Awtorita' Tad-Djar • Housing Authority

RAPPORT ANNWALI 2012

www.housingauthority.com.mt

Awtorità tad-Djar
Rapport tas-Sena 2012

Malta:
22 Triq Pietro Floriani, Il-Furjana FRN 1060
Tel: 2299 1000 | Fax: 2124 3284
Email: customer.care@ha.gov.mt

Għawdex:
25 Triq Enriku Mizzi, Ir-Rabat VCT 2043
Tel: 2215 6800 | Fax: 2215 6800

Free phone: 8007 2232

© Awtorità tad-Djar

Dan il-ktieb ma jistax isir fih ebda tibdil fil-forma jew fil-produzzjoni teknika tiegħu mingħajr il-permess bil-miktub tal-Awtorità tad-Djar.

Pubblikazzjoni: Awtorità tad-Djar

Werrej

Rapport taċ-*Chairperson* 7

Il-Bord tad-Diretturi l-Ġdid tal-Awtorità tad-Djar 9

Introduzzjoni mill-Kap Eżekuttiv 10

1. Akkomodazzjoni Soċjali 12

1.1 Numru ta' persuni fuq il-***waiting list*** 12

1.2 Talba ta' Rikonoxximent 13

1.3 Allokazzjonijiet 13

1.4 Numru ta' kuntratti ma' inkwilini ġodda li ġew konklużi 13

1.5 ***'Home visits'*** li saru mis-***social worker*** 13

1.6 ***Customer Care, Community Contacts*** fl-AĊĊESS f'Bormla/Msida/Qawra 13

1.7 '***Exchanges***' li saru u ***'waiting list'*** 14

1.8 Għaqdiet mhux Governattivi (NGOs) 14

1.9 Proġetti pendenti li kienu approvati fis-sena 2012 14

1.10 Postijiet vojta fejn l-Awtorità talbet lura ċ-ċwievet 15

1.11 Ordni tar-Rekwiżizzjoni 15

1.12 Skemi – ***Ninvesti Fid-dar Tiegħi, Sir Sid ta' Darek 2012, Nirranġa d-Dar Tiegħi***, ADP, ***Sussidju tal-Kera, Nirranġa d-Dar Tiegħi*** 15

1.13 Nirranġa d-Dar Tiegħi 16

1.14 ***Affordable housing*** Darek Faċli - Avviż Numru 76 - Bejgħ ta' Proprjetà 16

2. Sezzjoni Notarili 17

3. Tmexxija tal-Proprjetà (*Estate Management*) 18

3.1 Sezzjoni tal-Ispettorat 18

3.2 Sezzjoni tar-***Records*** (***Data***) 19

3.3 Sezzjoni tal-Ġbir tal-Flus u t-Tmexxija tal-Proprjetà 21

4. Tiswija u Adattament tal-Proprjetà tal-Gvern 23

4.1 Talbiet ta' ***lifts*** – talbiet li saru, talbiet magħluqa u talbiet pendenti 23

4.2 Proġetti mal-Kunsilli Lokali - tisbiħ tal-madwar tal-binjiet 23

4.3 Manutenzjoni tal-komun flimkien mal-Kunsilli Lokali 24

4.4 Talbiet ta' manutenzjoni tal-ħsarat 24

4.5 ***Scheduled Maintenance*** 24

5. Il-Funzjoni tal-Awditjar Intern 25

6. Riċerka u Relazzjonijiet Ewropej 26

6.1 ERDF104 ***Stronger Cottonera Communities – The citizens' right to accessibility*** 26

6.2 ERDF102 ***Energy-Smart Authority*** 27

6.3 ESF3.61 E4L ***Embark for Life*** 27

7. L-Att Dwar il-Libertà tal-Informazzjoni 28

8. Uffiċċju f'Għawdex 29

9. Relazzjonijiet Pubbliċi 30

9.1 Lista ta' inizjattivi għas-sena 2012 30

9.2 Promozzjoni tax-Xogħol tal-Awtorità tad-Djar 31

10. Riżorsi Umani 32

10.1 Ċentru ġdid tat-Taħriġ 31

10.2 Ftehim Kollettiv 31

10.3 Rekrutaġġ 32

10.4 Taħriġ 32

10.5 Taħriġ Lokali 32

10.6 Konferenzi barra minn Malta 32

10.7 Attivitajiet 32

10.8 Inizjattivi 32

Il-Missjoni Tagħna:
Djar Xierqa jsaħħu
l-komunitajiet u
jipprovdu ambjent
aħjar fejn inrabbu
t-tfal tagħna

Rapport taċ-Chairperson

Għandi pjaċir nippreżenta r-Rapport Annwali tal-Awtorità tad-Djar għas-sena li għalqet fil-31 ta' Diċembru 2012 u l-Estimi Finanzjarji tal-istess perjodu.

Is-Sinjura Antoinette Vassallo

Chairperson

Dan huwa l-ewwel rapport annwali tiegħi li qed inressaq peress li għadni kemm ġejt maħtura *Chairperson* tal-Awtorità tad-Djar proprju fl-ewwel ta' Mejju 2013. Għaldaqstant, nemmen li dak li qed jiġi ppreżentat f'dan ir-rapport, kemm dak li jikkonċerna l-operat tal-Awtorità, kif ukoll l-Estimi Finanzjari, qed jirrifletti l-istrateġija li l-Awtorità kellha ssegwi fuq il-Politika tal-Gvern tal-ġurnata kif kien propost. Dan ir-rapport jissorvelja l-operazzjonijiet finanzjarji tal-Awtorità kif kienu indikati fir-Rapport Annwali tal-2011.

Dan ir-rapport qed juri li l-Awtorità kellha tibqa' tikkommetti ruħha biex tipprovdi soluzzjonijiet u servizzi li jistgħu jitwettqu bl-aktar mod responsabbli u sostenibbli b'risq il-ġid ta' kulħadd.

Il-ħidma li ġiet imwettqa matul din is-sena kienet imfassla fuq diversi inizjattivi, kemm tkomplija ta' dawk l-inizjattivi li kienu nbdew fis-snin preċedenti kif ukoll inizjattivi ġodda li ġew introdotti proprju matul is-sena 2012. Dan ir-rapport annwali għandu jirrifletti l-impenn, li l-Awtorità kellha timxi bih sabiex tagħti bl-aħjar mod, kull għajnuna bżonjuża u li tirrifletti prijorità mmirata lejn dawk l-aktar vulnerabbli.

Matul is-sena 2013 l-Awtorità ser tiffoka fuq diversi inizjattivi għall-bżonnijiet ta' kulħadd.

- L-ewwel prijorità għandha tkun fuq titjib li se jolqot direttament l-operat tal-Awtorità nnifisha. Għandu jsir pjan strateġiku ta' kif l-Awtorità għandha timxi, kemm dak li hu *short term* kif ukoll dak li hu *long term*.
- Huwa ppjanat li ssir riorganizzazzjoni tal-*Customer Care* sabiex il-pubbliku jkun jista' jingħatalu servizz aktar effettiv u immedjat.
- L-Awtorità għandha taħdem fuq dawk l-istrutturi perikolużi sabiex ix-xogħol meħtieġ jitlesta qabel ma' tibda x-Xitwa.
- L-Awtorità ser tenfasizza li ssir reviżjoni tal-kirjiet ta' postijiet tal-Gvern sabiex iċ-ċittadini jiġu infurmati bir-rati l-ġodda u dawn jibdew jinġabru wkoll. Hawnhekk irid isir eżerċizzju intensiv sabiex l-ammont ta' kirja stabbilita jirrifletti aktar is-sitwazzjoniijiet reali ta' kull inkwilin.
- Fejn hu possibbli ser isir tpartit bejn dawk l-inkwilini li jokkupaw postijiet tal-Gvern ma' inkwilini oħra li qiegħdin jagħmlu l-istess talba minħabba diversi raġunijiet. Dan l-eżerċizzju għandu jsir b'mod immedjat.
- Għan ieħor huwa li jiġu identifikati dawk il-postijiet tal-Gvern li preżentament mhumiex okkupati fost ħafna raġunijiet sabiex jiġu użati minn min għandu bżonn.

Fl-aħħar nett ngħalaq ir-rapport tiegħi billi nirringrazzja lill-ħaddiema kollha li taw is-sehem tagħhom matul din is-sena, u nawgura li fis-sena li ġejja l-Bord il-ġdid maħtur flimkien mal-amministrazzjoni u l-impjegati kollha jimxu id f'id fil-ħidma tagħhom biex iwettqu ħidma bl-aktar mod effettiv u bi trasparenza.

L-Awtorità tad-Djar mhix sempliċiment aġenzija li tqassam id-djar. L-għan ewlieni tagħha huwa aktar profond u jmur l'hinn minn dan. L-Awtorità tad-Djar tipparteċipa fis-solidarjetà tal-Istat, fid-dmir u fl-impenn soċjali tiegħu li jkun preżenti ma' dawk il-persuni li soċjalment baqgħu lura għal raġuni jew oħra.

Il-Bord tad-Diretturi l-Ġdid tal-Awtorità tad-Djar

Mix-xellug:

Is-Sinjura Margaret Quintano *Dip HRM (Leicester)*	Membru tal-Bord
Dott. Ray Zammit *LL.D., Adv. Trib. Eccl. Melit.*	Segretarju tal-Bord
Dott. Albert Buttigieg *Bac.Sc., Ed., Lic.Sc., Ed.(Rome)*	Kap Eżekuttiv tal-Awtorità tad-Djar
Is-Sinjura Antoinette Vassallo *S.R.N. u eks-Sindku*	*Chairperson*
Onor. Ministru, in-Nutara Marie Louise Coleiro Preca *B.A.(Legal & Humanistic Studies), Dip. Notary Public, M.P.*	Ministru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali
Is-Sur Robert Ducker *B.Sc. (Hons) Financial Services (UMIST), ACIB.*	Viċi-*Chairperson*
Il-Perit Alex Buontempo *B.E&A.(Hons), PhD, A&CE.*	Membru tal-Bord
Is-Sinjorina Helen Mallia *Dip. Ind. Rel., M.Q.R.*	Membru tal-Bord
Is-Sur Ivan Grixti *MA(Lanc); B.A.(Hons)Accountancy; MCIArb; FAIA(Acad); FIA; CPA*	Membru tal-Bord
Profs. Lino Bianco *B.A.(Phil), B.E.&A.(Hons)(Malta), M.Sc.(Geol.)(Leics.), M.Sc.(Arch.) (Lond.), Ph.D.(Sofia), F.R.S.A., F.G.S.(Lond.) Eur. Ing. (FEANI), A.&C.E.*	Membru tal-Bord

Introduzzjoni mill-Kap Eżekuttiv

Għal sena oħra l-Awtorità tad-Djar qiegħda tippreżenta rapport annwali tal-ħidma tagħha. Dan ir-rapport ikompli jibni fuq is-snin li għaddew b'mod partikolari fuq il-punti ta' azzjoni li kienu ttieħdu fil-25 ta' Mejju, 2011 waqt Strategic Board Meeting. Matul din il-laqgħa tal-Bord, ġew approvati madwar 22 punt ta' azzjoni.

Dott. Albert Buttigieg

Kap Eżekuttiv

B'sodisfazzjon nistqarr, li l-Awtorità, fil-limitazzjonijiet kollha tagħha, ħadmet bis-sħiħ fuq dawn l-għanijiet. Fil-fatt, il-maġġoranza tagħhom saru matul din is-sena.

Għalkemm wieħed jista' jara dan ir-rapport fid-dettall, hawnhekk nixtieq insemmi xi punti ewlenin.

Insaħħu l-komunità: Riġenerazzjoni f'oqsma tal-binjiet tal-Gvern

Bl-għajnuna sħiħa tal-Kunsilli Lokali, l-Awtorità kompliet twettaq diversi proġetti ta' tisbiħ madwar l-oqsma ta' dawn il-binjiet. Ġew organizzati wkoll diversi inizjattivi edukattivi. L-għan aħħari huwa li mhux biss nagħtu dehra aħjar lill-ambjent tal-madwar imma anke nsaħħu l-kwalità tal- ħajja tar-residenti.

