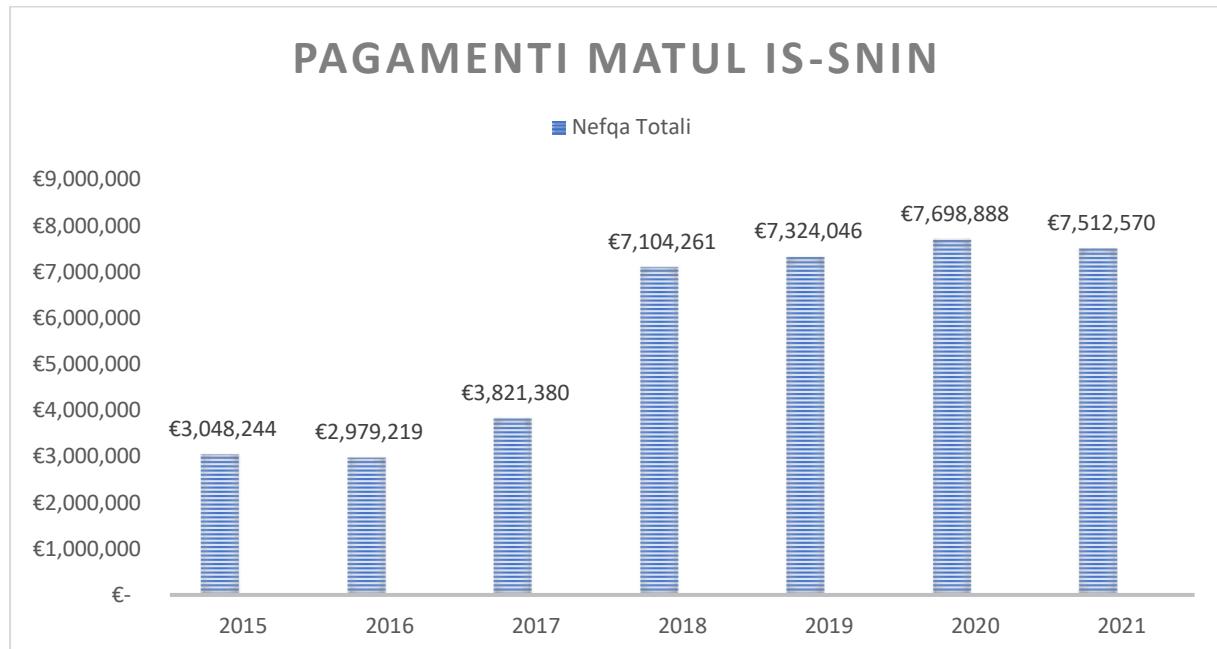
PAGAMENTI MAĦRUĞA MATUL IS-SENA 2021		
	Ħlasijiet	Nefqa
Xogħliljet	585	€5,985,956
Servizzi	650	€1,287,658
Provisti	318	€238,956
Total	1,553	€7,512,570

Tabella 32: Pagamenti maħruġa



Čifra 39: Ħlasijiet maħruġa matul is-sena 2021

Kif jidher čar, il-maġġor parti tal-ispiża matul is-sena 2021 kienet relatata ma' pagamenti għal xogħlijiet imwettqa, u dan sabiex l-Awtorità tilhaq il-miri stipulati għall-proġetti tagħha. Fil-fatt, matul is-sena 2021, kemm l-ammonti ta' hlasijiet kif ukoll l-ispiża relatata qed jerġa' jiż-żboq lil dawk tas-snin preċedenti u dan peress li l-Awtorità qed tintensifikasi l-proġetti tagħha minn sena għal-oħra.



Čifra 40: Pagamenti matul is-snin

Revisory Panel

Persuni li jkollhom l-applikazzjoni tagħhom miċħuda minħabba xi raġuni jew oħra, jew persuni li jitkolbu assistenza aktar milli tippermetti l-iskema jistgħu jogżejjix permezz ta' ittra li tiġi riferuta lir-“Revisory Panel”. Matul din is-sena dan il-Kumitat iltaqa' 12-il darba fejn ġew diskussi 177 kaž. Matul dawn il-laqgħat, dan il-kumitat aċċetta 135 talba waqt li 33 ġew miċħuda. It-tabella t'hawn taħt turi l-każijiet kollha li ġew diskussi din is-sena:-

Skema	Approvati	Miċħuda	Pendenti
Applikazzjoni għal Akkomodazzjoni Soċjali	55	3	1
Skema ta' Benefiċċju tal-Kera (HBS)	29	8	3
Skema ta' Diżabilità (DIS)	4	1	
Skema ta' Irranġar u Titjib (ADP)	21	4	
Skema Sir Sid Derek (SSD)	6	2	1
Skema Self Soċjali (SOL)	6	5	
Skema Equity Sharing (ESS)	5	2	3
Skema Għotja għall-Irranġar u /jew Tkomplija tal-Ewwel Residenza (GFR)	5	7	1
Skema ta' Strutturi Perikoluži (SSP)	1		
Skema ta' 10% Depożitu (DPS)	2	1	
Skema Nikru Biex Nassistu (NIK)	1		

Tabella 33: Kazijiet riferuti lir-“Revisory Panel”.