Pjan ta' manutenzjoni tal-komun tal-binjiet tal-Gvern

Diversi komuni ta' binjiet bbenefikaw mill-fondi allokati. Hawnhekk l-Awtorità iltaqgħat mar-residenti għal laqgħa ta' djalogu. Kienet esperjenza pożittiva ħafna. Smajna s-suġġerimenti, il-kritika u l-ilmenti tar-residenti. Ir-residenti kienu wkoll mistiedna biex titwaqqaf għaqda tar-residenti u jkun magħżul amministratur minn fosthom. L-irwol tal-amministratur huwa biex jara li kollox miexi sew. Din ġabet bidla fil-mentalità tar-residenti. Filfatt, hemm numru inkorraġġanti ta' amministraturi li qiegħdin jingħataw inizjattiva finanzjarja biex jaqdu aħjar din il-ħidma.

Skema *Kiri*

Fid-dawl li l-Awtorità kienet ħadet deċiżjoni fuq livell ta' *policy* li ma tibnix aktar binjiet, l-Awtorità ħasbet biex tieħu ħsieb l-istokk ta' binjiet għal skopijiet ta' kiri soċjali. Għal dan il-għan, matul din is-sena l-Awtorità stiednet lis-sidien ta' appartamenti privati biex dawn jikru l-fondi tagħhom b'rata kummerċjali għal 10 snin sħaħ waqt li jkunu eleġibbli għal 5% taxxa fuq id-dħul mill-kirja. Min-naħa tagħha, l-Awtorità kriet dawn il-fondi lill-persuni li jeħtieġu dan is-servizz b'rata ssussidjata.

Ċentri tal-AĊĊESS

Matul din is-sena l-Awtorità, fi sforz ġenwin biex tkun aktar viċin tar-residenti, qiegħda toffri s-servizz tagħha mill-AĊĊESS tal-Imsida u tal-Qawra. Iċ-ċentri tal-AĊĊESS huma *one stop shop* għal servizzi soċjali. Għaldaqstant, l-Awtorità mhux biss tilqa' l-applikazzjonijiet għal diversi skemi li għandha imma wkoll toffri pariri u għajnuna marbutin ma' diffikultajiet ta' *housing*.

Laqgħat ta' preparazzjoni

Kull inkwilin ġdid kellu jattendi sensiela ta' laqgħat edukattivi organizzati minn *social worker*. It-temi ta' dawn il-laqgħat kienu mibnija fuq l-immaniġjar aħjar tal-flus, il-ħtieġa li jintegraw ruħhom fil-lokalità, u s-sens ta' rispett lejn inkwilini oħra. Tajjeb li nsemmi li fil-bidu, dawn il-kirjiet kienu qed isiru għal perjodu ta' sena u wara li tgħaddi din l-ewwel sena, ser ikunu mġedda għal perjodu ta' ħames snin. Dan qed isir biex ikun hemm aktar kontroll. Matul is-sena li ġejja ser ikun hemm ukoll *follow-up* biex naraw li dawn l-inkwilini integraw tajjeb.

Minn konvenji għall-kuntratti finali

L-Awtorità kompliet taħdem bi sħiħ ma' entitajiet oħra biex jitkompla proċess fejn persuni li, għal diversi snin, kellhom id-dar tagħhom fuq konvenju, ikunu jistgħu jagħmlu l-kuntratt finali. Kienu diversi familji li wara ħafna snin, finalment, saru sidien tad-djar tagħhom.

Skema ta' bejgħ.

Matul din is-sena l-Awtorità ħarġet diversi skemi ta' bejgħ. Dawn kienu: *Ninvesti fid-Dar Tiegħi* , *Darek Faċli* u *Sir Sid ta' Darek*. L-għan ta' dawn l-iskemi ta' bejgħ kienu mibnija fuq l-esperjenza li meta wieħed ikun sid tal-proprjetà tiegħu/tagħha, huwa jkun aktar responsabbli fit-tmexxija tal-binja. Barra minn hekk, l-Awtorità meta tbiegħ dawn il-fondi, ma tibqax aktar responsabbli mill-manutenzjoni tagħhom. L-Awtorità għamlet ukoll evalwazzjoni tal-iskema tal-bejgħ tal-proprjeta' tagħha għal *first time buyers* bħala *affordable housing* u ħarġet skema msejħa 'Darek Faċli'. Huwa tajjeb li jissemma' li r-rwol tal-Awtorità huwa mibni fuq *social housing* u *affordable housing*.

Skema Sussidju fuq l-interessi

Matul din is-sena l-Awtorità ħarġet skema biex tkompli tgħin lil dawk li huma *first time buyers* billi toffri ammont ta' sussidju fuq l-interessi għall-ewwel 8 snin meta dawn jixtru l-ewwel residenza tagħhom. L-għan ta' din l-iskema kien li mhux biss tgħin lil applikanti biex isiru sidien imma filwaqt li l-Awtorità ma tibnix aktar proprjeta' hija stess, hija tħeġġeġ lil applikanti sabiex jużaw proprjeta' diġa` mibnija. Din l-iskema kienet miftuħa għall-ewwel 300 persuna li applikaw.

Nirranġa d-Dar Tiegħi

Din kienet skema oħra maħsuba biex tgħin lil dawk is-sidien anzjani biex huma jibqgħu jgħixu, sakemm jistgħu, fil-komunità tagħhom. Kulħadd jaf kemm hija sitwazzjoni ta' vulnerabiltà kbira meta persuna tinqala' mill-ambjent ta' madwarha. Għaldaqstant l-Awtorità, biex tgħin lil dawn il-persuni jibqgħu fil-komunità tagħhom, ħolqot din l-iskema li kienet mibnija fuq skema preċedenti msejħa bħala '*Care and Repair*'.

Għaqdiet mhux Governattivi

Matul din is-sena l-Awtorità kompliet tagħti l-appoġġ tagħha lil dawk l-għaqdiet li jaħdmu biex ikun hemm persuni li jgħixu b'mod semi-independenti fil-komunità. Diversi għaqdiet ibbenefikaw minn din l-iskema.

Fondi mill-Unjoni Ewropea

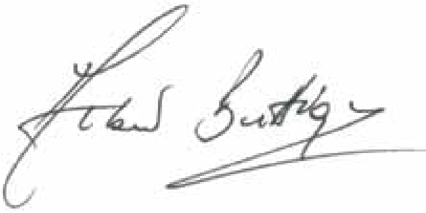
L-Awtorità kompliet bil-programm ta' riġenerazzjoni ta' żoni hekk imsejħa Fuq Verdala u San Nikola li jinsabu ġewwa Bormla.

Taħriġ għall-ħaddiema

L-Awtorità offriet diversi taħriġ lill-ħaddiema tagħha fuq diversi suġġetti relatati mal-ħidma tal-Awtorità u offriet ukoll *sponsorship* lill-ħaddiema li xtaqu jkomplu xi studji tagħhom. Ta' min insemmi li barra li l-ħaddiema ġew offruti taħriġ lokali, oħrajn ġew offruti taħriġ barra minn Malta.

Konklużjoni

Ma nistax ma nurix l-apprezzament tiegħi lill-Bord tad-Diretturi, lit-tim maniġerjali u lill-ħaddiema kollha għall-ħidma siewja tagħhom.



1. Akkomodazzjoni Soċjali

1.1 Numru ta' persuni fuq il-*waiting list*

Matul din is-sena tkompla l-proċess biex l-Awtorità tkun tista' tifhem aħjar il-bżonnijiet ta' dawk il-persuni li jersqu lejn is-servizz billi ħolqot lista ta' prijoritajiet li jirrispondu aħjar għall-bżonnijiet tal-applikant. Matul din is-sena, l-Awtorità tad-Djar irċeviet 839 applikazzjoni ġdida, jiġifieri medja ta' 70 fix-xahar. Dan iffisser li sal-aħħar tas-sena 2012, l-Awtorità tad-Djar kellha 2,773 applikazzjoni għal post alternattiv. Minn dawn l-applikazzjonijiet, 708 huma meqjusa bħala prijorità minħabba l-vulnerabiltà tagħhom.

It-tabella t'hawn taħt turi rendikont ta' dawn l-applikazzjonijiet kollha u taħt liema kategorija jaqaw:

Ħsara ta' struttura f'kamra waħda	6
Ħsara ta' struttura f'diversi kmamar	23
Substandard	38
Nuqqas ta' faċilitajiet sanitarji	17
Overcrowding	68
Social Cases – riferuti minn Aġenziji	57
Social Cases – Vjolenza Domestika	15
Homeless – Istituzzjoni	34
Homeless – jinsabu CCF	11
Homeless – Tkeċċija	63
Homeless – *Rehab Clients*	6
Homeless – jgħixu f'post fuq mera tolleranza	31
Homeless – mingħajr indirizz postali	62
Diżabilità	24
Diżabilità – nuqqas ta' mobbiltà	92
Anzjani jgħixu waħedhom	49
Anzjani jgħixu ma' oħrajn	14
Refuġjati	19
Jgħixu ma' persuni oħrajn - Overcrowding	275
Jgħixu ma' oħrajn f'ambjent li huwa wieħed tajjeb	415
Kera għolja – jieħdu sussidju tal-kera – Skema	248
Kera għolja – ma jiħdux sussidju tal-kera	276
Exchanges (tibdil tal-fond)	334
M'aċċettawx il-fond mogħtija lilhom	87
Ma setgħetx issir l-ispezzjoni	9
Każijiet pendenti	30
Slum Clearance	1
Applikaw mingħajr ma hemm ebda raġuni	187
Bżonn li jkun hemm ispezzjoni	282
Total	**2,773**

Minn dawn l-2,773 applikant, l-Awtorità tad-Djar għandha 708 applikazzjoni meqjusa bħala prijorità li qegħdin isegwu mill-qrib l-applikazzjoni tagħhom. Dawn huma kif jidher hawn taħt:

Substandard	38
Nuqqas ta' faċilitajiet sanitajri	17
Overcrowding	68
Social Cases – riferuti minn Aġenziji	57
Social Cases – Vjolenza Domestika	15
Homeless – Istituzzjoni	34
Homeless – Tkeċċija	63
Homeless – *Rehab Clients*	6
Diżabiltà	24
Diżabiltà– Mobbiltà	92
Refuġjati	19
Jgħixu ma' persuni oħrajn - *Overcrowding*	275
Total	**708**

Għalkemm matul din is-sena kien hemm diversi positijiet li ngħataw għal akkomodazzjoni soċjali, meta wieħed iqabbel in-numru ta' applikazzjonijiet ta' prijorità fir-rapport ta' 2011, li kien ta' 589, wieħed għandu jsib li hemm żieda ta' 119.

1.2 Talba ta' Rikonoxximent

Din is-sena l-*Panel* li jiddiskuti dwar ir-rikonoxximenti/żgumbramenti iltaqa' diversi drabi fejn ġew diskussi 72 każ. Minn dawn il-każijiet, l-Awtorità tad-Djar approvat 33 rikonoxximent. Dan il-*panel* approva wkoll ħames żgumbramenti. Sal-aħħar ta' Diċembru, kien hemm 20 każ pendenti u 14-il każ fejn kellhom isiru xi *follow-up* fuqhom.

1.3 Allokazzjonijiet

Matul is-sena 2012, l-Awtorità tad-Djar allokat:

Proprjetà tal-Gvern (GDP)	63
Appartament tal-Awtorità	50
Skema KIRI	134

Sal-aħħar ta' Diċembru 2012, l-Awtorità kellha 20 post vakant ieħor sabiex jiġu allokati. Dawn kienu kif jidher hawn taħt:

- 1 proprjetà tal-Gvern (GDP)
- 19-il appartament tal-iSkema KIRI

1.4 Numru ta' kuntratti ma' inkwilini ġodda li ġew konklużi

Minn-Jannar sa Diċembru 2012 l-Awtorità tad-Djar għamlet 394 kuntratt ma' inkwilini ġodda li jinkludu:

- Allokazzjonijiet ġodda (Postijiet tal-Gvern)
- Allokazzjonijiet ġodda (Postijiet tal-Privat)
- Rikonoxximent f'postijiet tal-Gvern
- Allokazzjonijiet (exchanges)

1.5 *'Home visits'* li saru mis-*social worker*

Is-*Social Worker* tal-Awtorità tad-Djar għamlet 22 home visits lil-klijenti li talbu l-assistenza tagħha. Dawn il-klijenti għandhom applikazzjoni pendenti għal post alternattiv. Dawn il-*home visits* ikomplu jgħinu mhux biss lil Awtorità biex ikollha stampa aktar ċara tas-sitwazzjoni tal-applikanti imma anke biex tgħin lill-istess applikant biex jifhem aħjar il-bżonnijiet tiegħu/tagħha u jieħu dawk il-passi meħtieġa biex iqum fuq riġlejh.

Barra minn hekk is-*social worker* għamlet 12-il laqgħa ma' inkwilini li ġew mogħtija post bi preparazzjoni għall-allokazzjoni u kiri tal-fond mogħti mill-Awtorità. Tajjeb li ngħidu li kull applikant li jiġi mogħti post bil-kiri, ikun mistieden biex jattendi sensiela ta' laqgħat edukattivi mibnija fuq r-responsabbiltajiet il-ġodda, l-immaniġjar aħjar tal-flus u l-ħtieġa li jintegraw ruħhom fil-lokalità.

1.6 *Customer Care, Community Contacts* fl-AĊĊESS f'Bormla/Msida/Qawra

Minn Jannar sa Diċembru 2012 żaru l-uffiċċju tal-*Customer Care* fil-Furjana 13,554 persuna – medja ta' 1,130 fix-xahar.

Din is-sena l-Awtorità tad-Djar bdiet topera wkoll miċ-Ċentri tal-AĊĊESS li jinsabu fl-iMsida u l-Qawra. L-għan ewlieni ta' dawn iċ-Ċentri huwa dak ta' *outreach*, jiġifieri li l-Awtorità tagħmel l-isforz tagħha biex tkun aktar preżenti. Il-klijenti li żaru dawn iż-żewġ uffiċini sal-aħħar ta' Diċembru 2012 kienu kif jidher hawn taħt:

Msida	63
Qawra	63

Barra mis-servizz ġewwa dawn iċ-ċentri tal-AĊĊESS, l-Awtorità tagħti wkoll servizz ġewwa l-AĊĊESS f'Bormla fejn saru diversi kuntatti, kemm bit-telefon kif ukoll bl-*emails* dwar diversi każijiet.

Isiru wkoll laqgħat mas-*social worker* li jaħdem *reduced hours* biex jiġu diskussi diversi applikazzjonijiet pendenti kemm taħt skemi kif ukoll għal-akkommodazzjoni soċjali.

Minn Jannar sa Diċembru, segwejna flimkien maċ-ċentru AĊĊESS f'Bormla 61 każ ta' applikazzjonijiet pendenti dwar akkomodazzjoni alternattiva u 21 każ ieħor dwar diversi skemi li toffri l-Awtorità tad-Djar.

1.7 *'Exchanges'* li saru u *'waiting list'*

F'dan il-perjodu l-Awtorità approvat każ wieħed ta' tpartit fejn żewġ familji bidlu l-post mikri lilhom mill-Gvern ma' xulxin. Fuq il-*waiting list* għal post alternattiv l-Awtorità tad-Djar għandha 334 inkwilin li jixtiequ jpartu l-post mikri lilhom għal diversi raġunijiet. It-tabella ta' hawn taħt turi d-domanda fir-rigward tal-kmamar tas-sodda:

Applikazzjonijiet pendenti	Kmamar tas-sodda
123	1
97	2
114	3

L-Awtorità, filwaqt li tifhem li biex isir it-tpartit bejn żewġ familji mhux dejjem hija waħda faċli minħabba li żewġ familji jridu jaqblu li jmorru fil-positijiet u fil-lokalitajiet ta' xulxin, imma l-Awtorità għandha taħdem aktar biex ikun hemm skemi jew għajnuna oħra kif tista' tgħin aħjar f'dan ir-rigward.

1.8 Għaqdiet mhux Governattivi (NGOs)

Hija l-politika tal-Awtorità li tgħin u tagħti l-appoġġ lil dawk l-għaqdiet mhux Governattivi li jaħdmu fil-qasam soċjali. Matul is-sena l-oħra, l-Awtorità kienet ħarġet *policy* bit-tema *'Lejn ħajja semi-independenti'*. L-għan ta' din il-*policy* huwa li tagħti appoġġ lil dawk l-għaqdiet li jaħdmu fil-qasam soċjali.

Pagamenti li saru bejn Jannar u Diċembru 2012

i. Talba għal għajnuna finanzjarja minn *Fondazzjoni Wens* saret fit-23 ta' Mejju 2011 sabiex isiru xogħlijiet ta' manutenzjoni ġewwa 'Maisonette 1, Triq il-Luzzu, Kalkara', liema proprjetà ser isservi bħala dar residenzjali għal persuni b'diżabiltà. Is-somma ta' €10,000 ġiet approvata fil-5 t'Ottubru 2011 għal dawn ix-xogħlijiet u l-pagament ingħata fit-3 ta' Diċembru, 2012.

ii. Talba għal għajnuna finanzjarja minn Dar San Gużepp, f'Sta Venera saret fil-25 ta' Frar 2012 sabiex isiru xogħlijiet ta' proġett imsejjaħ *'Independent Living'*. Is-somma ta' €20,000 ġiet approvata fil-25 t'April 2012 u l-pagament ingħata fil-21 ta' Novembru 2012.

iii. *Malta Hospice Movement* li hija organizzazzjoni volontarja sabiex tipprovdi u tippromwovi l-ogħla *standards* ta' kura palljattiva għal persuni bil-kanċer, b'mard tal-motonewroni u mard ieħor terminali. L-organizzazzjoni tgħin u tagħti appoġġ lill-familji u l-*carers* tagħhom, għamlet talba għal għajnuna finanzjarja fis-17 t'April 2012 sabiex isiru xogħlijiet ta' manutenzjoni ġewwa '39, Good Shepherd Avenue, Balzan'. Is-somma ta' €5,000 ġiet approvata fl-20 t'April 2012. L-ammont ta' €4,176 tħallas fil-11 ta' Diċembru 2012.

iv. L-Awtorità tad-Djar tiffinanzja parti mill-ħlas tal-kera li *Caritas Malta* tħallas għal fond '47, Dar Vitorja, Triq S. Dimech Debono, Birkirkara' mikri lilha. L-ammont mħallas mill-Awtorità jammonta għal €1,677.15 fis-sena.

v. Talba għal għajnuna finanzjarja saret fis-sena 2011 sabiex isiru xogħlijiet ta' manutenzjoni ġewwa 'Dar Qalb ta' Ġesù, Santa Venera' li hija *shelter* għal vittmi ta' vjolenza domestika. Is-somma ta' €21,185 ġiet approvata u tħallset fil-11 t'Ottubru, 2012.

vi. Talba għal għajnuna finanzjarja saret mir-*Richmond Foundation* fit-22 ta' Lulju 2011, sabiex isiru xogħlijiet ta' manutenzjoni ġewwa *'Paola Hostel'*. Is-somma ta' €10,000 ġiet approvata fil-21 ta' Dicembru 2011 u l-istess somma tħallset fl-1 ta' Frar 2012.

vii.Għotja ta' € 50,000 ingħatat lil YMCA għal fond ġewwa l-Imsida biex din id-dar issir *shelter* għal dawk li jsibu lilhom infushom *homeless*.

1.9 Proġetti pendenti li kienu approvati fis-sena 2012

i. Talba għal għajnuna finanzjarja minn *Dar Pirotta* saret fit-13 ta' Marzu 2012 għal twaqqiegħ u bini mill-ġdid ta' 'Dar Balluta' f'Balluta liema dar ser isservi bħala residenza għal persuni b'diżabiltà. L-ammont ta' €10,000 biex isiru dawn ix-xogħlijiet ġie approvat fil-11 t'Ottubru 2012.

ii. Fondazzjoni Ħajja Indipendenti hija fondazzjoni li tippromwovi ħajja indipendenti għal persuni b'diżabilta`. Din il-fondazzjoni għamlet talba fis-17 t'April 2012, għal xiri ta' kċejjen adattati għal persuni b'diżabiltà fil-fond residenzjali li l-fondazzjoni bniet ġewwa 'Vjal il-Ħaddiem, Naxxar'. Is-somma ta' €14,000 ġiet approvata fl-20 t'April 2012.

iii. Talba għal għajnuna finanzjarja saret fit-

18 t'April 2012 minn 'Dar Merħba Bik', li hija *shelter* għal vittmi ta' vjolenza domestika u tfal tagħhom. L-għajnuna ser isservi sabiex jinbena *playground*, post ta' rikreazzjoni għat-tfal li jagħmlu użu minn dan il-post. Is-somma ta' €6,000 ġiet approvata fl-20 t'April 2012 għal dawn ix-xogħlijiet.

1.10 Postijiet vojta fejn l-Awtorità talbet lura ċ-ċwievet

L-Awtorità tad-Djar, sal-31 ta' Diċembru 2012 kienet qiegħda titlob lura ċ-ċwievet ta' 20 post. Dan jiġri għaliex l-inkwilini ma jkunux qiegħdin josservaw il-kundizzjonijiet marbuta mal-kuntratt tal-kirja.

1.11 Ordni tar-Rekwiżizzjoni

Fil-bidu tas-sena, l-Awtorità kellha 194 ordni ta' rekwiżizzjoni li għadhom fis-seħħ iżda l-Awtorità tad-Djar kompliet b'dan l-eżerċizzju sabiex jiġu rtirati aktar biex b'hekk il-proprjeta` privata terġa' tingħata lura lis-sidien rispettivi tagħha. Din is-sena ġew irtirati 5 ordnijiet tar-rekwiżizzjoni. Ta' min jgħid ukoll li mhux dejjem faċli li jitneħħew dawn ir-rekwiżizzjonijiet peress li f'xi każijiet l-inkwilini jkunu qed jitpoġġew fil-periklu li jitilfu l-post peress li fil-maġġoranza tal-każijiet dawn ma jkunux rikonoxxuti mis-sidien. Huwa l-ħsieb tal-Awtorità li tkompli b'dan il-proċess ta' tneħħija.

1.12 Skemi – *Ninvesti Fid-dar Tiegħi, Sir Sid ta' Darek 2012, Nirranġa d-Dar Tiegħi, ADP, Sussidju tal-Kera, Nirranġa d-Dar Tiegħi*

	Applikazzjonijiet Ġodda 1/1/12 sa 31/12/12	Applikazzjonijiet Approvati 1/1/12 sa 31/12/12	Applikazzjonijiet fil-proċess 31/12/12
Ninvesti fid-Dar Tiegħi	29	8	37
Sir Sid Darek 2012	103	2	93

	Applikazzjonijiet Ġodda 1/1/12 sa 31/12/12	Applikazzjonijiet Approvati 1/1/12 sa 31/12/12	Applikazzjonijiet fil-proċess 31/12/12	Benefiċjarji 1/1/12 sa 31/12/12
Skema Tiswijiet	326	108	221	77
Skema Diżabiltà	114	60	70	53
Skema Lifts	6	0	33	0
Refużjoni tal-VAT	409	416	150	432
Skema Interessi ***	166	26	114	9
Skema 60+	166	18	123	0
Għotja fuq il-Pagament tas-Self mill-Bank**	13	3	2	24

***Taħt din l-iskema applikant jibqa' jibbenefika għal 10 snin.*
**** Taħt din l-iskema applikant jibqa' jibbenefika għal 8 jew 10 snin.*

	Applikazzjonijiet Ġodda 1/1/12 sa 31/12/12	Applikazzjonijiet Approvati 1/1/12 sa 31/12/12	Applikazzjonijiet fil-proċess 31/12/12	Benefiċjarji 1/1/12 sa 31/12/12
* Skema R u * Skema Sussidju fuq il-Kera	561	350	261	1317

** Taħt din l-iskema applikant jibqa' jibbenefika għal 5 jew 6 snin.*

1.13 Nirranġa d-Dar Tiegħi

Din l-iskema l-ġdida kienet mibnija fuq skema li fil-passat kien jisimha '*Care and Repair*'. L-għan ewlieni ta' din l-iskema huwa li tgħin lil dawk is-sidien anzjani biex jibqgħu jgħixu fil-komunità tagħhom. Huwa fatt magħruf li l-anzjan meta jinħareġ mill-ambjent tiegħu jkun tassew żmien diffiċli ħafna sakemm huwa jidra l-ambjent il-ġdid tiegħu. Għaldaqstant, l-Awtorità b'din l-iskema qiegħda tgħin biex bi ftit għajnuna, dawn l-anzjani jibqgħu fid-dar tagħhom. Din l-iskema hija wkoll marbuta ma' *means testing* tal-applikant.

Din l-iskema kienet ġiet introdotta f'nofs din is-sena u għaldaqstant l-ammont li saru u dawk pendenti huma:

Approvati (qiegħed isir ix-xogħol meħtieġ)	69
Pendenti (qegħdin fil-proċess ta' evalwazzjoni)	20
Miżjuda (ma kwalifikawx)	6

1.14 *Affordable housing* Darek Faċli - Avviż Numru 76 - Bejgħ ta' Proprjetà

Parti mill-ħidma tal-Awtorità hija li toffri mhux biss *social housing* imma anke *affordable housing*, jiġifieri li bi ftit għajnuna, l-Awtorità tgħin lill-applikanti jsiru sidien tad-dar tagħhom. L-Awtorità tad-Djar allokat 123 post li ħareġ għall-bejgħ taħt Avviż Numru 76. L-isem ta' din l-iskema tal-bejgħ kien 'Darek Faċli'. Din l-iskema għandha din it-tema għaliex, biex l-Awtorità tkompli tgħin lil dawk il-*first time buyers* li għandhom problema li jisselfu mil-Banek, l-Awtorità għamlet kundizzjonijiet ta' pagamenti b'mod aktar faċli. Fil-fatt, l-Awtorità kellha 'l fuq minn 800 applikazzjoni. Minħabba li l-proċess tax-xiri jieħu diversi stadji minħabba diversi fatturi fosthom ir-riċerki meħtieġa, il-proċess sal-31 ta' Diċembru 2012 kien dan li ġej:

Files approvati u rifertuti għall-konvenju (sal-31 ta' Diċembru 2012)	*Files* fil-proċess (sal-31 ta' Diċembru 2012)
44	79

Tnedija tal-iSkema Darek Faċli

2. Sezzjoni Notarili

Matul is-sena 2012 ġew iffirmati total ta' 1,207 bejn kuntratti u konvenji.

- Dawn kienu jikkonsistu f' 52 kuntratt ta' bejgħ ta' proprjeta` tal-Awtorità tad-Djar. Dawn jinkludu kuntratti ta' bejgħ ta' appartamenti u mezzanini kif ukoll garaxxijiet mibjugħa bit-*tender* u kuntratti ta' bejgħ ta' proprjetà mikrija mill-Gvern lill-inkwilini.
- Saru 108 kuntratt finali wara li ħareġ l-avviż legali min-naħa tad- Dipartiment tal-Artijiet.
- Ġew iffirmati 187 kuntratt/konvenju ta' fidi ta' ċens perpetwu.
- 153 kuntratt ta' bejgħ ta' proprjetà bejn terzi persuni li jinvolvu kanċellamenti u kostituzzjoni ta' ipoteki u rifużjoni ta' sussidji, u 52 kuntratt ta' ipoteki fuq skemi li jipprovdu għajnuna sabiex jitranġaw id-djar.
- F'dan il-perjodu ta' żmien saru wkoll 450 konvenju ta' diversi skemi li jipprovdu għajnuna sabiex tirranġa darek, konvenji ta' sussidju tal-kera tal-postijiet privati, konvenji fuq xiri ta' Proprjetà mill-Awtorità tad-Djar, u konvenji ta' xiri ta' proprjeta mikrija mill-Gvern lill-inkwilini.
- Din is-sena saru wkoll 11-il kuntratt ta skemi li jgħinu lill-applikanti jixtru mill-privat.
- L-iSkema KIRI ġiet inawgurata mill-Awtorità tad-Djar kmieni din is-sena. L-Awtorità kriet 194 post matul din l-aħħar sena, mingħand sidien privati.

Aktar fid-dettalji ta' ħidma:

Kuntratti ta' bejgħ (appartamenti u mezzanini)	8
Kuntratti ta' bejgħ ta' proprjetà mikrija mill-Gvern lill-inkwilini	1
Kuntratti ta bejgħ ta' garaxxijiet bit-*tender*	43
Kuntratt finali (appartamenti u mezzanini)	24
Kuntratt finali ta' artijiet *Home ownership*	81
Kuntratti finali ta' garaxxijiet bit-*tender*	3
Fidi ta' ċens skema P	5
Fidi ta' ċens skema Q	4
Fidi ta' ċens skema K	168
Fidi ta' ċens (appartamenti u mezzanini)	10
Proprjetà trasferita bejn terzi persuni/ipoteki fuq kostruzzjoni *Home ownership*	49
Proprjetà trasferita bejn terzi persuni (appartamenti u mezzanini)	12
Proprjetà trasferita bejn terzi persuni (*loan subsidy*)	92
Kuntratti ta' ipoteki fuq skema A	3
Kuntratti ta' ipoteki fuq skema L	21
Kuntratti ta' ipoteki fuq skema Diżabiltà	13
Kuntratti ta' skema Irranġar u Titjib	10
Kuntratti ta' skema Nirranġa d-Dar Tiegħi	5
Konvenji ta' skema SM	12
Konvenji ta' skema I	59
Konvenji ta' skema L	15
Konvenji ta' skema Sussidju tal-Kera	341
Konvenji ta' skema Diżabiltà	6
Konvenji ta' skema Irrangar u Titjib	17
Għajnuna ta' xiri mill-privat skema GALR	4
Għajnuna ta' xiri mill-privat skema ISS	7
Konvenji ta' Skema Kiri	194

Fl-2012 ġew iffirmati total ta' 1,207 bejn kuntratti u konvenji.

3. Tmexxija tal-Proprjetà (Estate Management)

Is-sezzjoni tat-Tmexxija tal-Proprjetà bdiet il-ħidma tagħha b'mod uffiċjali fil-25 ta' Ġunju 2012. Il-formazzjoni ta' sezzjoni ġdida involviet fażi ta' tranżizzjoni li fiha saru l-arranġamenti meħtieġa sabiex is-sezzjoni setgħet tibda tiffunzjona u taqdi d-dmirijiet tagħha. L-istaff ġie miġbur f'uffiċini fl-istess sular li ġie atrezzat sabiex jitjieb l-operat u l-komunikazzjoni fi ħdan is-sezzjoni. Ġew imqassma u identifikati r-responsabiltajiet ta' kull membru tas-sezzjoni. Ġew introdotti proċeduri ġodda u proċeduri oħra li kienu jintużaw qabel ġew żviluppati biex jintlaħqu l-għanijiet u l-objettivi tas-sezzjoni.

Il-funzjoni prinċipali ta' din is-sezzjoni hija li tamministra l-proprjetà tal-Awtorità mikrija b'għan soċjali. Huwa l-ħsieb tal-Gvern li l-proprjetà kollha mikrija għal skop soċjali, li tammonta għal madwar 9,000 residenza, tiġi mgħoddija lill-Awtorità tad-Djar fis-snin li ġejjin. L-amministrazzjoni tikkonsisti fi ġbir ta' kera, sorveljanza tal-partijiet komuni tal-blokok tal-appartamenti, verifika tal-okkupazzjoni tal-fondi u żamma ta' rekords u pjanti. Qabel ma ġiet iffurmata din is-sezzjoni l-Awtorità tad-Djar diġa' kellha xi proprjetà iżda l-ammont tagħha se jiżdied bil-bosta meta jitlesta l-proċess tat-trasferiment tal-proprjetà tal-Gvern. L-ewwel fażi tat-trasferiment tlestiet matul is-sena li għaddiet u iktar proprjetà ser tiġi trasferita din is-sena.

Fost xogħol ieħor tas-Sezzjoni tat-Tmexxija tal-Proprjetà nsibu:

- L-amministrazzjoni ta' garaxxijiet, ħwienet u mħażen li huma proprjetà tal-Awtorità tad-Djar. Il-proġetti ta' bini ta' residenzi ħafna drabi jinkludu l-bini ta' fondi b'użu kummerċjali fil-pjan terran jew sotterran. Din is-sezzjoni tieħu ħsieb li dawn il-fondi jiġu mibjugħa jew mikrija skont il-ħtieġa tar-residenti tal-akkwata.
- Iż-żamma ta' rekords ta' proprjetà u bċejjeċ ta' art mibjugħa mill- Awtorità tad-Djar matul is-snin. Uħud minn dawn il-bċejjeċ ta' art u proprjetà kienu ġew allokati fuq kuntratt konvenju peress li l-Gvern kien għadu ma akkwistax it-titlu tal-art. Din is-sezzjoni tieħu ħsieb li, malli jkun possibli, l-art tiġi mogħtija lill-Awtorità tad-Djar sabiex ikun jista jsir il-kuntratt finali.
- Il-ġbir ta' ċens u flus oħra dovuti lill-Awtorità tad-Djar mill-benefiċjarji. Barra mill-ġbir tal-kera, din is-sezzjoni tieħu ħsieb kull ġbir ta' flus dovut mill-benefiċjarji b'mod regolari. Dan il-ġbir ta' flus spiss jinvolvi f'ġiri wara arretrati li jikkonsistu f'ittri u laqgħat mal-benefiċjarji li jonqsu milli jħallsu l-flus dovuti.
- L-amministrazzjoni ta' 35 *lift* u s-superviżjoni ta' 100 *lift* amministrati mir-residenti.
- L-amministrazzjoni ta' bċejjeċ ta' art vojta. L-Uffiċju Konġunt kien għadda diversi bċejjeċ ta' art lill-Awtorità tad-Djar sabiex ikunu jistgħu jiġu żviluppati f'residenzi għal akkomodazzjoni soċjali. Uħud minn dawn l-artijiet għadhom vojta.

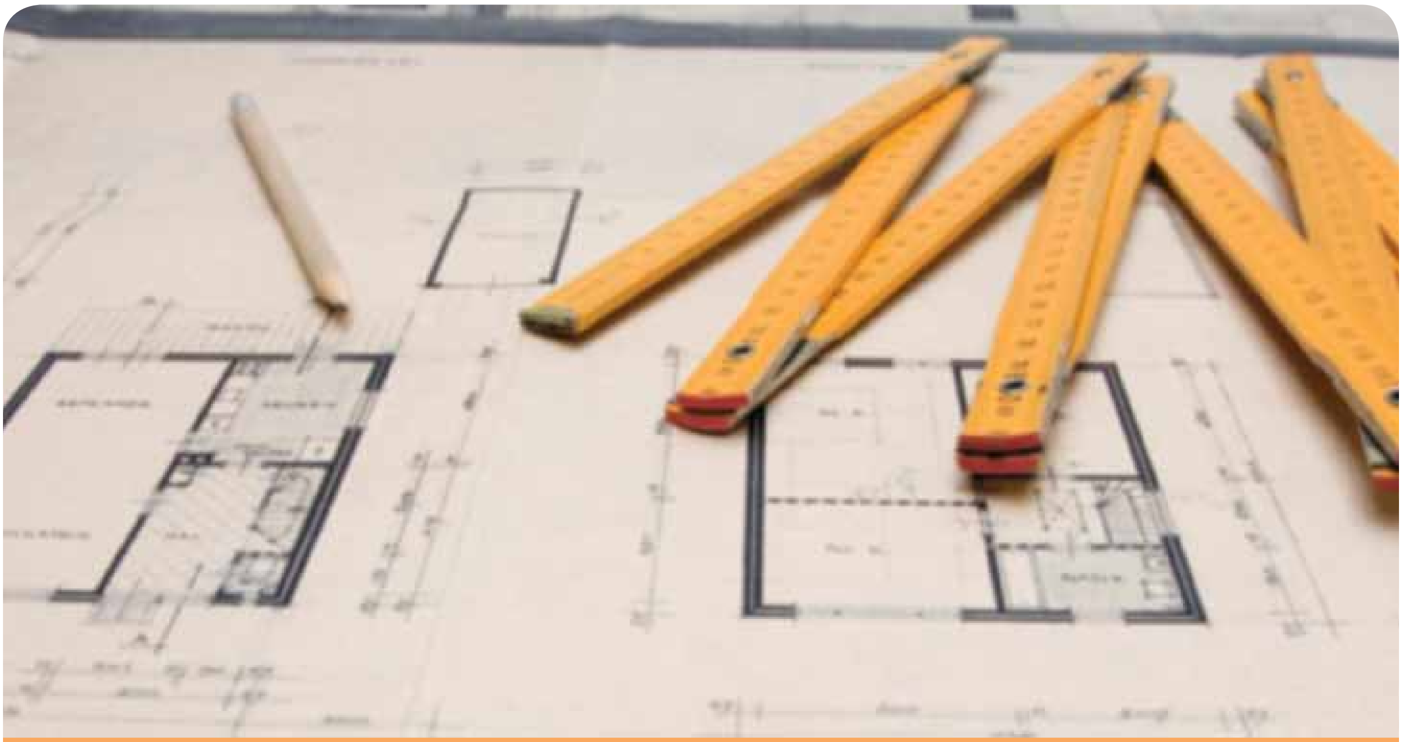
3.1 Sezzjoni tal-Ispettorat

3.1.1 Okkupazzjoni tar-Residenza

Ix-xogħol prinċipali ta' din is-sezzjoni huwa li jispezzjona r-residenzi mikrija mill-Awtorità tad-Djar u mid-Dipartiment Proprjetà tal-Gvern. L-iskop ta' dawn l-ispezzjonijiet huwa li jiġi kkonfermat li r-residenzi qed jiġu okkupati tassew mill-inkwilini rikonoxxuti u li ma jsir l-ebda użu mill-proprjetà li mhux awtorizzat. Saru 610 ispezzjonijiet fejn instabu 3 residenzi li fuqhom jeħtieġ issir iktar investigazzjoni. Matul dawn l-ispezzjonijiet, 24 inkwilin ġew imfakkra li waqgħu lura fil-ħlas tal-kera. Saru wkoll 54 spezzjonijiet ta' natura investigattiva sabiex jiġi stabbilit min huma l-okkupanti ta' fondi allokati mill-Awtorità tad-Djar.

3.1.2 Strutturi Illegali

Din is-sezzjoni bdiet tidentifika strutturi mibnija mingħajr awtorizzazzjoni fi proprjetà mikrija mill-Awtorità tad-Djar jew mid-Dipartiment Proprjetà tal-Gvern. Fis-sena 2012 saru 79 l-ispezzjoni ta' din



Is-Sezzjoni Servizzi Tekniċi kellha diversi rekords u pjanti ta' plots u proprjetà li ġew allokati mill-Awtorità tad-Djar taħt skemi varji. Dawn ir-rekords issa qed jinżammu u jiġu aġġornati minn din is-sezzjoni.

in-natura. Qed titwettaq ħidma sabiex tkun tista tittieħed azzjoni ulterjuri fuq dawn l-istrutturi.

3.1.3 *Evictions*

Huwa l-ħsieb tal-Gvern li l-Awtorità tad-Djar tingħata s-setgħa li tieħu azzjoni diretta biex twaqqaf abbuż fil-proprjetà tagħha. Eventwalment, is-sezzjoni tal-ispettorat se tibda twettaq *evictions* u xogħol ieħor ta' nfurzar li kien isir mid-Dipartiment Proprjetà tal-Gvern. S'issa saru żewġ *evictions* bi sħab mad-Dipartiment imsemmi sabiex jitħejja l-proċess meħtieġ għal dan ix-xogħol.

3.1.4 Amministrazzjoni tal-Proprjetà

Xogħol ieħor li jagħtu sehem fih l-uffiċjali ta' din is-sezzjoni huwa l-amministrazzjoni tal-garaxxijiet fil-pussess tal-Awtorità tad-Djar. Fost ix-xogħol li jsir f'dan ir-rigward hemm l-iċċekjar taċ-ċwievet, investigazzjonijiet dwar sitwazzjonijiet li jistgħu jikkawżaw dannu fil-proprjetà u superviżjoni ta' xogħol ta' tindif, bdil ta' ċwievet u xogħol ieħor li jsir fil-garaxxijiet jew fil-partijiet komuni tagħhom. Inbeda proċess sabiex iċ-ċwievet kollha miżmuma minn din is-sezzjoni jiġu ċċekjati. Saru 327 ispezzjoni f'dan ir-rigward fejn instab li s-serratura ta' 21 garaxx trid tinbidel. Saru wkoll 35 ispezzjoni sabiex il-meters tad-dawl tal-komun jiġu trasferiti f'isem ir-residenti.

3.2 Sezzjoni tar-*Records* (*Data*)

3.2.3 Trasferiment ta' Proprjetà mill-Gvern lill-Awtorità tad-Djar

Tkompla l-ewwel proċess tat-trasferiment ta' proprjetà mikrija fejn 1,137 proprjetà f'159 blokk għaddew mingħand il-Gvern lill-Awtorità tad-Djar permezz ta' Avviż Legali 235/2012.

Qed jitwettaq it-tieni proċess li jikkonsisti f'134 blokk fejn madwar 70% tal-pjanti ġew ippreparati u mgħoddija lid-Dipartiment tat-Tmexxija tal-Proprjetà. Qed isiru laqgħat regolari sabiex tingħata l-assistenza meħtieġa lill-imsemmi Dipartiment.

Inbeda wkoll it-tielet proċess li jikkonsisti fit-trasferiment ta' dawk il-blokok li uħud mill-inkwilini li jgħixu fihom applikaw sabiex jixtru r-residenza tagħhom taħt l-iskema 'Sir Sid ta' Darek'. S'issa hemm 119-il blokk li ġew inklużi f'dan l-eżerċizzju u madwar 48% tal-pjanti ġew ippreparati u mgħoddija lid-Dipartiment tat-Tmexxija tal-Proprjetà.

Sar ukoll eżerċizzju sabiex residenzi li kienu amministrati mill-Gvern taħt Pussess u Użu jiġu trasferiti lill-Awtorità tad-Djar sabiex għall-ewwel darba l-inkwilini ikunu jistgħu jixtru r-residenza tagħhom. Ġew trasferiti 197 proprjetà fi 15-il blokk.

Isir ukoll xogħol ta' superviżjoni fuq 100 lift li huma amministrati mir-residenti. Ħafna minn dawn il-lifts ġew imwaħħla mill-Awtorità tad-Djar permezz ta' Skema 'V'.

Din is-sezzjoni wettqet ukoll xogħol fuq it-trasferiment ta' 106 plot fi 13-il akkwata li kienu ġew allokati fis-snin tmenin taħt il-*Home Ownership Scheme* biex b'hekk il-benefiċjarji jkunu jistgħu jiffirmaw il-kuntratt tal-post tagħhom. Il-kuntratti ta' dawn il-plots ma setgħux jiġu ffirmati sakemm il-Gvern akkwista l-art.

3.2.4 Reġistrar tal-Art

Din is-sezzjoni tieħu ħsieb tipprepara l-pjanti sabiex il-bċejjeċ ta' art mgħoddija lill-Awtorità tad-Djar ikunu jistgħu jiġu rreġistrati mar-Reġistru tal-Artijiet. Dan il-proċess huwa metikoluż peress li l-pjanta trid tiġi mqabbla ma' reġistrazzjonijiet eżistenti f'isem terzi persuni fuq artijiet li jinsabu biswit tagħna, mal-pjanta li permezz tagħha sar it-trasferiment f'isem l-Awtorità tad-Djar kif ukoll mal-bini eżistenti fuq is-sit. S'issa matul din is-sena tlestew 17-il pjanta għar-reġistrazzjoni.

Saru laqgħat mar-Reġistru tal-Artijiet dwar il-possibilità li l-Awtorità tad-Djar takkwista l-programm użat mill-imsemmi Dipartiment sabiex jiġu rreġistrati l-artijiet. L-akkwist ta' dan il-programm jgħin ħafna sabiex jitħaffef il-proċess tar-reġistrazzjoni. Id-diskussjonijiet rigward dan għadhom għaddejjin.

3.2.5 Żamma ta' Rekords u Pjanti

Is-Sezzjoni Servizzi Tekniċi kellha diversi rekords u pjanti ta' plots u proprjetà li ġew allokati mill-Awtorità tad-Djar taħt skemi varji. Dawn ir-rekords issa qed jinżammu u jiġu aġġornati minn din is-sezzjoni. Diversi *databases* ġew mgħaqqda u huwa l-ħsieb ta' din is-sezzjoni li eventwalment ikun hemm *database* waħda li tinkorpora r-rekords kollha.

Din is-sezzjoni wetqet ukoll analiżi tad-*databases* li fihom jiġu inklużi r-rekords minn sezzjonijiet oħra fejn ġew identifikati residenzi li ma kinux jinstabu fl-inventarju ta' proprjetà tal-Awtorità tad-Djar.

Barra minn hekk isiru wkoll laqgħat regolari mad-Dipartiment Proprjetà tal-Gvern sabiex jiġu aġġornati ir-rekords u tiġi akkwistata iktar informazzjoni fejn meħtieġ.

Qed isir ukoll eżerċizzju sabiex il-pjanti tal-blokok tal-Gvern jiġu *digitized* permezz ta' *scanning*.

Sar kejl f'37 residenza li sa ftit ilu kienu amministrati mill-Gvern taħt 'Pussess u Użu' u li l-inkwilini tagħhom applikaw taħt Skema SD sabiex jixtru r-residenza fejn jgħixu.

Skema P – Sar xogħol sabiex 14-il biċċa art li kienu ġew allokati mill-Gvern jiġu mgħoddija lill-Awtorità tad-Djar sabiex il-benefiċjarji tagħhom ikunu jistgħu jifdu ċ-ċens.

Trasferimet ta' proprjetà mibjugħa fuq kuntratt ta'

konvenju – Sar xogħol sabiex 4 proprjetajiet li kienu ġew mibjugħa fuq kuntratt ta' konvenju minħabba li l-art kienet għadha ma ġietx akkwistata mill-Gvern, jiġu trasferiti lill-Awtorità tad-Djar.

3.2.6 Ċwievet

Din is-sezzjoni tieħu ħsieb ukoll iż-żamma taċ-ċwievet tal-postijiet li huma proprjetà tal-Awtorità tad-Djar, li jinkludu 487 fond mhux residenzjali bħal garaxxijiet, ħwienet u mħażen. Dan ix-xogħol jinvolvi ż-żamma ta' lista taċ-ċwievet li tiġi aġġornata regolarment kif ukoll reġistru taċ-ċwievet li jiġu mislufa jew mogħtija.

3.2.7 Valutazzjonijiet

Din is-sezzjoni għamlet ukoll ix-xogħol neċessarju sabiex ikunu jistgħu jinħadmu diversi valutazzjonijiet. Saru 8 valutazzjonijiet għal rifużjoni ta' sussidji fuq art li kienet ġiet allokata taħt il-*Home Ownership Scheme*; 30 valutazzjoni għal bejgħ ta' proprjetà taħt skema SD; 18-il valutazzjoni ta' proprjetà għal skop ta' stima tal-valur tal-assi u 66 valutazzjoni għal bejgħ jew kiri ta' garaxxijiet.

3.2.8 Għaqdiet mhux Governattivi

Saru 3 ispezzjonijiet u 6 pjanti b'konnessjoni ma għotjiet lil Għaqdiet Volontarji.

3.3 Sezzjoni tal-Ġbir tal-Flus u t-Tmexxija tal-Proprjetà

3.3.1 Ġbir ta' flus

Din is-sezzjoni hija responsabbli mill-ħlas ta' kirjiet u ċnus tal-proprjetà amministrata mill-Awtorità tad-Djar. Matul l-2012 intbgħatu 5200 notifika dwar il-ħlas dovut u nġabru € 593,582 kif indikat fit-tabella li ġejja:

Kirjiet imħallsa lill-Awtorità tad-Djar	€ 315,642 fuq 1,145 proprjetà
Okkupazjoni ta' proprjetà mingħajr titlu	€ 89 fuq 88 proprjetà
Qbiela	€ 35 fuq 2 proprjetajiet
Ċnus mħallsa lill-Awtorità tad-Djar	€ 24,807 fuq 586 proprjetà
Ċnus / kirjiet mħallsa lid-Dipartiment Proprjetà tal-Gvern iżda pagabbli lill-Awtorità tad-Djar	€ 281,773 fuq 5,173 proprjetà

Il-Birgu *(qabel u wara).*
Manutenzjoni tal-komun flimkien mal-Kunsilli Lokali.
Sal-31 ta' Diċembru: 102 binjiet lesti u 40 binja li għadu għaddej ix-xogħol fihom.

3.3.2 Tmexxija tal-Proprjetà

Din is-sezzjoni tinvestiga l-ilmenti u tagħmel ispezzjonijiet fil-partijiet komuni tal-appartamenti. Matul l-2012 saru 246 laqgħa sabiex ir-residenti jiġu infurmati dwar l-obbligi tagħhom rigward iż-żamma tal-partijiet komuni.

3.3.3 Amministrazzjoni ta' *Lifts*

Din is-sezzjoni tieħu ħsieb l-amministrazzjoni ta' 35 *lift* li tikkonsisti fi ġbir ta' kontribuzzjoni għall-ispejjeż tal-*lift* mingħand ir-residenti; iffirmar ta' ftehim ta' kontribuzzjoni mal-kumpanija li installat il-*lift* u f'ispezzjonijiet sabiex jiġi assigurat li l-ftehim ta' manutenzjoni li jiġi ffirmat mal-kumpanija tal-lifts jiġi rrispettat mir-residenti. Saru diversi laqgħat sabiex jiġu indirizzati ilmenti mressqa mir-residenti. Saru wkoll laqgħat sabiex ir-residenti jiġu mħeġġa biex jiffurmaw Assoċċjazzjoni tar-Residenti.

3.3.4 Superviżjoni ta' *Lifts*

Isir ukoll xogħol ta' superviżjoni fuq 100 *lift* li huma amministrati mir-residenti. Ħafna minn dawn il-*lifts* ġew imwaħħla mill-Awtorità tad-Djar permezz ta' Skema 'V'. Ir-residenti ta' dawn il-blokok huma obbligati li jibgħatu kopja tal-ftehim ta' manutenzjoni sabiex jiġi assigurat li l-*lifts* qed jinżammu f'kundizzjoni tajba.

3.3.5 *Il-Binja Tiegħi, id-Dar Tiegħi*

Saru 14-il laqgħa mas-Sindki u l-Amministraturi tal-blokok li fihom ir-residenti ta' 141 blokka ġew mħejja biex jieħdu sehem f'din l-iskema. Dawn il-laqgħat saru fil-Kunsilli Lokali ta' Birkirkara, Bormla, il-Birgu, il-Fgura, il-Furjana, Raħal Ġdid, il-Kalkara, il-Marsa, Ħal-Qormi, ir-Rabat, Santa Luċija, Ta' Xbiex, il-Belt Valletta u ż-Żejtun.

3.3.6 *Skema Kiri*

L-ammont ta' postijiet mikrija mill-Awtorità tad-Djar żdied ferm peress li l-Awtorità tad-Djar kriet bosta postijiet mis-settur privat sabiex tkun tista' tikrihom għal skop soċjali. Id-dettalji ta' dawn ir-residenzi ġew imdaħħla fid-*database* sabiex jibda jsir il-ġbir tal-flus dovuti għal kirjiet b'mod regolari.

3.3.7 *Programm LEMIS*

L-Awtorità tad-Djar iffirmat ftehim mal-Loqus sabiex tkun tista` tibda tuża l-"*Land Estate Management Information System*" (LEMIS), programm tal-kompjuter li jgħin fl-operat tat-tmexxija tal-proprjetà. Dan il-programm diġa` qed jintuża mid-Dipartiment tal-Proprjetà tal-Gvern u qed isiru arranġamenti biex jiġu amalgamati id-*databases* tal-Awtorità tad-Djar (li bħalissa qiegħdin fuq il-programm KIRI) u tad-Dipartiment tal-Proprjetà tal-Gvern. Se jibda t-taħriġ tal-ħaddiema ta' din is-sezzjoni fuq l-ewwel *module* – "*Rent Generation Module*".

3.3.8 Ftehim mal-'Maltapost'

Sar ftehim mal-korporazzjoni 'Maltapost' biex din tibda tieħu ħsieb il-ħruġ ta' kontijiet u l-ħlas ta' kirjiet u ċnus. B'hekk, il-benefiċjarji se jkollhom il-fakulta` li jħallsu l-flus dovuti fl-uffiċini tal-Maltapost. Dan il-ftehim ser jibda għall-aħħar parti tas-sena 2013.

Stair lift installat f'residenza f'Birkirkara

4. Tiswija u Adattament tal-Proprjetà tal-Gvern

4.1 Talbiet ta' *lifts* – talbiet li saru, talbiet magħluqa u talbiet pendenti

- Saru 7 talbiet ġewwa binjiet, fosthom il-Belt, Furjana u M'Xlokk
- 17-il applikazzjoni quddiem il-MEPA. Dawn huma:
  - PA 5282/08 Block C1, Triq id-Duluri, Pietà (HAV 14/2007)
  - PA 3093/12 Block B (Flats 1-8), Għajn Kajjet, Rabat, Malta (HAV 17/2007)
  - PA 42/13 Block C, Triq l-Iskola, Marsa (E01/2011)
  - PA 51/13 Block 4, Bieb C, Vjal in-Naspli, San Ġwann (HAV 07/2005)
  - PA 258/13 125, Triq ir-Repubblika, Valletta (HAV 18/2007)
  - PA 268/13 Block C3, Qasam tal-Bini Tal-Gvern, Ta' Xbiex (HAV 17/2003)
  - PA 277/13 Block E2, Triq l-Abate Rigord, Ta' Xbiex
  - PA 279/13 Block C5, (Flats 1-8), Triq Fonsu Maria Galea, B'Kara (HAV 01/2008)
  - PA 297/13 Block 6, Bieb B, Vjal in-Naspli, San Ġwann
  - PA 300/13 Block D, Fuq Tal-Blat, Qormi (HAV 08/2006)
  - PA 301/13 Block 1, Bieb A, Triq l-Ewkaliptus, San Ġwann (HAV 21/2007)
  - PA 303/13 Block 6, Bieb A, Vjal in-Naspli, San Ġwann (HAV 19/2007)
  - PA 304/13 Block A3, Triq il-Watar, Ta' Xbiex (HAV 02/2007)
  - PA 307/13 Block C1, Triq il-Prinċipessa Margerita, Msida (HAV 02/2009)
  - PA 338/13 Block 5, Bieb B, Misraħ Lewza, San Ġwann (HAV 01/2007)
  - PA 567/13 Block F, Triq il-Jum, Marsa (E02/2010)
  - TN 150982 Block 3, Bieb B, Q.B.G., Triq Ramija, Siġġiewi (HAV 01/2009). .

Applikazzjonijiet li l-Awtorità qiegħda taħdem fuqhom huma:

- Blocks B, C, D, E, Mġarr
- Block O, Triq ir-Rummien, San Ġwann
- Blocks A1, A2, A3, A4, Triq Pietro D'Armenia, Pembroke
- Blocks A, B, C, D, E, F, Triq Dar il-Kaptan, Mtarfa
- Block 10, Triq it-Tramuntana, Valletta

Matul din is-sena l-Awtorità daħlet f'diskussjoni mal-KNPD biex ikun hemm *memorandum of understanding* bejn iż-żewġ entitatjiet. L-għan ta' dan il-ftehim huwa biex ikun hemm ftehim aħjar u jiġu solvuti każijiet taħt *test of reasonability*. Huwa maħsub li dan il-ftehim ikun tlesta sal-bidu tas-sena 2013.

4.2 Proġetti mal-Kunsilli Lokali - tisbiħ tal-madwar tal-binjiet

Wieħed mill-għanijiet tal-Awtorità huwa li jkun hemm riġenerazzjoni f'oqsma tal-madwar tal-binjiet tal-Gvern. Bl-għajnuna sħiħa tal-Kunsilli Lokali, li fi ħdanhom hemm il-binjiet tal-Gvern, l-Awtorità kompliet twettaq diversi proġetti ta' tisbiħ madwar dawn l-oqsma. Matul din is-sena kien hemm: Bormla, Furjana, Isla, Rabat, Żurrieq, B'kara, Kalkara, Mtarfa, Żejtun, San Ġiljan u Ta' Xbiex.

Birkirkara *(qabel u wara)*
Manutenzjoni tal-komun flimkien mal-Kunsilli Lokali

4.3 Manutenzjoni tal-komun flimkien mal-Kunsilli Lokali

Skema oħra li l-Awtorità kompliet twettaq matul din is-sena kienet l-iskema tal-manutenzjoni tal-komun tal-binjiet tal-Gvern. B'din l-iskema, mifruxa fuq medda ta' diversi snin u bl-għajnuna tal-Kunsilli Lokali, kien hemm diversi komuni li bbenefikaw mill-fondi allokati. Qabel ma saret din il-manutenzjoni, l-Awtorità iltaqgħet mar-residenti li ġew mistiedna għal laqgħa ta' informazzjoni u djalogu fejn inħatar amministratur minn fosthom. L-għan ta' din l-iskema huwa li jagħti l-*empowerment* lir-residenti biex mhux biss ikunu aktar responsabbli mill-binja tagħhom imma jieħdu sehem attiv ukoll.

Binjiet lesti	102
Binjiet li għadu għaddej ix-xogħol fihom	40

4.4 Talbiet ta' manutenzjoni tal-ħsarat

Waħda mill-ħidmiet tal-Awtorità hija li tagħmel manutenzjoni ta' ħsarat li huma proprjetà tal-Gvern jew inkella tal-Awtorità. Għalkemm ir-responsabbiltà tal-manutenzjoni ordinarja hija f'idejn l-inkwilin, l-Awtorità għandha r-responsabbiltà tal-manutenzjoni straordinarja.

Matul din is-sena l-Awtorità kellha 945 każ li minnhom:

Każijiet li ġew approvati	221
Każijiet li hemm bżonn issir ispezzjoni	380
Każijiet miċħuda	139
Każijiet li sar ix-xogħol mill-Awtorità	205

Wieħed irid isemmi li għalkemm l-Awtorità tifhem il-bżonn li taħdem aħjar fuq dan ir-rigward minħabba n-natura tal-ħsarat, l-Awtorità għandha bżonn aktar riżorsi umani u tekniċi. Barra minn hekk , l-Awtorità qed titlob li jkun hemm direzzjoni aktar ċara fir- rigward tal-liġi tal-kera fejn din tgħid li l-kera għandha togħla b'6% maħduma fuq l-ispiża meħtieġa.

4.5 *Scheduled Maintenance*

Dan huwa xogħol ta' manutenzjoni li jsir fuq bażi ta' rutina. Kien hemm dawn ix-xogħlijiet:

- Mġarr, Binja Skorba
- Okella Agius, Ħamrun
- Isla, Block 5A & B
- Tarxien, Triq Betta & B'Bugia
- San Ġiljan, Ta' Ġiorni

Appartamenti/djar eċċ li qiegħed isir xogħol fihom biex jingħataw għal *social housing*

każijiet li ġew magħluqa	94
każijiet li jinsabu fil-proċess	11

Matul l-2012 saru wkoll xi xogħlijiet li jsiru fuq bażi ta' rutina.

5. Il-Funzjoni tal-Awditjar Intern

L-għanijiet prinċipali tal-funzjoni tal-Awditjar Intern huma:

- Li tassigura li kull dipartiment qed jopera skont l-istruzzjonijiet u l-proċeduri stabbiliti mill-Awtorità tad-Djar u f'każ li m'hemmx proċeduri miktuba, tirrakkomanda lill-Bord sabiex jintroduċihom; u
- Li sservi bħala bażi sabiex tassisti lill-persuni fil-livell Maniġerjali fl-identifikazzjoni tar-riskji u tan-nuqqas ta' kontrolli fis-sistemi eżistenti fi ħdan l-Awtorità. Ix-xogħol tal-awdituri hu eżerċizzju li jevalwa sezzjonijiet differenti tal-Awtorità tad-Djar, li fl-opinjoni tal-awdituri, huma kkunsidrati bħala riskji maġġuri u għalhekk, fejn hu possibbli, isiru rakkomandazzjonijiet sabiex jiġu imtejba l-kontrolli.

Matul din is-sena l-awditur intern segwa l-pjan tal-Funzjoni tal-Awditjar Intern li kien ġie approvat mill-Bord fis-sena preċedenti.

Matul is-sena 2012 sar eżerċizzju dwar l-assessjar tar-riskji tal-funzjonijiet kollha tal-Awtorità. L-iskop ta' dan l-eżerċizzju kien li jiġu identifikati r-riskji li jaffettwaw il-mod ta' kif l-Awtorità tilħaq l-għanijiet tagħha. Dan l-eżerċizzju jiġi rivedut kull sena. Skop ieħor kien li minn dan l-assessjar jinħareġ il-pjan tal-Awditjar Intern għas-sena 2012 fuq bażi tar-riskji identifikati.

Matul is-sena 2012 sar eżerċizzju dwar l-assessjar tar-riskji tal-funzjonijiet kollha tal-Awtorità. L-iskop ta' dan l-eżerċizzju kien li jiġu identifikati r-riskji li jaffettwaw il-mod ta' kif l-Awtorità tilħaq l-għanijiet tagħha.

6. Riċerka u Relazzjonijiet Ewropej

L-Awtorità tad-Djar flimkien mal-Ministeru għall-Infrastruttura, Trasport u Komunikazzjoni kompliet il-proġett ta' riabilitazzjoni urbana fiż-żona tal-Port il-Kbir bit-titlu – Stronger Cottonera Communities – The citizens' right to accessibility and mobility. Dan il-proġett, intitolat ERDF 104, huwa parti mill-pjan ta' tisħiħ ta' l-għaqda Ekonomika u Soċjali fl-Unjoni Ewropea. Il-proġett huwa 85% finanzjat mill-Fondi Strutturali filwaqt li l-15% jintnefqu mill-fondi nazzjonali.

L-Awtorità tad-Djar dejjem ħadmet biex tikseb informazzjoni fuq l-aħħar żvilluppi dwar programmi għall-fondi Ewropej sabiex tkun tista' tiffinanzja aktar proġetti soċjali, ambjentali u ta' taħriġ.

6.1 ERDF104 *Stronger Cottonera Communities – The citizens' right to accessibility*

L-Awtorità tad-Djar flimkien mal-Ministeru għall-Infrastruttura, Trasport u Komunikazzjoni kompliet il-proġett ta' riabilitazzjoni urbana fiż--żona tal-Port il-Kbir bit-titlu – *Stronger Cottonera Communities – The citizens' right to accessibility and mobility*. Dan il-proġett, intitolat ERDF 104, huwa parti mill-pjan ta' tisħiħ ta' l-għaqda Ekonomika u Soċjali fl-Unjoni Ewropea. Il-proġett huwa 85% finanzjat mill-Fondi Strutturali filwaqt li l-15% jintnefqu mill-fondi nazzjonali.

L-għan ewlieni tal-Awtorità tad-Djar f'dan il-proġett hu li tirranġa l-partijiet komuni ta' żewġ oqsma ta' bini storiku f'Bormla li fil-passat kienu jintużaw mis-Servizzi Ingliżi li llum il-ġurnata huma użati għall-akkomodazzjoni soċjali. Dawn iż-żewġ oqsma huma l-Kwartieri ta' San Nikola u l-kumpless ta' Fuq Verdala li jinsabu biswit is-swar mibnija mil-Kavallieri bħala fortifikazzjoni. L-iskop ta' dan il-proġett hu li jiġu riabilitati dawn iż-żewġ kumplessi. Fost ix-xogħlijiet li qed isiru huma xogħol fuq il-faċċata, il-bejt, it-turġien, kurituri komuni, u l-aperturi li jagħtu għall-faċċatata' Fuq Verdala. Ser jiġi installat lift fi Kwartieri San Nikola. Bħala parti mil-proġett se jsir ukoll xogħol fl-inħawi ta' madwar il-bini sabiex dawn isebbħu filwaqt li se jiġu implimentati miżuri li jiffrankaw l-użu tal-enerġija bħal installazjoni ta' *solar panels* u użu ta' bozoz li jaħlu inqas dawl. Ġie wkoll installat *roof insulation* u *membrane* fuq il-bjut. B'hekk dan il-proġett ta' rinovazzjoni jkun qed iservi wkoll sabiex jiġi mħajjar l-użu ta' enerġija b'mod iktar effiċjenti.

F'Novembru tas-sena 2010 beda x-xogħol fuq it-tneħħija ta' strutturi rregolari mal-bini oriġinali. U komplew matul is-sena 2011. Xogħlijiet ta' riabilitazzjoni ta' dan il-proġett bdew f'Lulju. Sabiex titnaqqas l-inkonvenjenza, ir-residenti qed jiġu avżati skont l-iskeda tax-xogħlijiet. L-irwol ta' L-Awtorità tad-Djar kien li tiffaċilita u tassisti fit-tmexxija tal-proġett filwaqt li sservi bħala medjatur mar-residenti.

Matul is-sena 2012 l-Awtorità kellha djalogi mal-*Project Leader* u l-Kunsill Lokali ta' Bormla sabiex tibda' t-tħejjija għall-*handover* ta' dawn iż-żewġ siti. L-Awtorità mistennija tidħol għall-ftehim ta' manutenzjoni mal-Kunsill Lokali. Matul din is-sena l-Awtorità baqgħet qrib ir-residenti sabiex tilqa' l-ilmenti u d-diffikultajiet tagħhom fejn jirrigwardaw dan il-proġett.

6.2 ERDF102 *Energy-Smart Authority*

L-Awtorità tad-Djar mexxiet ukoll il-proġett ERDF102 *Energy-Smart Authority*. Il-proġett kien 85% finanzjat mill-Fondi Strutturali filwaqt li l-15% jintefqu mill-fondi Nazzjonali.

F'dan il-proġett, l-Awtorità tad-Djar ħadet l-inizjattiva sabiex fil-binja tal-Uffiċċini tal-Awtorità fil-Furjana, jibdew jittieħdu miżuri sabiex ikun hemm aktar effiċjenza fl-użu tal-elettriku. Ġiet installata wkoll sistema ta' pannelli fotovoltaiċi. Dan il-proġett serva bħala eżempju sabiex aktar sistemi bħal dawn jiġu installati.

Filwaqt li l-Awtorità għadha tibbenefika minn dan il-proġett, fis-sena 2012 l-Awtorità issottomettiet ir-rapport tal-għeluq tal-proġett. F'Diċembru ġie mħabbar mill-*Priorities and Planning Coordinating Division* (PPCD), l-Awtorità tal-immaniġjar tal-fondi strutturali tal-Unjoni Ewropea, li se jsir *performance audit* fis-sena 2013 li fih hu mistenni li dan il-proġett kien ta' suċċess. Il-miri ta' dan il-proġett intlaħqu u qabżu r-riżultati mistennija.

6.3 ESF3.61 E4L *Embark for Life*

Embark for Life huwa proġett kofinanzjat mill-Fond Soċjali Ewropew. Dan il-proġett ġie mfassal mill-Fondazzjoni għas-servizzi ta' Ħarsien Soċjali b'kontribut dirett ta' l-aġenziji fi ħdan il-Fondazzjoni; L-Appoġġ u s-Sedqa.

L-Awtorità tad-Djar u l-ETC ħadu sehem ukoll bħala *partners* f'dan il-proġett. L-ETC offriet is-servizzi tagħha għal dak li jinvolvi impjieg u taħriġ. Filwaqt li l-Awtorità tad-Djar offriet proprjetà tagħha biex tintuża bħala ċentru għall-operazzjonijiet ta' E4L.

L-Awtorità tad-Djar tat sapport ukoll fejn żgħażagħ li fittxew is-servizzi ta' dan il-proġett ma kellhomx saqaf fuq rashom u ġew mgħejuna biex ikollhom kwalità ta' ħajja aħjar. Dan il-proġett ġie konkluż lejn l-aħħar tal-2012.

Matul 2012, l-Awtorità tad-Djar bdiet ir-riċerki tagħha biex tara x'possibiltajiet hemm għall-aktar proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea speċjalment fil-qasam edukattiv u fil-qasam tal-enerġija u aċċessibiltà. Sar xi xogħol ukoll ma' konsulenti speċjalment fil-qasam tal-Konservazzjoni tal-Enerġija kif ukoll ta' mezzi u użu ta' enerġija riġenerattiva (*renewable energy*).

L-Awtorità tad-Djar mexxiet ukoll il-proġett ERDF102 Energy-Smart Authority. Il-proġett kien 85% finanzjat mill-Fondi Strutturali filwaqt li l-15% jintefqu mill-fondi Nazzjonali li bihom ġiet installata sistema ta' pannelli fotovoltaici fl-Uffiċċini tal-Awtorità fil-Furjana.

7. L-Att Dwar il-Libertà tal-Informazzjoni

L-Att dwar il-Libertà tal-Informazzjoni jagħti l-opportunità lill-pubbliku ġenerali aċċess għall-informazzjoni miżmuma minn entitajiet pubbliċi, ministeri u dipartimenti. B'hekk tiżdied it-trasparenza u l-kontabilità.

L-Att dwar il-Libertà tal-Informazzjoni ġie fis-seħħ nhar l-1 ta' Settembru 2012. Il-pubbliku issa jista` jissottometti talbiet għad-dokument fi ħdan entitajiet pubbliċi, ministeri u dipartimenti. L-operaturi tal-Att dwar il-Liberta' tal-Informazzjoni fi ħdan L-Awtorità tad-Djar ħadmu sabiex l-Awtorità tkun tista' taqdi d-dmirijiet tagħha lejn il-pubbliku bl-aħjar mod sodisfaċenti.

L-ewwel talbiet li rċeviet l-Awtorità tad-Djar kienu lejn l-aħħar tas-sena 2012.

L-Att dwar il-Libertà tal-Informazzjoni jagħti l-opportunità lill-pubbliku ġenerali aċċess għall-informazzjoni miżmuma minn entitajiet pubbliċi, ministeri u dipartimenti. B'hekk tiżdied it-trasparenza u l-kontabilità. L-ewwel talbiet li rċeviet l-Awtorità tad-Djar kienu lejn l-aħħar tas-sena 2012.

8. Uffiċċju f'Għawdex

Skema	Dettalji	Applikazzjonijiet Ġodda	Ammont li ġie mħallas
-	Akkomodazzjoni Alternattiva	37	€ 0
7/DIS	Xogħlijiet ta' rranġar okkupati minn persuni b'diżabilta'	2	€ 5369
R/RSS	Skema tas-Sussidju fuq il-Kera	23	€ 28,984
IMP/ADP	Xogħlijiet ta' rranġar – Postijiet tal-Gvern/ Privati okkupati mill-inkwilini	10	€ 8,286
GFR	Għotja biex tgħin lis-sidien fil-bini, irranġar u/jew tkomplija tal-ewwel residenza (sussidju tal-V.A.T.)*	28	€ 203,531
GALR	Għotja fuq il-pagamenti tas-self mill-Bank	0	€ 873
ISS	Sussidju fuq imgħax fuq self għax-xiri tal-ewwel residenza	17	€ 0
SD	Xiri ta' proprjeta tal-Gvern mill-inkwilini	10	€ 0
Skema KIRI	Kera mill-Awtorità tad-Djar mill-proprjetà tas-settur privat	51	€ 0
-	Xogħlijiet ta' rranġar fuq allokazzjonijiet ta' postijiet tal-Gvern	8	€ 31,953
	Total	**186**	**€ 278,996**

9. Relazzjonijiet Pubbliċi

9.1 Lista ta' inizjattivi għas-sena 2012

- 22 ta' Jannar: Implimentazzjoni tal-proġett Skema Kiri.
- 2 ta' Frar: Tnedija tal-iskema *'Il-Binja Tiegħi, id-Dar Tiegħi'* Skema 1

Konferenza stampa għall-kampanja *'Il-Binja Tiegħi, id-Dar tiegħi'* – skema ta' riġenerazzjoni fl-oqsma tal-madwar tal-binjiet tal-Gvern fejn il-Kunsilli Lokali ffirmaw il-kuntratt tagħhom; tħabbru wkoll il-kunsilli l-ġodda li se jissieħbu f'din il-kampanja; u se tniehed il-fuljett edukattiv dwar din il-kampanja li wara ntbagħat f'kull *housing estate* f'Malta.

- 1 ta' Marzu: Laqgħa mal-kapijiet tal-iskejjel tal-Kulleġġ Santa Margerita – proġett pilota

Saret laqgħa mal-kapijiet tal-iskola tal-Kulleġġ Santa Margerita biex uffiċjal mill-Awtorità tad-Djar tmur fl-iskejjel u toħloq diskussjoni mal-istudenti bħala lezzjoni tas-Istudji Soċjali dwar ir-rispett u r-responsabbiltà li kulħadd għandu jkollu meta jgħix fil-postijiet tal-Gvern, speċjalment fil-komun. Din l-inizjattiva tagħmel parti mill-kampanja *'Il-Binja Tiegħi, id-Dar Tiegħi'* fejn qed jiġu indirizzati t-tfal. Din l-inizjattiva ser tibda bħala proġett pilota mal-istudenti tal-primarja fl-inħawi tal-Cottonera.

- 13 ta' Marzu: Tnedija tal-ktejjeb: *Aktar minn saqaf fuq rasek*

Tnedija tal-iskemi li ġew aġġornati. Dawn jaqaw taħt il-kampanja bl-isem *'Aktar minn saqaf fuq rasek'*.

- 11 ta' April: *Il-Binja Tiegħi, id-Dar Tiegħi* Skema 2

Konferenza stampa għall-kampanja *'Il-Binja Tiegħi, id-Dar tiegħi'* – skema ta' manutenzjoni fil-partijiet komuni tal-binjiet tal-Gvern fejn l-amministraturi ffirmaw il-kuntratt tagħhom għas-sentejn li jmiss.

- 2 ta' Mejju: *Semi-Independent Living*

Konferenza stampa fejn ingħataw għotjiet lil għaqdiet volontarji biex ikomplu jagħmlu l-ġid fil-ħidma tagħhom.

- 7 ta' Mejju: Tnedija ta' *"Advert '76"*

Konferenza stampa fejn tħabbar li hemm proprjetajiet li bniet l-Awtorità tad-Djar għall-bejgħ bi prezz issussidjat.

- 28 ta' Mejju: *Nirranġa d-Dar Tiegħi*

Tnedija ta' aġġornament ta' skema li kien jisimha *'care and repair'*. Din l-iskema hija mmirata għan-nies li għandhom 'il fuq minn 60 sena.

- 27 ta' Mejju: Appartamenti f'Mattia Preti

Konferenza stampa fejn ġie mniedi kunċett ġdid ta' *cultural mix*, fil-Belt Valletta fl-appartamenti ta' Mattia Preti. Dawn l-appartamenti ġew restawrati u ngħataw lill-applikanti tas-*Social Housing*.

- Appartamenti fil-Furjana

Saru allokazzjonijiet fil-blokok B u Ċ fil-Furjana.

- 11 ta' Lulju: Skema għall-persuni b'diżabilita'

Konferenza stampa f'residenza fil-Mellieħa fejn l-Awtorità installat *lift* għal tfajla biex tkun tista' tidħol fil-kmamar fid-dar fejn tgħix.

- 25 ta' Lulju: *Sir Sid ta' Darek*

Tnediet l-iskema li tati l-opportunità lil min jgħix f'post tal-Gvern bil-kiri biex ikun jista' jixtri l-proprjetà tiegħu.

- 14/15/16 ta' Diċembru: *Christmas Village* fiċ-Ċentru AĊĊESS tal-Qawra

L-Awtortità tad-Djar ħadet sehem billi ttellgħet

stand li fiha saru diskussjonijiet dwar l-aspett edukattiv tal-Awtorità speċjalment fiż-żamma tal-komun; kif ukoll xi logħob interattiv fejn il-pubbliku ġie mistieden jibni d-dar ideali tiegħu/tagħha.

9.2 Promozzjoni tax-Xogħol tal-Awtorità tad-Djar

Radju:

- Radju Malta - Familja Waħda, tippreżenta Ms. Lilian Maistre

L-Awtorità tad-Djar kienet preżenti it-Tnejn, kull 4 ġimgħat bejn 9.45am u 10.30am.

- RTK – Darek, Flusek u Negozju, jippreżenta Mr. Walter Sultana

L-Awtorità tad-Djar kienet preżenti il-Ġimgħa, kull ħmistax bejn 5.15pm u 6.00pm.

- Radju Marija – Aktar Minn Saqaf fuq Rasek, tippreżenta Ms. Joan Sammut

L-Awtorità tad-Djar kienet preżenti il-Ħamis, kull ġimgħa bejn il-11.00am u 12.00pm; b'repetizzjoni kull nhar ta' Tlieta fis-7.30pm. l-Awtorità ħadet sehem fl-iskeda ta' bejn Ottubru u Diċembru.

10.1 Ċentru ġdid tat-Taħriġ

Fl-aħħar tas-sena 2011, kienet ittieħdet id-deċiżjoni sabiex jinfetaħ Centru tat-Taħriġ biex b'hekk jindirizza l-bżonn tal-Awtorità tad-Djar rigward taħriġ u seminars. Għalhekk matul is-sena 2012, l-Awtorità wettqet xogħlijiet ġewwa post fil-Furjana sabiex jintuża għal dan il-għan. Dan il-post tlesta fl-aħħar ta' din is-sena biex b'hekk is-sena d-dieħla jkun jista` jibda jintuża.

10.2 Ftehim Kollettiv

Matul is-sena 2012, il-*management* tal-Awtorità tad-Djar flimkien mal-*Union* rikonoxxuta u rappreżentanti mill-Ministeru tal-Finanzi komplew jinnegozjaw Ftehim Kollettiv ġdid.

Bħas-sena ta' qabel, l-Awtorità kompliet tniedi *policies* ġodda fuq diversi suġġetti sabiex dawn ikunu linji gwida kif ukoll ta' għajnuna għall-ħaddiema tal-istess Awtorità.

Parti mill-ħidma tal-Awtorità hija li toffri mhux biss social housing imma anke affordable housing, jiġifieri li bi ftit għajnuna, l-Awtorità tgħin lill-applikanti jsiru sidien tad-dar tagħhom. L-Awtorità tad-Djar allokat 123 post li ħareġ għall-bejgħ taħt Avviż Numru 76. L-isem ta' din l-iskema tal-bejgħ kien 'Darek Faċli'. Din l-iskema għandha din it-tema għaliex, biex l-Awtorità tkompli tgħin lil dawk il-first time buyers li għandhom problema li jisselfu mil-Banek, l-Awtorità għamlet kundizzjonijiet ta' pagamenti b'mod aktar faċli.

10. Riżorsi Umani

10.3 Rekrutaġġ

Matul is-sena 2012, l-Awtorità impjegat żewġ ħaddiema ġodda, ħamsa li kienu b'kuntratt definit li ġew fuq kutratt indefinit u sitta sostituzzjonijiet f'oqsma u dipartimenti differenti. Filwaqt li qed tkompli toffri s-servizzi ta' psikologa u *social worker* sabiex dawn jgħinu u jassistu lil ħaddiema tal-Awtorità f'mumenti diffiċli fil-ħajja tagħhom. Dan ukoll jgħin sabiex il-ħaddiema xorta waħda jibqgħu jagħtu s-servizz professjonali tagħhom waqt il-qadi ta' dmirijiethom.

10.4 Taħriġ

Matul is-sena 2012, l-Awtorità tad-Djar iffinanzjat 102 korsijiet u konferenzi kif ukoll offriet 10 boroż ta' studji lil diversi ħaddiema li wrew ix-xewqa li javvanzaw fl-istudji tagħhom. F'din is-sena l-Awtorità ikkonċentrat iktar fuq suġġetti speċifiċi bħal *Procurement*, Enerġija u żvilupp Sostenibbli u suġġetti relatati mal-Finanzi.

10.5 Taħriġ Lokali

Fost il-102 kors offrut, 20 ħaddiem attendew għal 29 kors li ġew organizzati miċ-Ċentru għall-Iżvilupp, Riċerka u Taħriġ magħruf iktar bħala CDRT, fuq suġġetti varji fosthom *Public Procurement* u *Data Protection*. Huwa ppjanat li għas-sena d-dieħla l-ħaddiema tal-Awtorità ser jiġu offruti taħriġ fuq ECDL u fuq l-ortografija tal-Malti sabiex b'hekk il-ħaddiema jkunu dejjem aġġornati fil-bidla tal-lingwa u tat-teknologija li qed isseħħ minn żmien għal żmien.

10.6 Konferenzi barra minn Malta

Diversi ħaddiema kellhom l-opportunità sabiex jattendu għal konferenzi barra minn Malta dwar diversi suġġetti f'pajjiżi differenti, sabiex b'hekk jesponu ruħhom għal iktar ideat u jinfetħu għal iktar tagħlim kif ukoll jagħmlu kuntatti ġodda fil-qasam tagħhom fejn jikkonċerna l-*housing*.

10.7 Attivitajiet

L-attivitajiet matul is-sena 2012 ma naqsux, u l-Awtorità temmen li dawn huma importanti għal diversi raġunijiet. Waħda minnhom hija li permezz tagħhom tkompli tibni s-sens komunitarju għaliex dawn iservu ta' opportunità biex wieħed jinvolvi ruħu.

10.8 Inizjattivi

Minbarra dak li normalment wieħed jistenna mill-Awtorità tad-Djar, jiġifieri li toffri servizzi u sussidji u għajnuna finanzjarja lil dawk iktar vulnerabbli fis-soċjetà, l-Awtorità ħadet ħsieb li tieħu inizjattivi li minnhom tibbenefika l-komunità.

- Minn żmien għal żmien, l-Awtorità torganizza attivita' sabiex l-ħaddiema tagħha jagħtu d-demm.
- Bħas-snin ta' qabel, grupp ta' ħaddiema ħadu l-inizjattiva sabiex jgħinu u jieħdu sehem f'maratona b'risq Puttinu Cares. Uħud mill-impjegati ħadu sehem fil-Maratona tal-Futbol bil-għan li jinġabru l-flus għal din il-fondazzjoni. Is-somma totali li ġiet miġbura mill-impjegati kollha tal-Awtorità tad-Djar ammontat għal €448.16, filwaqt li l-Awtorità iffinanzjat parti oħra sabiex it-total tas-somma miġbura laħaq €500.
- Fl-aħħar tas-sena l-ħaddiema tal-Awtorità ġabru €260 għall-Istrina 2012, filwaqt li l-Awtorità iffinanzjat parti oħra sabiex b'hekk ingħatat is-somma totali ta' €300.

Uħud mill-impjegati ħadu sehem fil-Maratona tal-Futbol b'risq Puttinu Cares. Is-somma miġbura mill-impjegati kollha tal-Awtorità tad-Djar ammontat għal €448.16, filwaqt li l-Awtorità iffinanzjat parti oħra sabiex it-total tas-somma miġbura laħaq €500.

Awtorita' Tad-Djar ◆ Housing Authority

Awtorità tad-Djar

Malta
22 Triq Pietro Floriani
Il-Furjana FRN 1060
Tel: 2299 1000 | Fax: 2124 3284
Email: customer.care@ha.gov.mt

Għawdex:
25 Triq Enriku Mizzi,
Ir-Rabat VCT 2043
Tel: 2215 6800 | Fax: 2215 6800

Free phone: 8007 2232
Web: www.housingauthority.com.mt